

转正考核-2



姓名：罗昕玥

成绩：83 分

部门：应急厅

通过分数：80/100 分

1. [判断题] 雨天应在教学楼入口铺设防滑垫 (1分)

☒ 正确 ☐ 错误

✓ 回答正确

2. [判断题] 垃圾袋装满80%就需更换，防止破损 (1分)

☒ 正确 ☐ 错误

✓ 回答正确

3. [判断题] 维修后需清理现场并填写报修单 (1分)

☒ 正确 ☐ 错误

✓ 回答正确

4. [判断题] 固定资产的技术资料统一由行政人事部办理验收手续当月分类、整理、归档；低值易耗品的技术资料由各部门资料管理员进行分类、整理及归档。 (1分)

☒ 正确 ☐ 错误

✓ 回答正确

5. [判断题] 印章刻制完成后由行政人事部建立印章领用台账，将印章式样、保管人、使用审批人、使用权限等信息登记清楚，办理《授权委托书》。 (1分)

☒ 正确 ☐ 错误

✓ 回答正确

6. [判断题] 病虫害防治应以化学农药为主 (1分)

☐ 正确

☒ 错误

✓ 回答正确

7. [判断题] 移栽树木时需保留全部根系 (1分)

☐ 正确

☒ 错误

✓ 回答正确

8. [判断题] 公司重要档案的借阅时间最长不超过7天。 (1分)

☒ 正确

☐ 错误

✓ 回答正确

9. [判断题] 使用电钻时可戴手套操作 (1分)

☐ 正确

☒ 错误

✓ 回答正确

10. [判断题] 员工在听到办公电话铃响后必须要在三响之内接答，说“您好，中高后勤”。 (1分)

☒ 正确

☐ 错误

✓ 回答正确

11. [判断题] 垃圾分类时，废弃电池属于有害垃圾 (1分)

☒ 正确

☐ 错误

✓ 回答正确

12. [判断题] 公司财务人员、收费员必须提供担保，在本公司的员工可以担任担保人。 (1分)

☐ 正确

☒ 错误

✓ 回答正确

13. [判断题] 84消毒液可与洁厕灵混合使用以增强效果 (1分)

☐ 正确

☒ 错误

✓ 回答正确

14. [判断题] 直接上级在员工试用期满3天时，应与试用员工进行交流，确定其是否予以录用（1分）

☒ 正确

☐ 错误

✓ 回答正确

15. [判断题] 资产管理、部门负责人、领班发生变动时，部门组织进行资产全盘，行政主管不用参与。（1分）

☐ 正确

☒ 错误

✓ 回答正确

16. [判断题] 当月发生的费用原则上需当月进行报销，如20日以后发生的费用，则需在次月5 日前报销。员工因工需借支备用金，经办事项完成后5 个工作日内进行费用报销。（1分）

☒ 正确

☐ 错误

✗ 回答错误 正确答案是：错误

17. [判断题] 高空作业无需佩戴安全帽（1分）

☐ 正确

☒ 错误

✓ 回答正确

18. [判断题] 发现电线裸露时可暂用电工胶带包裹（1分）

☒ 正确

☐ 错误

✓ 回答正确

19. [判断题] 新员工培训包括公司总部上岗前培训和所在部门的岗位培训。（1分）

☒ 正确

☐ 错误

✓ 回答正确

20. [判断题] 清洁工具使用后应统一存放在指定区域 (1分)

- ☒ 正确 ☐ 错误

✓ 回答正确

21. [单选题] 绿化垃圾（如枯枝）的正确处理方式是 (1分)

- ☐ A. 就地焚烧
- ☒ B. 堆肥或专业清运
- ☐ C. 扔进普通垃圾桶
- ☐ D. 随意堆放

✓ 回答正确

22. [单选题] 云南云瑞物业服务有限公司的创始时间是 (1分)

- ☐ A. 2008. 5. 15
- ☒ B. 2010. 1. 22
- ☐ C. 2015. 3. 10
- ☐ D. 2020. 11. 30

✓ 回答正确

23. [单选题] 大型会议前需提前检查 (1分)

