

## 转正考核-2



姓名：字成梅

成绩：94 分

部门：应急厅

通过分数：80/100 分

1. [判断题] 清洁工具使用后可直接存放，无需晾干（1分）

☐ 正确 ☒ 错误

✓ 回答正确

2. [判断题] 维修后需清理现场并填写报修单（1分）

☒ 正确 ☐ 错误

✓ 回答正确

3. [判断题] 新员工培训包括公司总部上岗前培训和所在部门的岗位培训。（1分）

☒ 正确 ☐ 错误

✓ 回答正确

4. [判断题] 公司财务人员、收费员必须提供担保，在本公司的员工可以担任担保人。（1分）

☐ 正确 ☒ 错误

✓ 回答正确

5. [判断题] 综合办负责对酒店各部门、各物业服务中心的合同归档、合同台帐情况进行监督指导，每季度进行至少一次不定期抽检（1分）

☒ 正确 ☐ 错误

✓ 回答正确

6. [判断题] 保洁员可以穿着拖鞋作业（1分）

☐ 正确 ☒ 错误

✓ 回答正确

7. [判断题] 发现教室遗留贵重物品时，可暂时保管等待失主认领（1分）

☒ 正确 ☐ 错误

✓ 回答正确

8. [判断题] 高空作业无需佩戴安全帽（1分）

☐ 正确 ☒ 错误

✓ 回答正确

9. [判断题] 垃圾分类时，废弃电池属于有害垃圾（1分）

☒ 正确 ☐ 错误

✓ 回答正确

10. [判断题] 发现电线裸露时可暂用电工胶带包裹（1分）

☒ 正确 ☐ 错误

✓ 回答正确

11. [判断题] 落叶可堆积焚烧处理（1分）

☐ 正确 ☒ 错误

✓ 回答正确

12. [判断题] 固定资产的技术资料统一由行政人事部办理验收手续当月分类、整理、归档；低值易耗品的技术资料由各部门资料管理员进行分类、整理及归档。（1分）

☒ 正确 ☐ 错误

✓ 回答正确

13. [判断题] 84消毒液可与洁厕灵混合使用以增强效果（1分）

☐ 正确

☒ 错误

✓ 回答正确

14. [判断题] 雨天可直接用湿拖把清洁教学楼大厅 （1分）

☐ 正确

☒ 错误

✓ 回答正确

15. [判断题] 资产管理、部门负责人、领班发生变动时，部门组织进行资产全盘，行政主管不用参与。（1分）

☐ 正确

☒ 错误

✓ 回答正确

16. [判断题] 员工在听到办公电话铃响后必须要在三响之内接答，说“您好，中高后勤”。（1分）

☒ 正确

☐ 错误

✓ 回答正确

17. [判断题] 直接上级在员工试用期满3天时，应与试用员工进行交流，确定其是否予以录用 （1分）

☒ 正确

☐ 错误

✓ 回答正确

18. [判断题] 管理人员办理完入职手续后，由总部向各项目部门介绍认识，领班（助理）及以下人员办理完入职手续后，也由部门负责人向所在部门介绍认识，并向其介绍所辖区域、合作部门及周边环境。（1分）

☒ 正确

☐ 错误

✓ 回答正确

19. [判断题] 公司重要档案的借阅时间最长不超过7天。（1分）

☒ 正确

☐ 错误

✓ 回答正确

20. [判断题] 水龙头漏水只需拧紧阀芯即可 (1分)

- ☐ 正确 ☒ 错误

✓ 回答正确

21. [单选题] 处理卫生间异味的最佳方法是? (1分)

- ☐ A. 喷洒大量空气清新剂
- ☒ B. 彻底清洁污垢并疏通地漏
- ☐ C. 关闭门窗
- ☐ D. 放置香包掩盖

✓ 回答正确

22. [单选题] 云瑞大学的使命是: (1分)

- ☒ A. 把员工培养成行业最优秀的人
- ☐ B. 培养高素质物业服务人才
- ☐ C. 推动物业行业创新发展
- ☐ D. 提升后勤服务管理水平

✓ 回答正确

23. [单选题] 快捷键Ctrl+V的功能是? (1分)

