

## 转正考核-2



姓名：张哲

成绩：87 分

部门：体院服务中心

通过分数：80/100 分

1. [判断题] 公司财务人员、收费员必须提供担保，在本公司的员工可以担任担保人。 (1分)

- 正确       错误

✓ 回答正确

2. [判断题] 有机肥可直接接触植物根系 (1分)

- 正确       错误

✗回答错误    正确答案是：错误

3. [判断题] 使用电钻时可戴手套操作 (1分)

- 正确       错误

✓ 回答正确

4. [判断题] 直接上级在员工试用期满3天时，应与试用员工进行交流，确定其是否予以录用 (1分)

- 正确       错误

✓ 回答正确

5. [判断题] 新员工培训包括公司总部上岗前培训和所在部门的岗位培训。 (1分)

- 正确       错误

✓ 回答正确

6. [判断题] 清洁电梯按钮时需用75%酒精擦拭 (1分)

- 正确       错误

回答正确

7. [判断题] 清洁工具使用后可直接存放，无需晾干 (1分)

正确       错误

回答正确

8. [判断题] 农药喷洒后可立即进入作业区 (1分)

正确       错误

回答正确

9. [判断题] 当月发生的费用原则上需当月进行报销，如20日以后发生的费用，则需在次月5日前报销。员工因工需借支备用金，经办事项完成后5个工作日内进行费用报销。 (1分)

正确       错误

回答错误      正确答案是：错误

10. [判断题] 公司行政公章的使用由行政人事部经理进行审批 (1分)

正确       错误

回答错误      正确答案是：错误

11. [判断题] 综合办负责对酒店各部门、各物业服务中心的合同归档、合同台帐情况进行监督指导，每季度进行至少一次不定期抽检 (1分)

正确       错误

回答正确

12. [判断题] 高空作业无需佩戴安全帽 (1分)

正确       错误

回答正确

13. [判断题] 保洁员可以穿着拖鞋作业 (1分)

正确

错误

回答正确

14. [判断题] 印章刻制完成后由行政人事部建立印章领用台账，将印章式样、保管人、使用审批人、使用权限等信息登记清楚，办理《授权委托书》。（1分）

正确

错误

回答正确

15. [判断题] 病虫害防治应以化学农药为主（1分）

正确

错误

回答正确

16. [判断题] 会前准备一般包括制定会议议程表，明确议题及会议时间、地点，与会人员名单，准备会议材料，安排布置会场，下达会议通知。大会前一天，小会前半小时再行口头通知一次（1分）

正确

错误

回答正确

17. [判断题] 84消毒液可与洁厕灵混合使用以增强效果（1分）

正确

错误

回答正确

18. [判断题] 冬季不需对植物进行任何养护（1分）

正确

错误

回答正确

19. [判断题] 落叶可堆积焚烧处理（1分）

正确

错误

回答正确

20. [判断题] 垃圾袋装满80%就需更换，防止破损 (1分)

- 正确  错误

 回答正确

21. [单选题] 员工一年中事假累计不得超过多少天？ (1分)

- A. 15天  
 B. 30天  
 C. 60天  
 D. 90天

 回答正确

22. [单选题] 正式员工当月累计旷工（ ）天以上视为自动离职，公司不结算薪金。 (1分)

- A. 1  
 B. 2  
 C. 3  
 D. 4

 回答正确

23. [单选题] 以下哪项最符合云瑞大学的办学特色： (1分)

- A. 专注后勤物业领域人才培养  
 B. 提供学历教育服务  
 C. 开展物业行业资格认证  
 D. 进行物业管理理论研究

 回答正确

24. [单选题] 公司坚持的人才选拔标准是： (1分)

- A. 以学历为先
- B. 德才兼备、以德为先
- C. 以业绩为先
- D. 以资历为先

✓ 回答正确

25. [单选题] 教室保洁中，黑板清洁的正确步骤是 (1分)

- A. 直接用水冲洗
- B. 先用干抹布擦拭，再用湿抹布清洁
- C. 仅用湿抹布擦拭
- D. 使用钢丝球刮擦

✓ 回答正确

26. [单选题] 夜间值班至少几人同时在岗？ (1分)

- A. 2人
- B. 3人
- C. 4人
- D. 5人

✓ 回答正确

27. [单选题] 公司“三证体系”不包括以下哪项？ (1分)

- A. ISO9001
- B. ISO14001

C. ISO45001

D. ISO27001

✓ 回答正确

28. [单选题] 夜间值班发现可疑人员进入楼内，应 (1分)

