

新员工试用期满总结报告

填写日期

姓名	热尔扎	所属部门	新疆大学	岗位	储备助理
----	-----	------	------	----	------

员工试用期自我总结

1、从目标、行动和结果三个维度，对您在试用期间的工作情况进行总结？

一、目标

1. 明确目标，合理设计，注重细节

保洁员的工作看似简单，实则复杂，工作范围广泛为了更好的完成任务，我时刻提醒自己保持良好的工作态度，配合甲方认真完成每一项任务。

二、行动

1. 保洁工作规划

保洁员的工作需要注重细节，每一个细节，从小事做起，做到精益求精。

2. 监督巡查

日常监督巡查保洁员的工作，通过每天现场巡查，查看保洁员是否按照规定流程操作，及时发现清洁不到位、有遗漏的区域，并要求保洁员当即整改。

3. 保洁员沟通与协调

每天开工前开早会，把当天的重点任务说清楚，保洁员工作中遇到了问题或者有了想法，耐心的听他们的意见，确保清洁工作不受影响。

三、结果

1. 区域卫生稳步提升

由于各项工作的安排和落实，我所负责的区卫生状况稳步提升，几乎没有出现因为清洁问题而被投诉的情况。

2. 团队积极稳定

良好的保洁环境能够提升企业形象，大家互相协作，积极配合，保证了整体清洁工作的高效进行。

2、您个人未来一年内的工作目标与行动计划？

一、工作目标

1. 提升服务质量

认真完成各区域干净整洁任务，符合新疆大学形象与卫生要求。

2. 保洁员与培训

定期培训，加强培训，做好每一项任务。

3. 沟通协作

与甲方建立良好关系，认真完成甲方不满足的问题。

二、行动计划

1. 流程与标准

每天不断学习与完善工作过程中发现的各类问题，要及时解决。

2. 沟通协作

与保洁员良好的沟通，多听她们意见，给保洁人员建立开心的工作环境。

3. 持续改进

每天不断地进行学习，提高自己的业务知识，积极整改配和甲方工作要求，满足他们的需求。

3、您认为公司或您所在部门在管理上存在哪些问题？您认为应如何改进？

保洁员离职率较高，可能是因为工作环境不佳或工作生活平衡不好。我认为因加强对员工的关心，多包容他们。

4、您希望在本公司得到怎样的发展？您认为何种培训将对您的职业发展有帮助？

我希望在本公司不断的努力学习，提高自己的工作水平，认真配合每一项任务，加强自己的责任意识。

以下这些培训对我的职业发展会有帮助：

专业技能培训：通过培训我会更好的努力做好每一项任务，提升自己的业务水平。

沟通与协作培训：有助于我更好地与团队成员进行沟通交流，提高团队合作意识。

领导力培训：让我从不同的角度去体会的管理知识，领导理念，丰富了知识，转变了思想，，提升了观念

5、您对您在试用期内的表现满意吗？为什么？

我对自己在试用期内的表现还是比较满意的。因为我学习高校保洁工作的相关知识，努力提升自己的专业技能，并且认真地完成了各项工作任务。虽然我也意识到自己在某些方面还有提升的空间，但我会继续努力，不断进步，为用户提供更优质的服务。

签名：热尔扎

日期：2025年1月12日