

转正考核-2



姓名：张哲

成绩：87 分

部门：体院服务中心

通过分数：80/100 分

1. [判断题] 公司财务人员、收费员必须提供担保，在本公司的员工可以担任担保人。（1分）

☐ 正确 ☒ 错误

✓ 回答正确

2. [判断题] 有机肥可直接接触植物根系（1分）

☒ 正确 ☐ 错误

✗ 回答错误 正确答案是：错误

3. [判断题] 使用电钻时可戴手套操作（1分）

☐ 正确 ☒ 错误

✓ 回答正确

4. [判断题] 直接上级在员工试用期满3天时，应与试用员工进行交流，确定其是否予以录用（1分）

☒ 正确 ☐ 错误

✓ 回答正确

5. [判断题] 新员工培训包括公司总部上岗前培训和所在部门的岗位培训。（1分）

☒ 正确 ☐ 错误

✓ 回答正确

6. [判断题] 清洁电梯按钮时需用75%酒精擦拭（1分）

☒ 正确 ☐ 错误

✓ 回答正确

7. [判断题] 清洁工具使用后可直接存放，无需晾干（1分）

☐ 正确 ☒ 错误

✓ 回答正确

8. [判断题] 农药喷洒后可立即进入作业区（1分）

☐ 正确 ☒ 错误

✓ 回答正确

9. [判断题] 当月发生的费用原则上需当月进行报销，如20日以后发生的费用，则需在次月5 日前报销。员工因工需借支备用金，经办事项完成后5 个工作日内进行费用报销。（1分）

☒ 正确 ☐ 错误

✗ 回答错误 正确答案是：错误

10. [判断题] 公司行政公章的使用由行政人事部经理进行审批（1分）

☒ 正确 ☐ 错误

✗ 回答错误 正确答案是：错误

11. [判断题] 综合办负责对酒店各部门、各物业服务中心的合同归档、合同台帐情况进行监督指导，每季度进行至少一次不定期抽检（1分）

☒ 正确 ☐ 错误

✓ 回答正确

12. [判断题] 高空作业无需佩戴安全帽（1分）

☐ 正确 ☒ 错误

✓ 回答正确

13. [判断题] 保洁员可以穿着拖鞋作业（1分）

☐ 正确

☒ 错误

✓ 回答正确

14. [判断题] 印章刻制完成后由行政人事部建立印章领用台账，将印章式样、保管人、使用审批人、使用权限等信息登记清楚，办理《授权委托书》。（1分）

☒ 正确

☐ 错误

✓ 回答正确

15. [判断题] 病虫害防治应以化学农药为主（1分）

☐ 正确

☒ 错误

✓ 回答正确

16. [判断题] 会前准备一般包括制定会议议程表，明确议题及会议时间、地点，与会人员名单，准备会议材料，安排布置会场，下达会议通知。大会前一天，小会前半小时再行口头通知一次（1分）