A. 直接驱赶

B. 盘问并联系保卫处

C. 自行搜查

D. 假装未看见

✓ 回答正确

29. [单选题] “用心为您”的服务理念主要强调： (1分)

A. 服务态度

B. 服务效率

C. 服务规模

D. 服务收费

✓ 回答正确

30. [单选题] 宿舍钥匙管理要求是？ (1分)

A. 学生可自行复制

B. 统一由宿管保管

C. 交给班长分配

D. 无需登记

✓ 回答正确

31. [单选题] 作为高校物业管理专家，云瑞物业最可能优先考虑： (1分)

- A. 商业价值最大化
- B. 校园环境安全稳定
- C. 服务收费最低化
- D. 员工数量最大化

✓ 回答正确

32. [单选题] 绿化垃圾（如枯枝）的正确处理方式是 (1分)

- A. 就地焚烧
- B. 堆肥或专业清运
- C. 扔进普通垃圾桶
- D. 随意堆放

✓ 回答正确

33. [单选题] 消毒液配比错误可能导致？ (1分)

- A. 清洁效果更佳
- B. 腐蚀表面或无效消毒
- C. 节约成本
- D. 无影响

✓ 回答正确

34. [单选题] 中高后勤服务集团的成立时间是 (1分)

- A. 2010.1.22
- B. 2018.7.12

C. 2020.11.30

D. 2022.5.1

✓ 回答正确

35. [单选题] 草坪修剪的最佳高度范围为 (1分)

A. 2-3厘米

B. 5-8厘米

C. 9-10厘米

D. 10厘米以上

✗回答错误      正确答案是：B

36. [单选题] 处理卫生间异味的最佳方法是？ (1分)

A. 喷洒大量空气清新剂

B. 彻底清洁污垢并疏通地漏

C. 关闭门窗

D. 放置香包掩盖

✓ 回答正确

37. [单选题] 公司的使命是 (1分)

A. 让每所高校体验后勤服务之美好

B. 成为中国高校物业管理标杆

C. 打造全国一流物业服务品牌

D. 诚信服务，追求卓越

✓ 回答正确

38. [单选题] 教室钥匙管理的正确做法是 (1分)

- A. 随意借给学生使用
- B. 仅限值班人员登记后领取
- C. 长期存放在门卫处
- D. 无需登记直接取用

✓ 回答正确

39. [单选题] 中高后勤服务集团的服务理念是 (1分)

- A. 诚信为本，客户第一
- B. 中高后勤，让您省心
- C. 专业、敬业、职业
- D. 勤学善思、笃行不怠

✓ 回答正确

40. [单选题] 中高后勤服务（新疆）有限公司的成立时间是？ (1分)

- A. 2023.5.10
- B. 2024.1.1
- C. 2024.6.7
- D. 2025.3.15

✓ 回答正确

41. [单选题] 员工遗失工号牌且使用未满1年，需缴纳多少费用？ (1分)

- A. 10元
- B. 20元

C. 30元

D. 50元

✓ 回答正确

42. [单选题] 餐具消毒后菌落总数应≤ ( ) CFU/平方厘米? (1分)

A. 5

B. 10

C. 20

D. 30

✓ 回答正确

43. [单选题] 关于员工佩戴工号牌的规定,以下哪项是正确的? (1分)

A. 员工可以不佩戴工号牌,只要上级同意即可。

B. 第一次未佩戴工号牌会被直接罚款 10 元。

C. 员工第一次未佩戴工号牌会被警告,警告后仍不佩戴者每次扣罚 10 元。

D. 工号牌遗失后无论使用多久,都必须支付 20 元补办

✓ 回答正确

44. [单选题] 员工小张的工号牌已使用 1 年 3 个月,现在损坏了,他应该 (1分)

A. 支付 20 元补办

B. 免费更换一次

C. 无需更换,继续使用

D. 被罚款 10 元

✓ 回答正确

45. [单选题] 员工一年中丧假最多不能超过（） (1分)

- A. 3天
- B. 4天
- C. 5天
- D. 6天

✓ 回答正确

46. [单选题] 全年事假超过（）天或病假超过（）天，按自动离职处理。 (1分)

- A. 15; 30
- B. 20; 40
- C. 30; 60
- D. 10; 20

✓ 回答正确

47. [单选题] 企业文化的三大核心内容是？ (1分)

- A. 目标、战略、执行
- B. 使命、愿景、价值观
- C. 制度、流程、考核
- D. 服务、质量、成本

✓ 回答正确

48. [单选题] 食堂餐厨垃圾应如何处理？ (1分)