- ☐ A. 复制
- ☒ B. 粘贴
- ☐ C. 剪切
- ☐ D. 保存

✓ 回答正确

24. [单选题] 领导临时要求更换会议材料，应优先（1分）

- ☐ A. 拒绝更改
- ☒ B. 确认材料内容后快速打印
- ☐ C. 告知需额外收费
- ☐ D. 拖延至会议结束

✓ 回答正确

25. [单选题] 中高后勤服务集团的总部位于哪个城市（1分）

- ☐ A. 北京市
- ☐ B. 广州市
- ☒ C. 上海市
- ☐ D. 深圳市

✓ 回答正确

26. [单选题] 以下哪项最能体现云瑞物业的服务特色？（1分）

- ☐ A. 专注商业写字楼管理
- ☒ B. 提供高校专业物业管理
- ☐ C. 主攻工业园区服务
- ☐ D. 专营住宅小区服务

✓ 回答正确

27. [单选题] 关于仓库物品的《物资标识卡》管理要求，以下哪项是正确的？（1分）

- ☐ A. 所有仓库物品可以不加《物资标识卡》，只需记录在系统中即可

- ☐ B. 仅特殊物资需要填写有效期，普通物资无需标识
- ☒ C. 仓库物品必须加《物资标识卡》，特殊物资需填写有效期，如有变化应及时更新
- ☐ D. 《物资标识卡》只需在入库时填写一次，后续无需更新

✓ 回答正确

28. [单选题] 仓库批量采购数量为15个时，至少需抽检多少个？（1分）

- ☐ A. 2个
- ☒ B. 3个
- ☐ C. 4个
- ☐ D. 5个

✓ 回答正确

29. [单选题] 接待投诉时应遵守的原则不包括（）（1分）

- ☐ A. 礼貌
- ☐ B. 热情
- ☒ C. 严厉
- ☐ D. 耐心

✓ 回答正确

30. [单选题] 维修服务标准紧急维修到达现场的时间要求是？（1分）

- ☐ A. 5分钟
- ☒ B. 10分钟
- ☐ C. 15分钟
- ☐ D. 20分钟

✓ 回答正确

31. [单选题] 中高后勤服务集团的主要服务对象是？（1分）

- ☐ A. 中小学校
- ☒ B. 高等学校、机关单位
- ☐ C. 零售商店
- ☐ D. 医疗机构

✓ 回答正确

32. [单选题] 会议期间有人突发疾病，应（1分）

- ☒ A. 立即联系校医并疏散围观人员
- ☐ B. 等待会议结束再处理
- ☐ C. 仅通知家属
- ☐ D. 不予理会

✓ 回答正确

33. [单选题] 教室钥匙管理的正确做法是（1分）

- ☐ A. 随意借给学生使用
- ☒ B. 仅限值班人员登记后领取
- ☐ C. 长期存放在门卫处
- ☐ D. 无需登记直接取用

✓ 回答正确

34. [单选题] 草坪修剪的最佳高度范围为（1分）

- ☐ A. 2-3厘米

- ☒ B. 5-8厘米
- ☐ C. 9-10厘米
- ☐ D. 10厘米以上

✓ 回答正确

35. [单选题] 卫生间消毒频率最低标准为 (1分)

- ☐ A. 每日1次
- ☒ B. 每日2次
- ☐ C. 每周1次
- ☐ D. 每周2次

✓ 回答正确

36. [单选题] 应对突发暴力事件时，第一步应? (1分)

- ☐ A. 制服嫌疑人
- ☐ B. 保护现场
- ☒ C. 疏散人员
- ☐ D. 报告上级

✓ 回答正确

37. [单选题] 物资验收合格后需填写 ( )，并开具 ( )。(1分)

- ☐ A. 《采购申请单》；《付款单》
- ☒ B. 《进货检验记录》；《收料单》
- ☐ C. 《合同审批表》；《入库单》
- ☐ D. 《验收报告》；《领料单》



✓ 回答正确

38. [单选题] 员工小张的工号牌已使用 1 年 3 个月，现在损坏了，他应该 (1分)

- ☐ A. 支付 20 元补办
- ☒ B. 免费更换一次
- ☐ C. 无需更换，继续使用
- ☐ D. 被罚款 10 元

✓ 回答正确

39. [单选题] 接到水管爆裂报修后，第一步应 (1分)