☒ 正确

☐ 错误

✓ 回答正确

17. [判断题] 84消毒液可与洁厕灵混合使用以增强效果（1分）

☐ 正确

☒ 错误

✓ 回答正确

18. [判断题] 冬季不需对植物进行任何养护（1分）

☐ 正确

☒ 错误

✓ 回答正确

19. [判断题] 落叶可堆积焚烧处理（1分）

☐ 正确

☒ 错误

✓ 回答正确

20. [判断题] 垃圾袋装满80%就需更换，防止破损 （1分）

- ☒ 正确 ☐ 错误

✓ 回答正确

21. [单选题] 员工一年中事假累计不得超过多少天？ （1分）

- ☐ A. 15天
☒ B. 30天
☐ C. 60天
☐ D. 90天

✓ 回答正确

22. [单选题] 正式员工当月累计旷工（ ）天以上视为自动离职，公司不结算薪金。 （1分）

- ☐ A. 1
☐ B. 2
☒ C. 3
☐ D. 4

✓ 回答正确

23. [单选题] 以下哪项最符合云瑞大学的办学特色： （1分）

- ☒ A. 专注后勤物业领域人才培养
☐ B. 提供学历教育服务
☐ C. 开展物业行业资格认证
☐ D. 进行物业管理理论研究

✓ 回答正确

24. [单选题] 公司坚持的人才选拔标准是：（1分）

- ☐ A. 以学历为先
- ☒ B. 德才兼备、以德为先
- ☐ C. 以业绩为先
- ☐ D. 以资历为先

✓ 回答正确

25. [单选题] 教室保洁中，黑板清洁的正确步骤是（1分）

- ☐ A. 直接用水冲洗
- ☒ B. 先用干抹布擦拭，再用湿抹布清洁
- ☐ C. 仅用湿抹布擦拭
- ☐ D. 使用钢丝球刮擦

✓ 回答正确

26. [单选题] 夜间值班至少几人同时在岗？（1分）

- ☒ A. 2人
- ☐ B. 3人
- ☐ C. 4人
- ☐ D. 5人

✓ 回答正确

27. [单选题] 公司“三证体系”不包括以下哪项？（1分）

- ☐ A. ISO9001
- ☐ B. ISO14001

☐ C. ISO45001

☒ D. ISO27001

✓ 回答正确

28. [单选题] 夜间值班发现可疑人员进入楼内，应（1分）

☐ A. 直接驱赶

☒ B. 盘问并联系保卫处

☐ C. 自行搜查

☐ D. 假装未看见

✓ 回答正确

29. [单选题] “用心为您”的服务理念主要强调：（1分）

☒ A. 服务态度

☐ B. 服务效率

☐ C. 服务规模

☐ D. 服务收费

✓ 回答正确

30. [单选题] 宿舍钥匙管理要求是？（1分）

☐ A. 学生可自行复制

☒ B. 统一由宿管保管

☐ C. 交给班长分配

☐ D. 无需登记

✓ 回答正确

31. [单选题] 作为高校物业管理专家，云瑞物业最可能优先考虑：（1分）

- ☐ A. 商业价值最大化
- ☒ B. 校园环境安全稳定
- ☐ C. 服务收费最低化
- ☐ D. 员工数量最大化

✓ 回答正确

32. [单选题] 绿化垃圾（如枯枝）的正确处理方式是（1分）

- ☐ A. 就地焚烧
- ☒ B. 堆肥或专业清运
- ☐ C. 扔进普通垃圾桶
- ☐ D. 随意堆放

✓ 回答正确

33. [单选题] 消毒液配比错误可能导致？（1分）

- ☐ A. 清洁效果更佳
- ☒ B. 腐蚀表面或无效消毒
- ☐ C. 节约成本
- ☐ D. 无影响

✓ 回答正确

34. [单选题] 中高后勤服务集团的成立时间是（1分）

- ☐ A. 2010.1.22
- ☐ B. 2018.7.12

☒ C. 2020. 11. 30

☐ D. 2022. 5. 1

✓ 回答正确

35. [单选题] 草坪修剪的最佳高度范围为 (1分)

☒ A. 2-3厘米

☐ B. 5-8厘米

☐ C. 9-10厘米

☐ D. 10厘米以上

✗ 回答错误 正确答案是: B

36. [单选题] 处理卫生间异味的最佳方法是? (1分)

☐ A. 喷洒大量空气清新剂

☒ B. 彻底清洁污垢并疏通地漏

☐ C. 关闭门窗

☐ D. 放置香包掩盖

✓ 回答正确

37. [单选题] 公司的使命是 (1分)

☒ A. 让每所高校体验后勤服务之美好

☐ B. 成为中国高校物业管理标杆

☐ C. 打造全国一流物业服务品牌

☐ D. 诚信服务, 追求卓越

✓ 回答正确

38. [单选题] 教室钥匙管理的正确做法是 (1分)

- ☐ A. 随意借给学生使用
- ☒ B. 仅限值班人员登记后领取
- ☐ C. 长期存放在门卫处
- ☐ D. 无需登记直接取用

✓ 回答正确

39. [单选题] 中高后勤服务集团的服务理念是 (1分)

- ☐ A. 诚信为本，客户第一
- ☒ B. 中高后勤，让您省心
- ☐ C. 专业、敬业、职业
- ☐ D. 勤学善思、笃行不怠

✓ 回答正确

40. [单选题] 中高后勤服务（新疆）有限公司的成立时间是？ (1分)