- A. 由专业公司回收
- B. 混入普通垃圾桶

C. 直接倒入下水道

D. 焚烧处理

✓ 回答正确

49. [单选题] 公司在哪一年建立了ISO9001质量管理体系？ (1分)

A. 2010年

B. 2012年

C. 2015年

D. 2018年

✓ 回答正确

50. [单选题] 选择题：根据采购管理制度的物资检验标准，以下哪种情况会导致整批物资被判定为不合格？ (1分)

A. 采购数量为8个，抽检2个，其中1个不合格。

B. 采购数量为15个，抽检5个，其中1个不合格。

C. 采购数量为30个，抽检3个，其中2个不合格。

D. 采购数量为50个，抽检5个，其中1个不合格。

✗回答错误 正确答案是：A

51. [单选题] 正式员工累计旷工（）视为自动离职 (1分)

A. 1天

B. 2天

C. 3天

D. 4天

✓ 回答正确

52. [单选题] 未佩戴工牌首次处罚为( ) (1分)

- A. 警告
- B. 扣款20元
- C. 书面检讨
- D. 无处罚

✓ 回答正确

53. [单选题] 高空玻璃清洁时，必须遵守的安全规定是？ (1分)

- A. 单人作业以提升效率
- B. 佩戴安全带并设置警示牌
- C. 雨天作业防滑
- D. 使用普通抹布即可

✓ 回答正确

54. [单选题] 员工丧假期间按个人标准工资( )发放 (1分)

- A. 50%
- B. 60%
- C. 70%
- D. 80%

✓ 回答正确

55. [单选题] 以下哪项不属于质量管理的7项原则？ (1分)

- A. 以顾客为关注焦点
- B. 领导作用

C. 按经验决策

D. 全员积极参与

✓ 回答正确

56. [单选题] 云瑞大学的校训是? (1分)

A. 团结、勤奋、求实、创新

B. 勤学善思、笃行不怠

C. 自强不息，厚德载物

D. 明德至善，博学笃行

✓ 回答正确

57. [单选题] 中高后勤服务集团应具备的四大意识不包括? (1分)

A. 服务

B. 质量

C. 创新

D. 营销

✓ 回答正确

58. [单选题] 丧假期间工资按个人标准工资的多少发放? (1分)

A. 50%

B. 70%

C. 80%

D. 100%

✓ 回答正确

59. [单选题] 试用期员工辞职需提前（ ）天书面申请，正式员工需提前（ ）天。 (1分)

- A. 3; 15
- B. 3; 30
- C. 7; 30
- D. 1; 15

✓ 回答正确

60. [单选题] 食品留样应保存多少小时？ (1分)

- A. 12小时
- B. 24小时
- C. 48小时
- D. 72小时

✓ 回答正确

61. [单选题] 电路检修时，必须遵守的操作是？ (1分)

- A. 带电作业
- B. 断电并挂警示牌
- C. 徒手操作
- D. 仅关闭开关

✓ 回答正确

62. [单选题] 中高后勤服务集团的主要服务对象是？ (1分)

- A. 中小学校
- B. 高等学校、机关单位

C. 零售商店

D. 医疗机构

✓ 回答正确

63. [单选题] 以下哪项最能体现云瑞物业服务特色？ (1分)

A. 专注商业写字楼管理

B. 提供高校专业物业管理

C. 主攻工业园区服务

D. 专营住宅小区服务

✓ 回答正确

64. [单选题] 处理呕吐物时，应首先 (1分)

A. 直接用拖把清理

B. 喷洒消毒液覆盖

C. 用吸附材料覆盖后清理

D. 用扫把扫除

✓ 回答正确

65. [单选题] QQ截屏的快捷键是？ (1分)

A. Ctrl+Alt+A

B. Ctrl+C

C. Ctrl+F

D. Ctrl+S

✓ 回答正确

66. [单选题] 员工一年中病假累计不得超过（） (1分)

- A. 30天
- B. 45天
- C. 50天
- D. 60天

✓ 回答正确

67. [单选题] 识别植物病害的依据是？ (1分)

- A. 叶片颜色异常或斑点
- B. 植物长势过高
- C. 土壤干燥
- D. 天气晴朗

✓ 回答正确

68. [单选题] 钥匙管理必须建立什么记录？ (1分)

- A. 维修台账
- B. 钥匙台账
- C. 采购清单
- D. 无需记录

✓ 回答正确

69. [单选题] 云瑞大学的愿景是： (1分)