- ☒ A. 关闭总阀门
- ☐ B. 等待次日处理
- ☐ C. 拍照发微信群
- ☐ D. 用拖把清理

✓ 回答正确

40. [单选题] 各部门招聘人员时，需填写（ ），经人事复核后递交总经理审批。 (1分)

- ☐ A. 《员工入职表》
- ☒ B. 《人员招聘申请表》
- ☐ C. 《岗位调动表》
- ☐ D. 《绩效考核表》

✓ 回答正确

41. [单选题] 未按规定着装每次扣（ ）元。 (1分)

- ☒ A. 10

☐ B. 20

☐ C. 30

☐ D. 50

✓ 回答正确

42. [单选题] “客户第一”的核心要求是? (1分)

☐ A. 追求利润最大化

☒ B. 让客户省心、省钱，并使其客户满意

☐ C. 严格遵守公司制度

☐ D. 优先完成领导交代的任务

✓ 回答正确

43. [单选题] 云瑞物业“用心为您”的服务理念强调: (1分)

☐ A. 以经济效益为中心

☒ B. 以客户需求为导向

☐ C. 以规模扩张为目标

☐ D. 以技术创新为驱动

✓ 回答正确

44. [单选题] 云南云瑞物业服务有限公司的创始时间是 (1分)

☐ A. 2008.5.15

☒ B. 2010.1.22

☐ C. 2015.3.10

☐ D. 2020.11.30

✓ 回答正确

45. [单选题] 食品留样应保存多少小时？（1分）

- ☐ A. 12小时
- ☐ B. 24小时
- ☒ C. 48小时
- ☐ D. 72小时

✓ 回答正确

46. [单选题] 发生重大投诉时物业服务中心应在（）天内给予客户明确回答（1分）

- ☐ A. 1天
- ☒ B. 2天
- ☐ C. 3天
- ☐ D. 4天

✓ 回答正确

47. [单选题] 公司费用报销及备用金管理规定中，董事长负责（）元及以上费用的审批。（1分）

- ☐ A. 2000
- ☐ B. 3000
- ☒ C. 5000
- ☐ D. 8000

✓ 回答正确

48. [单选题] 餐具消毒后菌落总数应 $\leq$ （）CFU/平方厘米？（1分）

- ☒ A. 5

☐ B. 10

☐ C. 20

☐ D. 30

✓ 回答正确

49. [单选题] “用心为您”的服务理念主要强调：（1分）

☒ A. 服务态度

☐ B. 服务效率

☐ C. 服务规模

☐ D. 服务收费

✓ 回答正确

50. [单选题] 公司档案的保管期限不包括以下哪种？（1分）

☒ A. 永久保管

☐ B. 10年保管

☐ C. 7年保管

☐ D. 1年保管

✗ 回答错误 正确答案是：C

51. [单选题] 关于工号牌的管理规定，以下说法错误的是？（1分）

☒ A. 第一次未佩戴工号牌会被警告。

☐ B. 警告后仍不佩戴者每次罚款 10 元

☐ C. 工号牌遗失补办费用固定为 50 元

☐ D. 使用超过 1 年可免费更换一次工号牌

× 回答错误      正确答案是: C

52. [单选题] 员工一年中事假累计不得超过多少天? (1分)

- ☐ A. 15天
- ☒ B. 30天
- ☐ C. 60天
- ☐ D. 90天

✓ 回答正确

53. [单选题] 公司的愿景是 (1分)

- ☐ A. 让每所高校体验后勤服务之美好
- ☒ B. 成为中国高校物业管理标杆
- ☐ C. 打造全国一流物业服务品牌
- ☐ D. 诚信服务, 追求卓越

✓ 回答正确

54. [单选题] 云瑞物业的服务理念中“用心”主要指: (1分)

- ☒ A. 专注细节
- ☐ B. 降低成本
- ☐ C. 扩大规模
- ☐ D. 提高收费

✓ 回答正确

55. [单选题] 中高后勤服务(新疆)有限公司位于哪个城市? (1分)