- ☐ A. 话筒和音响效果
- ☐ B. 座位摆放与名签
- ☐ C. 茶水物资准备
- ☒ D. 以上都是

✓ 回答正确

24. [单选题] “责任担当”的内涵不包括？（1分）

- ☐ A. 做一个负责任的人
- ☐ B. 成就他人
- ☐ C. 成为专家
- ☒ D. 优先考虑个人利益

✓ 回答正确

25. [单选题] 合同签订时需使用加盖（ ）章的范本。（1分）

- ☐ A. 财务专用
- ☒ B. 合同范本/合同专用
- ☐ C. 人事专用
- ☐ D. 总经理签字

✓ 回答正确

26. [单选题] 员工小张的工号牌已使用 1 年 3 个月，现在损坏了，他应该（1分）

- ☐ A. 支付 20 元补办
- ☒ B. 免费更换一次
- ☐ C. 无需更换，继续使用
- ☐ D. 被罚款 10 元

✓ 回答正确

27. [单选题] 一般档案借阅最长不超过（ ）天。（1分）

- ☐ A. 5
- ☒ B. 10

☐ C. 15

☐ D. 30

✓ 回答正确

28. [单选题] 云瑞大学的校训是？（1分）

☐ A. 团结、勤奋、求实、创新

☒ B. 勤学善思、笃行不怠

☐ C. 自强不息，厚德载物

☐ D. 明德至善，博学笃行

✓ 回答正确

29. [单选题] 公司档案的保管期限不包括以下哪种？（1分）

☐ A. 永久保管

☐ B. 10年保管

☒ C. 7年保管

☐ D. 1年保管

✓ 回答正确

30. [单选题] 会议期间有人突发疾病，应（1分）

☒ A. 立即联系校医并疏散围观人员

☐ B. 等待会议结束再处理

☐ C. 仅通知家属

☐ D. 不予理会

✓ 回答正确

31. [单选题] 快捷键Ctrl+V的功能是? (1分)

- ☐ A. 复制
- ☒ B. 粘贴
- ☐ C. 剪切
- ☐ D. 保存

✓ 回答正确

32. [单选题] 以下哪个选项完整正确地描述了中高后勤服务（云南）有限公司地址? (1分)

- ☐ A. 昆明市五华区恒隆广场1幢5A号
- ☒ B. 昆明市官渡区世纪金源国际商务中心2幢6A号
- ☐ C. 昆明市盘龙区同德昆明广场3幢7A号
- ☐ D. 昆明市西山区万达双塔4幢8A号

✓ 回答正确

33. [单选题] 服务基本礼貌用语10字不包括? (1分)

- ☐ A. 您好
- ☐ B. 请
- ☒ C. 谢谢
- ☐ D. 没关系

✕ 回答错误 正确答案是: D

34. [单选题] 公司的使命是 (1分)

- ☒ A. 让每所高校体验后勤服务之美好
- ☐ B. 成为中国高校物业管理标杆

☐ C. 打造全国一流物业服务品牌

☐ D. 诚信服务，追求卓越

✓ 回答正确

35. [单选题] 试用期员工辞职需提前（ ）天书面申请，正式员工需提前（ ）天。（1分）

☐ A. 3；15

☒ B. 3；30

☐ C. 7；30

☐ D. 1；15

✓ 回答正确

36. [单选题] 中高后勤服务（新疆）有限公司位于哪个城市？（1分）

☐ A. 克拉玛依

☒ B. 乌鲁木齐

☐ C. 喀什

☐ D. 伊宁

✓ 回答正确

37. [单选题] 喷洒农药时应选择（1分）

☐ A. 大风天气

☒ B. 无风或微风天气

☐ C. 正午高温时段

☐ D. 雨天

✓ 回答正确

38. [单选题] 多媒体设备定期维护的频率应为 (1分)

- ☐ A. 每周一次
- ☒ B. 每月一次
- ☐ C. 每学期一次
- ☐ D. 无需维护

✓ 回答正确

39. [单选题] QQ截屏的快捷键是? (1分)

- ☒ A. Ctrl+Alt+A
- ☐ B. Ctrl+C
- ☐ C. Ctrl+F
- ☐ D. Ctrl+S

✓ 回答正确

40. [单选题] 未佩戴工牌首次处罚为 () (1分)

