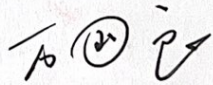


昆明校区社会化保障项目工作联系单（主送）

社会化商家	中高后勤服务（云南）有限公司	联系单编号	FBWY2024001
联系事项	关于夜间值班制度落实不到位的通报		
签 收 人		联系电话	
内容： 1. 问题表现： ①3月21日23:43，接74栋住户报修，拨打维修夜值班人员电话关机，拨打项目经理电话无人接听（10分钟后回电、40分钟后回电）。 ②3月24日22:48，接小招区域调整时控器需求，拨打维修夜值班人员反馈“已睡觉”。至23:10，未到现场。 ③3月24日23:10，通过客服值班电话报修方式紧急拉动，以办公楼一楼大厅线路短路为预设模拟背景。至23:33，未见维修人员到场。 2. 合同约定：“工程维修部需24小时值班，电话保持畅通，第一时间展开应急保障、零星修复工作。” 3. 通过报修实例和紧急拉动，反映出贵单位目前维修值班制度落实踏空踩虚，未能按照合同条款响应，夜间维修力量空虚，反应效率低下，无法保证夜间应急保障任务！请贵单位建立多级值班制度每周向中心报备，做好维修夜值班人员力量统筹，确保夜间报修有人接管、接报后迅即赶赴现场处置，提高夜间服务响应。			
发出单位		发出日期	2024年3月25日
签 发		项目负责人	
附 件	无		