- ☐ A. 2023. 5. 10
- ☐ B. 2024. 1. 1
- ☒ C. 2024. 6. 7
- ☐ D. 2025. 3. 15

✓ 回答正确

41. [单选题] 员工遗失工号牌且使用未满1年，需缴纳多少费用？ (1分)

- ☐ A. 10元
- ☒ B. 20元

☐ C. 30元

☐ D. 50元

✓ 回答正确

42. [单选题] 餐具消毒后菌落总数应 \leq () CFU/平方厘米? (1分)

☒ A. 5

☐ B. 10

☐ C. 20

☐ D. 30

✓ 回答正确

43. [单选题] 关于员工佩戴工号牌的规定, 以下哪项是正确的? (1分)

☐ A. 员工可以不佩戴工号牌, 只要上级同意即可。

☐ B. 第一次未佩戴工号牌会被直接罚款 10 元。

☒ C. 员工第一次未佩戴工号牌会被警告, 警告后仍不佩戴者每次扣罚 10 元。

☐ D. 工号牌遗失后无论使用多久, 都必须支付 20 元补办

✓ 回答正确

44. [单选题] 员工小张的工号牌已使用 1 年 3 个月, 现在损坏了, 他应该 (1分)

☐ A. 支付 20 元补办

☒ B. 免费更换一次

☐ C. 无需更换, 继续使用

☐ D. 被罚款 10 元

✓ 回答正确

45. [单选题] 员工一年中丧假最多不能超过（ ） （1分）

- ☐ A. 3天
- ☐ B. 4天
- ☐ C. 5天
- ☒ D. 6天

✓ 回答正确

46. [单选题] 全年事假超过（ ）天或病假超过（ ）天，按自动离职处理。 （1分）

- ☐ A. 15； 30
- ☐ B. 20； 40
- ☒ C. 30； 60
- ☐ D. 10； 20

✓ 回答正确

47. [单选题] 企业文化的三大核心内容是？ （1分）

- ☐ A. 目标、战略、执行
- ☒ B. 使命、愿景、价值观
- ☐ C. 制度、流程、考核
- ☐ D. 服务、质量、成本

✓ 回答正确

48. [单选题] 食堂餐厨垃圾应如何处理？ （1分）

- ☒ A. 由专业公司回收
- ☐ B. 混入普通垃圾桶

☐ C. 直接倒入下水道

☐ D. 焚烧处理

✓ 回答正确

49. [单选题] 公司在哪一年建立了ISO9001质量管理体系？ (1分)

☐ A. 2010年

☒ B. 2012年

☐ C. 2015年

☐ D. 2018年

✓ 回答正确

50. [单选题] 选择题：根据采购管理制度的物资检验标准，以下哪种情况会导致整批物资被判定为不合格？ (1分)

☐ A. 采购数量为8个，抽检2个，其中1个不合格。

☐ B. 采购数量为15个，抽检5个，其中1个不合格。

☒ C. 采购数量为30个，抽检3个，其中2个不合格。

☐ D. 采购数量为50个，抽检5个，其中1个不合格。

✗ 回答错误 正确答案是：A

51. [单选题] 正式员工累计旷工（）视为自动离职 (1分)