- ☒ A. 警告
- ☐ B. 扣款20元
- ☐ C. 书面检讨
- ☐ D. 无处罚

✓ 回答正确

41. [单选题] 员工工号牌遗失或损坏, 以下处理方式正确的是? (1分)

- ☐ A. 无论使用多久, 补办均需支付 20 元
- ☒ B. 使用超过 1 年可免费更换一次, 否则需支付 20 元

☐ C. 遗失工号牌无需补办，可继续工作

☐ D. 损坏工号牌必须罚款 50 元

✓ 回答正确

42. [单选题] 员工一年中事假累计不得超过多少天？（1分）

☐ A. 15天

☒ B. 30天

☐ C. 60天

☐ D. 90天

✓ 回答正确

43. [单选题] 接到水管爆裂报修后，第一步应（1分）

☒ A. 关闭总阀门

☐ B. 等待次日处理

☐ C. 拍照发微信群

☐ D. 用拖把清理

✓ 回答正确

44. [单选题] 消毒液配比错误可能导致？（1分）

☐ A. 清洁效果更佳

☒ B. 腐蚀表面或无效消毒

☐ C. 节约成本

☐ D. 无影响

✓ 回答正确

45. [单选题] 员工丧假期间按个人标准工资（ ）发放 （1分）

- ☒ A. 50%
- ☐ B. 60%
- ☐ C. 70%
- ☐ D. 80%

× 回答错误 正确答案是：D

46. [单选题] “云瑞酒店”品牌是在哪一年创立的？ （1分）

- ☐ A. 2010年
- ☐ B. 2012年
- ☒ C. 2014年
- ☐ D. 2016年

✓ 回答正确

47. [单选题] 仓库特殊物资必须标注什么信息？ （1分）

- ☐ A. 采购人姓名
- ☒ B. 物资标识卡及有效期
- ☐ C. 存放位置
- ☐ D. 无需特别标注

✓ 回答正确

48. [单选题] 关于工号牌的管理规定，以下说法错误的是？ （1分）

- ☐ A. 第一次未佩戴工号牌会被警告。
- ☐ B. 警告后仍不佩戴者每次罚款 10 元

- ☒ C. 工号牌遗失补办费用固定为 50 元
- ☐ D. 使用超过 1 年可免费更换一次工号牌

✓ 回答正确

49. [单选题] 应对突发暴力事件时，第一步应？（1分）

- ☐ A. 制服嫌疑人
- ☐ B. 保护现场
- ☒ C. 疏散人员
- ☐ D. 报告上级

✓ 回答正确

50. [单选题] 员工在试用期内请假超过（）视为自动离职（1分）

- ☐ A. 5天
- ☐ B. 10天
- ☒ C. 15天
- ☐ D. 20天

✓ 回答正确

51. [单选题] 钥匙管理必须建立什么记录？（1分）

- ☐ A. 维修台账
- ☒ B. 钥匙台账
- ☐ C. 采购清单
- ☐ D. 无需记录

✓ 回答正确

52. [单选题] 门窗合页生锈的解决方法通常是？ (1分)

- ☒ A. 涂抹润滑油
- ☐ B. 用力敲打
- ☐ C. 直接更换
- ☐ D. 忽略不管

✓ 回答正确

53. [单选题] 云瑞物业的服务理念中“用心”主要指： (1分)

- ☒ A. 专注细节
- ☐ B. 降低成本
- ☐ C. 扩大规模
- ☐ D. 提高收费

✓ 回答正确

54. [单选题] 中高后勤服务集团的总部位于哪个城市 (1分)

- ☐ A. 北京市
- ☐ B. 广州市
- ☒ C. 上海市
- ☐ D. 深圳市

✓ 回答正确

55. [单选题] 会议室地毯清洁的频率应为？ (1分)

- ☒ A. 每日吸尘，每周深度清洁
- ☐ B. 每月清洁一次

☐ C. 仅在有明显污渍时清洁

☐ D. 无需清洁

✓ 回答正确

56. [单选题] 消防通道宽度不得低于？ (1分)

☐ A. 1米

☐ B. 1.2米

☐ C. 1.3米

☒ D. 1.4米

✗ 回答错误 正确答案是：B

57. [单选题] 灭火器压力表指针在哪个区域表示正常？ (1分)