- ☐ A. 克拉玛依

☒ B. 乌鲁木齐

☐ C. 喀什

☐ D. 伊宁

✓ 回答正确

56. [单选题] 消毒液配比错误可能导致？（1分）

☐ A. 清洁效果更佳

☒ B. 腐蚀表面或无效消毒

☐ C. 节约成本

☐ D. 无影响

✓ 回答正确

57. [单选题] 云瑞物业服务有限公司的服务理念是？（1分）

☐ A. 云瑞物业，专业至上

☒ B. 云瑞物业，用心为您

☐ C. 云瑞物业，效率第一

☐ D. 云瑞物业，科技领先

✓ 回答正确

58. [单选题] 管理人员制定下月工作计划表的日期是？（1分）

☒ A. 每月1-3日

☐ B. 每月5-10日

☐ C. 每月15日

☐ D. 随机安排

✓ 回答正确

59. [单选题] 云瑞大学的校训是？ (1分)

- ☐ A. 团结、勤奋、求实、创新
- ☒ B. 勤学善思、笃行不怠
- ☐ C. 自强不息，厚德载物
- ☐ D. 明德至善，博学笃行

✓ 回答正确

60. [单选题] 全年事假超过（ ）天或病假超过（ ）天，按自动离职处理。 (1分)

- ☐ A. 15； 30
- ☐ B. 20； 40
- ☒ C. 30； 60
- ☐ D. 10； 20

✓ 回答正确

61. [单选题] 公司“三证体系”不包括以下哪项？ (1分)

- ☐ A. ISO9001
- ☐ B. ISO14001
- ☐ C. ISO45001
- ☒ D. ISO27001

✓ 回答正确

62. [单选题] 处理学生矛盾时，错误的是？ (1分)

- ☒ A. 当场批评双方

- ☐ B. 分开询问情况
- ☐ C. 联系辅导员
- ☐ D. 记录事件经过

✓ 回答正确

63. [单选题] 正式员工当月累计旷工（ ）天以上视为自动离职，公司不结算薪金。（1分）

- ☐ A. 1
- ☐ B. 2
- ☒ C. 3
- ☐ D. 4

✓ 回答正确

64. [单选题] 以下哪个选项完整正确地描述了中高后勤服务（云南）有限公司地址？（1分）

- ☐ A. 昆明市五华区恒隆广场1幢5A号
- ☒ B. 昆明市官渡区世纪金源国际商务中心2幢6A号
- ☐ C. 昆明市盘龙区同德昆明广场3幢7A号
- ☐ D. 昆明市西山区万达双塔4幢8A号

✓ 回答正确

65. [单选题] 员工一年中病假累计不得超过（ ）（1分）

- ☐ A. 30天
- ☐ B. 45天
- ☐ C. 50天
- ☒ D. 60天



✓ 回答正确

66. [单选题] 员工遗失工号牌且使用未满1年，需缴纳多少费用？（1分）

- ☐ A. 10元
- ☒ B. 20元
- ☐ C. 30元
- ☐ D. 50元

✓ 回答正确

67. [单选题] 喷洒农药时应选择（1分）

- ☐ A. 大风天气
- ☒ B. 无风或微风天气
- ☐ C. 正午高温时段
- ☐ D. 雨天

✓ 回答正确

68. [单选题] 公司的使命是（1分）

- ☒ A. 让每所高校体验后勤服务之美好
- ☐ B. 成为中国高校物业管理标杆
- ☐ C. 打造全国一流物业服务品牌
- ☐ D. 诚信服务，追求卓越

✓ 回答正确

69. [单选题] 选择题：根据采购管理制度的物资检验标准，以下哪种情况会导致整批物资被判定为不合格？（1分）

- ☒ A. 采购数量为8个，抽检2个，其中1个不合格。

- ☐ B. 采购数量为15个，抽检5个，其中1个不合格。
- ☐ C. 采购数量为30个，抽检3个，其中2个不合格。
- ☐ D. 采购数量为50个，抽检5个，其中1个不合格。

✓ 回答正确

70. [单选题] 以下哪项最符合云瑞大学的办学特色： （1分）

- ☒ A. 专注后勤物业领域人才培养
- ☐ B. 提供学历教育服务
- ☐ C. 开展物业行业资格认证
- ☐ D. 进行物业管理理论研究

✓ 回答正确

71. [单选题] 消防通道宽度不得低于？ （1分）

- ☐ A. 1米
- ☒ B. 1.2米
- ☐ C. 1.3米
- ☐ D. 1.4米

✓ 回答正确

72. [单选题] 教室内突发火灾，第一步应 （1分）

- ☐ A. 自行灭火
- ☒ B. 组织学生疏散并报警
- ☐ C. 关闭电源后离开
- ☐ D. 等待领导指示

✓ 回答正确

73. [单选题] 中高后勤服务集团的企业定位是 (1分)