☐ A. 1天

☐ B. 2天

☒ C. 3天

☐ D. 4天

✓ 回答正确

52. [单选题] 未佩戴工牌首次处罚为（ ）（1分）

- ☒ A. 警告
- ☐ B. 扣款20元
- ☐ C. 书面检讨
- ☐ D. 无处罚

✓ 回答正确

53. [单选题] 高空玻璃清洁时，必须遵守的安全规定是？（1分）

- ☐ A. 单人作业以提升效率
- ☒ B. 佩戴安全带并设置警示牌
- ☐ C. 雨天作业防滑
- ☐ D. 使用普通抹布即可

✓ 回答正确

54. [单选题] 员工丧假期间按个人标准工资（ ）发放（1分）

- ☐ A. 50%
- ☐ B. 60%
- ☐ C. 70%
- ☒ D. 80%

✓ 回答正确

55. [单选题] 以下哪项不属于质量管理的7项原则？（1分）

- ☐ A. 以顾客为关注焦点
- ☐ B. 领导作用

- ☒ C. 按经验决策
- ☐ D. 全员积极参与

✓ 回答正确

56. [单选题] 云瑞大学的校训是？（1分）

- ☐ A. 团结、勤奋、求实、创新
- ☒ B. 勤学善思、笃行不怠
- ☐ C. 自强不息，厚德载物
- ☐ D. 明德至善，博学笃行

✓ 回答正确

57. [单选题] 中高后勤服务集团应具备的四大意识不包括？（1分）

- ☐ A. 服务
- ☐ B. 质量
- ☒ C. 创新
- ☐ D. 营销

✓ 回答正确

58. [单选题] 丧假期间工资按个人标准工资的多少发放？（1分）

- ☐ A. 50%
- ☐ B. 70%
- ☒ C. 80%
- ☐ D. 100%

✓ 回答正确

59. [单选题] 试用期员工辞职需提前（ ）天书面申请，正式员工需提前（ ）天。（1分）

- ☐ A. 3; 15
- ☒ B. 3; 30
- ☐ C. 7; 30
- ☐ D. 1; 15

✓ 回答正确

60. [单选题] 食品留样应保存多少小时？（1分）

- ☐ A. 12小时
- ☐ B. 24小时
- ☒ C. 48小时
- ☐ D. 72小时

✓ 回答正确

61. [单选题] 电路检修时，必须遵守的操作是？（1分）

- ☐ A. 带电作业
- ☒ B. 断电并挂警示牌
- ☐ C. 徒手操作
- ☐ D. 仅关闭开关

✓ 回答正确

62. [单选题] 中高后勤服务集团的主要服务对象是？（1分）

- ☐ A. 中小学校
- ☒ B. 高等学校、机关单位

☐ C. 零售商店

☐ D. 医疗机构

✓ 回答正确

63. [单选题] 以下哪项最能体现云瑞物业的服务特色？（1分）

☐ A. 专注商业写字楼管理

☒ B. 提供高校专业物业管理

☐ C. 主攻工业园区服务

☐ D. 专营住宅小区服务

✓ 回答正确

64. [单选题] 处理呕吐物时，应首先（1分）

☐ A. 直接用拖把清理

☐ B. 喷洒消毒液覆盖

☒ C. 用吸附材料覆盖后清理

☐ D. 用扫把扫除

✓ 回答正确

65. [单选题] QQ截屏的快捷键是？（1分）

☒ A. Ctrl+Alt+A

☐ B. Ctrl+C

☐ C. Ctrl+F

☐ D. Ctrl+S

✓ 回答正确

66. [单选题] 员工一年中病假累计不得超过（ ） （1分）

- ☐ A. 30天
- ☐ B. 45天
- ☐ C. 50天
- ☒ D. 60天

✓ 回答正确

67. [单选题] 识别植物病害的依据是？ （1分）

- ☒ A. 叶片颜色异常或斑点
- ☐ B. 植物长势过高
- ☐ C. 土壤干燥
- ☐ D. 天气晴朗

✓ 回答正确

68. [单选题] 钥匙管理必须建立什么记录？ （1分）

- ☐ A. 维修台账
- ☒ B. 钥匙台账
- ☐ C. 采购清单
- ☐ D. 无需记录

✓ 回答正确

69. [单选题] 云瑞大学的愿景是： （1分）

- ☐ A. 打造全国一流培训基地
- ☐ B. 建设国际化研修机构

☒ C. 成为培养后勤物业精英人才的摇篮

☐ D. 培育物业行业领军人物

✓ 回答正确

70. [单选题] 喷洒农药时，操作人员必须？（1分）

☒ A. 佩戴口罩、手套和护目镜

☐ B. 穿短袖以方便操作

☐ C. 逆风方向喷洒

☐ D. 随意调配浓度

✓ 回答正确

71. [单选题] 未按规定着装每次扣（ ）元。（1分）