☐ A. 红色

☐ B. 黄色

☒ C. 绿色

☐ D. 蓝色

✓ 回答正确

58. [单选题] 公司的愿景是 (1分)

☐ A. 让每所高校体验后勤服务之美好

☒ B. 成为中国高校物业管理标杆

☐ C. 打造全国一流物业服务品牌

☐ D. 诚信服务，追求卓越

✓ 回答正确

59. [单选题] 夜间值班至少几人同时在岗？（1分）

- ☒ A. 2人
- ☐ B. 3人
- ☐ C. 4人
- ☐ D. 5人

✓ 回答正确

60. [单选题] 以下哪项最符合云瑞大学的办学特色：（1分）

- ☒ A. 专注后勤物业领域人才培养
- ☐ B. 提供学历教育服务
- ☐ C. 开展物业行业资格认证
- ☐ D. 进行物业管理理论研究

✓ 回答正确

61. [单选题] 丧假期间工资按个人标准工资的多少发放？（1分）

- ☒ A. 50%
- ☐ B. 70%
- ☐ C. 80%
- ☐ D. 100%

✗ 回答错误 正确答案是：C

62. [单选题] 中高后勤服务集团应具备的四大意识不包括？（1分）

- ☐ A. 服务
- ☐ B. 质量

☒ C. 创新

☐ D. 营销

✓ 回答正确

63. [单选题] 以下哪项最能体现云瑞物业的服务特色？（1分）

☐ A. 专注商业写字楼管理

☒ B. 提供高校专业物业管理

☐ C. 主攻工业园区服务

☐ D. 专营住宅小区服务

✓ 回答正确

64. [单选题] 以下哪项不属于“四个‘我的’”（1分）

☐ A. 我的公司

☐ B. 我的客户

☒ C. 我的家庭

☐ D. 我的钱

✓ 回答正确

65. [单选题] 宿舍钥匙管理要求是？（1分）

☐ A. 学生可自行复制

☒ B. 统一由宿管保管

☐ C. 交给班长分配

☐ D. 无需登记

✓ 回答正确

66. [单选题] “用心为您”的服务理念主要强调：（1分）

- ☒ A. 服务态度
- ☐ B. 服务效率
- ☐ C. 服务规模
- ☐ D. 服务收费

✓ 回答正确

67. [单选题] 关于仓库物品的《物资标识卡》管理要求，以下哪项是正确的？（1分）

- ☐ A. 所有仓库物品可以不加《物资标识卡》，只需记录在系统中即可
- ☐ B. 仅特殊物资需要填写有效期，普通物资无需标识
- ☒ C. 仓库物品必须加《物资标识卡》，特殊物资需填写有效期，如有变化应及时更新
- ☐ D. 《物资标识卡》只需在入库时填写一次，后续无需更新

