

新员工试用期满总结报告

填写日期

姓名	赵洪涛	所属部门	新疆大学	岗位	助理
----	-----	------	------	----	----

员工试用期自我总结

1、从目标、行动和结果三个维度，对您试用期间的工作情况进行总结？

一、目标

1. 确保区域清洁与卫生标准

我的主要目标是确保所负责区域，始终保持清洁与卫生状态，这意味着每一个角落都要卫生达标，符合甲方要求，满足校方和师生的期望。

二、行动

1. 保洁工作规划

做好现场人员协调与清洁计划，根据不同区域的情况，将工作任务细致分配，明确每天、每周、清洁项目，比如，教学楼区域重点关注黑板讲台、地面和卫生间的清洁，行政楼则着重于会议室、过道及扶梯的清洁等。

2. 监督巡查

日常监督巡查保洁员的工作，通过每天现场巡查，查看保洁员是否按照规定流程操作，及时发现清洁不到位、有遗漏的区域，并要求保洁员当即整改。

3. 保洁员沟通与协调

协调保洁员之间的工作和关系，避免因工作安排产生矛盾，遇到保洁员有特殊情况，及时调整排班，确保清洁工作不受影响。

三、结果

1. 区域卫生稳步提升

由于各项工作的安排和实施，我所负责的区卫生状况稳步提升，几乎没有出现因为清洁问题而被投诉的情况。

2. 团队积极稳定

保洁员团队变得更加积极稳定，团队成员清楚自己的工作职责，流失率较低，大家互相协作、积极配合，保证了整体清洁工作的高效进行。

2、您个人未来一年内的工作目标与行动计划？

一、工作目标

1. 提升服务质量

确保各区域干净整洁，符合新疆大学形象与卫生要求。

2. 保洁员与培训

打造专业高效保洁团队，提升成员素养与意识。

定期培训，增强清洁与应急技能。

3. 沟通协作

与校方老师建立良好关系，及时响应需求。

收集师生反馈，持续改进服务。

二、行动计划

1. 流程与标准

梳理清洁流程，不断学习与完善工作过程中发现的各类问题。

2. 沟通协作

现场巡查的同时提升与保洁员之间的交流机制，注意方式方法，掌握思想动态，收集多方意见，给保洁人员建立舒心的工作环境。

3. 持续改进

定期总结评估，学习先进经验，积极整改配和校方工作要求。

3、您认为公司或您所在部门在管理上存在哪些问题？您认为应如何改进？

人才流失：保洁员离职率较高，可能是因为工作环境不佳或工作生活平衡不好。我认为应加强对员工的关心关爱措施，及时掌握思想动态，人性化管理。

4、您希望在本公司得到怎样的发展？您认为何种培训将对您的职业发展有帮助？

我希望在本公司能有不断学习和提升的机会，能够在专业技能上持续进步，承担更多有挑战性的任务，获得职业上的成长和晋升，为公司的发展贡献更多的价值。

以下这些培训对我的职业发展会有帮助：

专业技能培训：针对我所在岗位的专业知识和技能进行深入培训，能让我更高效、高质量地完成工作任务，提升工作表现。

沟通与协作培训：有助于我更好地与团队成员以及其他部门进行沟通交流，提高团队合作的效率和效果。

领导力培训：如果有机会晋升到管理岗位，领导力培训可以帮助我提升领导能力和团队管理水平。

5、您对您在试用期内的表现满意吗？为什么？

我对自己在试用期内的表现还是比较满意的。因为我学习高校保洁工作的相关知识，努力提升自己的专业技能，并且认真地完成了各项工作任务，虽然我也意识到自己在某些方面还有提升的空间，但我会继续努力，不断进步，为用户提供更优质的服务。

签名：

赵洪涛

日期：

2025年10月3日