☒ A. 10

☐ B. 20

☐ C. 30

☐ D. 50

✓ 回答正确

72. [单选题] “诚信为本”的具体表现不包括？（1分）

☐ A. 绝不虚假

☐ B. 有责任心坚守承诺

☒ C. 让客户优先

☐ D. 值得信赖

✓ 回答正确

73. [单选题] 薪资发放时间是次月的哪几天？（遇节假日顺延）（1分）

- ☐ A. 1-5日
- ☐ B. 10-15日
- ☒ C. 15-20日
- ☐ D. 25-30日

✓ 回答正确

74. [单选题] 消防通道宽度不得低于？（1分）

- ☐ A. 1米
- ☒ B. 1.2米
- ☐ C. 1.3米
- ☐ D. 1.4米

✓ 回答正确

75. [单选题] 喷洒农药时应选择（1分）

- ☐ A. 大风天气
- ☒ B. 无风或微风天气
- ☐ C. 正午高温时段
- ☐ D. 雨天

✓ 回答正确

76. [单选题] “责任担当”的内涵不包括？（1分）

- ☐ A. 做一个负责任的人
- ☐ B. 成就他人

- ☐ C. 成为专家
- ☒ D. 优先考虑个人利益

✓ 回答正确

77. [单选题] 高校物业管理最需要关注：（1分）

- ☒ A. 师生服务需求
- ☐ B. 学术研究支持
- ☐ C. 商业开发机会
- ☐ D. 社会知名度

✓ 回答正确

78. [单选题] 监控录像保存时间至少需多少天？（1分）

- ☐ A. 7天
- ☐ B. 15天
- ☒ C. 30天
- ☐ D. 60天

✓ 回答正确

79. [单选题] 发现投影仪无法正常使用，第一步应（1分）

- ☒ A. 立即报修并张贴故障提示
- ☐ B. 重启设备尝试修复
- ☐ C. 通知教师更换教室
- ☐ D. 忽略问题等待下次检查

✓ 回答正确

80. [单选题] 员工工号牌遗失或损坏，以下处理方式正确的是？ (1分)

- ☐ A. 无论使用多久，补办均需支付 20 元
- ☒ B. 使用超过 1 年可免费更换一次，否则需支付 20 元
- ☐ C. 遗失工号牌无需补办，可继续工作
- ☐ D. 损坏工号牌必须罚款 50 元

✓ 回答正确

81. [多选题] 下列属于公司机密的是 () (2分)

- ☒ A. 公司重大决策事项
- ☒ B. 公司所掌握尚未公开的各类信息
- ☒ C. 公司内部内部所掌握的合同、协议、意向书及可行性报告、重大报告
- ☒ D. 公司财务报表

✓ 回答正确

82. [多选题] 公司现执行的绩效考核周期分为 () (2分)

- ☒ A. 月度考核
- ☒ B. 季度考核 (副总、经理、主任)
- ☒ C. 年度绩效考核 (全体管理岗人员)
- ☒ D. 年度绩效考核 (副总、经理、主任)

✗ 回答错误 正确答案是：A、C

83. [多选题] 公司考核档位分为 () (2分)

- ☒ A. 优秀
- ☒ B. 合格

☒ C. 待改进

☒ D. 差

✓ 回答正确

84. [多选题] 消杀作业标准中，灭蚊、灭蝇、灭蟑螂在哪些月份 (2分)

☒ A. 3、4

☒ B. 5、6

☒ C. 7、8

☒ D. 9、10

✗ 回答错误 正确答案是：A、B、D

85. [多选题] 公司档案的密级分为 (2分)

☒ A. 机密

☐ B. 秘密

☐ C. 绝密

☒ D. 内部公开

✗ 回答错误 正确答案是：A、B、D

86. [填空题] 服务基本礼貌用语10字 (2分)

TA的答案：

1、您好

2、请

3、谢谢

4、对不起

5、再见

正确答案：

您好

请

谢谢

对不起

再见

得分：2

87. [填空题] 创始期的公司全称 (2分)

TA的答案:

1、云南云瑞物业服务有限公司

得分: 2

正确答案:

云南云瑞物业服务有限公司

88. [填空题] 公司员工入职后试岗期 () 天 (2分)

TA的答案:

1、3

得分: 2

正确答案:

3

89. [填空题] 公司的人才导向 (2分)

TA的答案:

1、专业

2、敬业

3、职业

得分: 2

正确答案:

专业

敬业

职业

90. [填空题] 公司的愿景 (2分)

TA的答案:

1、成为培养后勤物业精英人才的摇篮

得分: 0

正确答案:

成为中国高校物业管理标杆