✓ 回答正确

68. [单选题] 薪资发放时间是次月的哪几天？（遇节假日顺延）（1分）

- ☐ A. 1-5日
- ☐ B. 10-15日
- ☒ C. 15-20日
- ☐ D. 25-30日

✓ 回答正确

69. [单选题] 以下哪种清洁剂不能用于大理石地面（1分）

- ☐ A. 中性清洁剂
- ☒ B. 白醋

- ☐ C. 肥皂水
- ☐ D. 专用石材清洁剂

✓ 回答正确

70. [单选题] 发生重大投诉时物业服务中心应在（ ）天内给予客户明确回答 （1分）

- ☐ A. 1天
- ☒ B. 2天
- ☐ C. 3天
- ☐ D. 4天

✓ 回答正确

71. [单选题] 食堂餐厨垃圾应如何处理？ （1分）

- ☒ A. 由专业公司回收
- ☐ B. 混入普通垃圾桶
- ☐ C. 直接倒入下水道
- ☐ D. 焚烧处理

✓ 回答正确

72. [单选题] 云瑞物业服务有限公司的市场定位是？ （1分）

- ☐ A. 商业地产管理专家
- ☒ B. 高校物业管理专家
- ☐ C. 工业园区服务专家
- ☐ D. 住宅小区服务专家

✓ 回答正确

73. [单选题] 公司员工日常考核周期是？（1分）

- ☐ A. 周度
- ☒ B. 月度
- ☐ C. 季度
- ☐ D. 年度

✓ 回答正确

74. [单选题] 中高后勤服务集团的服务理念是（1分）

- ☐ A. 诚信为本，客户第一
- ☒ B. 中高后勤，让您省心
- ☐ C. 专业、敬业、职业
- ☐ D. 勤学善思、笃行不怠

✓ 回答正确

75. [单选题] 处理呕吐物时，应首先（1分）

- ☐ A. 直接用拖把清理
- ☐ B. 喷洒消毒液覆盖
- ☒ C. 用吸附材料覆盖后清理
- ☐ D. 用扫把扫除

✓ 回答正确

76. [单选题] 处理学生矛盾时，错误的是？（1分）

- ☒ A. 当场批评双方
- ☐ B. 分开询问情况

- ☐ C. 联系辅导员
- ☐ D. 记录事件经过

✓ 回答正确

77. [单选题] 识别植物病害的依据是？ (1分)

- ☒ A. 叶片颜色异常或斑点
- ☐ B. 植物长势过高
- ☐ C. 土壤干燥
- ☐ D. 天气晴朗

✓ 回答正确

78. [单选题] 喷洒农药时，操作人员必须？ (1分)

- ☒ A. 佩戴口罩、手套和护目镜
- ☐ B. 穿短袖以方便操作
- ☐ C. 逆风方向喷洒
- ☐ D. 随意调配浓度

✓ 回答正确

79. [单选题] 云瑞大学的定位是： (1分)

- ☐ A. 中国最大的物业培训机构
- ☒ B. 后勤物业领域中国级研修院
- ☐ C. 综合性职业培训学院
- ☐ D. 国际物业管理研究中心

✓ 回答正确

80. [单选题] 接待投诉时应遵守的原则不包括 () (1分)

- ☐ A. 礼貌
- ☐ B. 热情
- ☒ C. 严厉
- ☐ D. 耐心

✓ 回答正确

81. [多选题] 下列属于公司机密的是 () (2分)

- ☒ A. 公司重大决策事项
- ☒ B. 公司所掌握尚未公开的各类信息
- ☒ C. 公司内部内部所掌握的合同、协议、意向书及可行性报告、重大报告
- ☒ D. 公司财务报表

✓ 回答正确

82. [多选题] 接待投诉时，接待人员应严格遵守 () 的原则 (2分)

- ☒ A. 礼貌、乐观
- ☒ B. 热情、友善
- ☒ C. 大方、温和
- ☒ D. 耐心、平等

✗ 回答错误 正确答案是：A、B、D

83. [多选题] 实行全勤奖的人员为 (2分)

- ☐ A. 会议服务员
- ☐ B. 教室管理员

☒ C. 保洁员（班长）

☒ D. 宿管员

✕回答错误 正确答案是：A、B、C、D

84. [多选题] 员工离职的类型有() (2分)

☒ A. 辞职

☒ B. 自动离职

☐ C. 劝退

☒ D. 开除

✕回答错误 正确答案是：A、B、C、D

85. [多选题] 公司现执行的绩效考核周期分为（ ） (2分)

☒ A. 月度考核

☒ B. 季度考核（副总、经理、主任）

☒ C. 年度绩效考核（全体管理岗人员）

☒ D. 年度绩效考核（副总、经理、主任）

✕回答错误 正确答案是：A、C

86. [填空题] 公司的使命 (2分)

TA的答案：

正确答案：

1、让每所高效体验后勤服务之美好

让每所高校体验后勤服务之美好

得分：0

87. [填空题] 中高后勤服务集团应具备的四大意识 (2分)

TA的答案：

正确答案：

1、服务意识

服务意识

2、质量意识

质量意识

3、成本意识

成本意识

4、营销意识

营销意识

得分：2

88. [填空题] 公司四个“我的”分别是：这是（）（2分）

TA的答案：

正确答案：

1、我的客户

我的公司

2、我的员工

我的员工

3、我的公司

我的客户

4、我的钱

我的钱

得分：2

89. [填空题] 云南公司的全称（2分）

TA的答案：

正确答案：

1、中高后勤服务（云南）有限公司

中高后勤服务（云南）有限公司

得分：2

90. [填空题] 公司创始的时间（2分）

TA的答案：

正确答案：

1、2010年1月22日

2010-01-22

得分：0