- ☐ A. 专注于住宅小区物业管理
- ☒ B. 高等学校、机关单位全方位后勤服务专业提供商
- ☐ C. 商业写字楼租赁服务商
- ☐ D. 工业厂房维护管理公司

✓ 回答正确

74. [单选题] 薪资发放时间是次月的哪几天? (遇节假日顺延) (1分)

- ☐ A. 1-5日
- ☐ B. 10-15日
- ☒ C. 15-20日
- ☐ D. 25-30日

✓ 回答正确

75. [单选题] 以下哪项不属于公司价值观? (1分)

- ☐ A. 诚信为本
- ☐ B. 客户第一
- ☐ C. 精进务实
- ☒ D. 开拓创新

✓ 回答正确

76. [单选题] “责任担当”的内涵不包括? (1分)

- ☐ A. 做一个负责任的人

- ☐ B. 成就他人
- ☐ C. 成为专家
- ☒ D. 优先考虑个人利益

✓ 回答正确

77. [单选题] 以下哪种清洁剂不能用于大理石地面 (1分)

- ☐ A. 中性清洁剂
- ☒ B. 白醋
- ☐ C. 肥皂水
- ☐ D. 专用石材清洁剂

✓ 回答正确

78. [单选题] 重大投诉需在 ( ) 天内答复甲方, ( ) 天内解决 (1分)

- ☐ A. 1; 5
- ☒ B. 2; 10
- ☐ C. 3; 7
- ☐ D. 5; 15

✓ 回答正确

79. [单选题] 未佩戴工牌首次处罚为 ( ) (1分)

- ☒ A. 警告
- ☐ B. 扣款20元
- ☐ C. 书面检讨
- ☐ D. 无处罚

✓ 回答正确

80. [单选题] 合同签订时需使用加盖（ ）章的范本。（1分）

- ☐ A. 财务专用
- ☒ B. 合同范本/合同专用
- ☐ C. 人事专用
- ☐ D. 总经理签字

✓ 回答正确

81. [多选题] 消杀作业标准中，灭蚊、灭蝇、灭蟑螂在哪些月份（2分）

- ☒ A. 3、4
- ☒ B. 5、6
- ☐ C. 7、8
- ☒ D. 9、10

✓ 回答正确

82. [多选题] 公司行政奖罚标准作业规程规定奖励形式有（ ）（2分）

- ☒ A. 嘉奖
- ☒ B. 记小功
- ☒ C. 记大功
- ☒ D. 晋升工资

✗ 回答错误 正确答案是：A、B、C

83. [多选题] 员工离职的类型有（ ）（2分）

- ☒ A. 辞职

☒ B. 自动离职

☒ C. 劝退

☒ D. 开除

✓ 回答正确

84. [多选题] 接待投诉时，接待人员应严格遵守（）的原则（2分）

☒ A. 礼貌、乐观

☒ B. 热情、友善

☐ C. 大方、温和

☒ D. 耐心、平等

✓ 回答正确

85. [多选题] 公司档案的密级分为（2分）

☒ A. 机密

☒ B. 秘密

☐ C. 绝密

☒ D. 内部公开

✓ 回答正确

86. [填空题] 公司的使命（2分）

TA的答案：

正确答案：

1、让每所高校体验后勤服务之美好

让每所高校体验后勤服务之美好

得分：2

87. [填空题] 公司四个“我的”分别是：这是（）（2分）

TA的答案：

正确答案：

- |        |      |
|--------|------|
| 1、我的公司 | 我的公司 |
| 2、我的员工 | 我的员工 |
| 3、我的客户 | 我的客户 |
| 4、我的钱  | 我的钱  |

得分：2

88. [填空题] 企业的服务理念 (2分)

TA的答案：

正确答案：

1、中高后勤，让您省心

中高后勤，让您省心

得分：2

89. [填空题] 公司员工入职后试岗期（）天 (2分)

TA的答案：

正确答案：

1、3

3

得分：2

90. [填空题] 公司创始的时间 (2分)

TA的答案：

正确答案：

1、2010年1月22日

2010-01-22

得分：0