- A. 打造全国一流培训基地
- B. 建设国际化研修机构

C. 成为培养后勤物业精英人才的摇篮

D. 培育物业行业领军人物

✓ 回答正确

70. [单选题] 喷洒农药时，操作人员必须？（1分）

A. 佩戴口罩、手套和护目镜

B. 穿短袖以方便操作

C. 逆风方向喷洒

D. 随意调配浓度

✓ 回答正确

71. [单选题] 未按规定着装每次扣（ ）元。（1分）

A. 10

B. 20

C. 30

D. 50

✓ 回答正确

72. [单选题] “诚信为本”的具体表现不包括？（1分）

A. 绝不虚假

B. 有责任心坚守承诺

C. 让客户优先

D. 值得信赖

✓ 回答正确

73. [单选题] 薪资发放时间是次月的哪几天？（遇节假日顺延）（1分）

- A. 1-5日
- B. 10-15日
- C. 15-20日
- D. 25-30日

✓ 回答正确

74. [单选题] 消防通道宽度不得低于？（1分）

- A. 1米
- B. 1.2米
- C. 1.3米
- D. 1.4米

✓ 回答正确

75. [单选题] 喷洒农药时应选择（1分）

- A. 大风天气
- B. 无风或微风天气
- C. 正午高温时段
- D. 雨天

✓ 回答正确

76. [单选题] “责任担当”的内涵不包括？（1分）

- A. 做一个负责任的人
- B. 成就他人

C. 成为专家

D. 优先考虑个人利益

✓ 回答正确

77. [单选题] 高校物业管理最需要关注: (1分)

A. 师生服务需求

B. 学术研究支持

C. 商业开发机会

D. 社会知名度

✓ 回答正确

78. [单选题] 监控录像保存时间至少需多少天? (1分)

A. 7天

B. 15天

C. 30天

D. 60天

✓ 回答正确

79. [单选题] 发现投影仪无法正常使用时, 第一步应 (1分)

A. 立即报修并张贴故障提示

B. 重启设备尝试修复

C. 通知教师更换教室

D. 忽略问题等待下次检查

✓ 回答正确

80. [单选题] 员工工号牌遗失或损坏，以下处理方式正确的是？（1分）

- A. 无论使用多久，补办均需支付 20 元
- B. 使用超过 1 年可免费更换一次，否则需支付 20 元
- C. 遗失工号牌无需补办，可继续工作
- D. 损坏工号牌必须罚款 50 元

✓ 回答正确

81. [多选题] 下列属于公司机密的是（）（2分）

- A. 公司重大决策事项
- B. 公司所掌握尚未公开的各类信息
- C. 公司内部内部所掌握的合同、协议、意向书及可行性报告、重大报告
- D. 公司财务报表

✓ 回答正确

82. [多选题] 公司现执行的绩效考核周期分为（）（2分）

- A. 月度考核
- B. 季度考核（副总、经理、主任）
- C. 年度绩效考核（全体管理岗人员）
- D. 年度绩效考核（副总、经理、主任）

✗回答错误      正确答案是：A、C

83. [多选题] 公司考核档位分为（）（2分）

- A. 优秀
- B. 合格

C. 待改进

D. 差

✓ 回答正确

84. [多选题] 消杀作业标准中，灭蚊、灭蝇、灭蟑螂在哪些月份 (2分)

A. 3、4

B. 5、6

C. 7、8

D. 9、10

✗回答错误      正确答案是：A、B、D

85. [多选题] 公司档案的密级分为 (2分)

A. 机密

B. 秘密

C. 绝密

D. 内部公开

✗回答错误      正确答案是：A、B、D

86. [填空题] 服务基本礼貌用语10字 (2分)

TA的答案：

1、您好

2、请

3、谢谢

4、对不起

5、再见

正确答案：

您好

请

谢谢

对不起

再见

得分： 2

87. [填空题] 创始期的公司全称 (2分)

TA的答案:

1、云南云瑞物业服务有限公司

正确答案:

云南云瑞物业服务有限公司

得分: 2

88. [填空题] 公司员工入职后试岗期 () 天 (2分)

TA的答案:

1、3

正确答案:

3

得分: 2

89. [填空题] 公司的人才导向 (2分)

TA的答案:

1、专业

正确答案:

专业

2、敬业

敬业

3、职业

职业

得分: 2

90. [填空题] 公司的愿景 (2分)

TA的答案:

1、成为培养后勤物业精英人才的摇篮

正确答案:

成为中国高校物业管理标杆

得分: 0