

# 8月转正考试



姓名：杨锦霞

成绩：93 分

部门：财务部

通过分数：80/100 分

1. [判断题] 资产管理员、部门负责人、领班发生变动时，部门组织进行资产全盘，行政主管不用参与。  
(1分)

正确  错误

✓ 回答正确

2. [判断题] 发现电线裸露时可暂用电工胶带包裹 (1分)

正确  错误

✓ 回答正确

3. [判断题] 有机肥可直接接触植物根系 (1分)

正确  错误

✓ 回答正确

4. [判断题] 雨天应在教学楼入口铺设防滑垫 (1分)

正确  错误

✓ 回答正确

5. [判断题] 移栽树木时需保留全部根系 (1分)

正确  错误

✗回答错误 正确答案是：错误

6. [判断题] 使用电钻时可戴手套操作 (1分)

正确  错误

✓ 回答正确

7. [判断题] 管理人员办理完入职手续后,由总部向各项目部门介绍认识,领班(助理)及以下人员办理完入职手续后,也由部门负责人向所在部门介绍认识,并向其介绍所辖区域、合作部门及周边环境。(1分)

正确  错误

✓ 回答正确

8. [判断题] 垃圾袋装满80%就需更换,防止破损 (1分)

正确  错误

✓ 回答正确

9. [判断题] 农药喷洒后可立即进入作业区 (1分)

正确  错误

✓ 回答正确

10. [判断题] 移栽树木时需保留原土球 (1分)

正确  错误

✓ 回答正确

11. [判断题] 公司行政公章的使用由行政人事部经理进行审批 (1分)

正确  错误

✓ 回答正确

12. [判断题] 维修后需清理现场并填写报修单 (1分)

正确  错误

✓ 回答正确

13. [判断题] 清洁电梯按钮时需用75%酒精擦拭 (1分)

正确

错误

回答正确

14. [判断题] 夏季浇水应在早晨或傍晚进行 (1分)

正确

错误

回答正确

15. [判断题] 清洁工具使用后可直接存放，无需晾干 (1分)

正确

错误

回答正确

16. [判断题] 清洁工具使用后应统一存放在指定区域 (1分)

正确

错误

回答正确

17. [判断题] 会前准备一般包括制定会议议程表，明确认题及会议时间、地点，与会人员名单，准备会议材料，安排布置会场，下达会议通知。大会前一天，小会前半小时再行口头通知一次 (1分)

正确

错误

回答正确

18. [判断题] 雨天可直接用湿拖把清洁教学楼大厅 (1分)

正确

错误

回答正确

19. [判断题] 84消毒液可与洁厕灵混合使用以增强效果 (1分)

正确

错误

回答正确

20. [判断题] 新员工培训包括公司总部上岗前培训和所在部门的岗位培训。 (1分)

- 正确  错误

✓ 回答正确

21. [判断题] 垃圾分类时，废弃电池属于有害垃圾 (1分)

- 正确  错误

✗回答错误 正确答案是：正确

22. [判断题] 水龙头漏水只需拧紧阀芯即可 (1分)

- 正确  错误

✓ 回答正确

23. [判断题] 落叶可堆积焚烧处理 (1分)

- 正确  错误

✓ 回答正确

24. [判断题] 公司财务人员、收费员必须提供担保，在本公司的员工可以担任担保人。 (1分)

- 正确  错误

✓ 回答正确

25. [判断题] 当月发生的费用原则上需当月进行报销，如20日以后发生的费用，则需在次月5日前报销。员工因工需借支备用金，经办事项完成后5个工作日内进行费用报销。 (1分)

- 正确  错误

✓ 回答正确

26. [单选题] 以下哪项不属于公司价值观？ (1分)

- A. 诚信为本

B. 客户第一

C. 精进务实

D. 开拓创新

✓ 回答正确

27. [单选题] 全年事假超过( )天或病假超过( )天,按自动离职处理。 (1分)

A. 15; 30

B. 20; 40

C. 30; 60

D. 10; 20

✓ 回答正确

28. [单选题] 喷洒农药时应选择 (1分)

A. 大风天气

B. 无风或微风天气

C. 正午高温时段

D. 雨天

✓ 回答正确

29. [单选题] 快捷键Ctrl+V的功能是? (1分)

A. 复制

B. 粘贴

C. 剪切

D. 保存

✓ 回答正确

30. [单选题] 云瑞物业服务有限公司的市场定位是? (1分)

- A. 商业地产管理专家
- B. 高校物业管理专家
- C. 工业园区服务专家
- D. 住宅小区服务专家

✓ 回答正确

31. [单选题] 教室内突发火灾, 第一步应 (1分)

- A. 自行灭火
- B. 组织学生疏散并报警
- C. 关闭电源后离开
- D. 等待领导指示

✓ 回答正确

32. [单选题] 试用期员工辞职需提前( )天书面申请, 正式员工需提前( )天。 (1分)

- A. 3; 15
- B. 3; 30
- C. 7; 30
- D. 1; 15

✓ 回答正确

33. [单选题] 合同签订时需使用加盖( )章的范本。 (1分)

- A. 财务专用

B. 合同范本/合同专用

C. 人事专用

D. 总经理签字

✓ 回答正确

34. [单选题] 卫生间消毒频率最低标准为 (1分)

A. 每日1次

B. 每日2次

C. 每周1次

D. 每周2次

✓ 回答正确

35. [单选题] 公司"三证体系"不包括以下哪项? (1分)

A. ISO9001

B. ISO14001

C. ISO45001

D. ISO27001

✓ 回答正确

36. [单选题] 公司的人才导向是? (1分)

A. 专业、敬业、职业

B. 高效、创新、团结

C. 诚信、务实、担当

D. 学习、成长、奉献

✓ 回答正确

37. [单选题] 食堂餐厨垃圾应如何处理? (1分)

- A. 由专业公司回收
- B. 混入普通垃圾桶
- C. 直接倒入下水道
- D. 焚烧处理

✓ 回答正确

38. [单选题] 消毒液配比错误可能导致? (1分)

- A. 清洁效果更佳
- B. 腐蚀表面或无效消毒
- C. 节约成本
- D. 无影响

✓ 回答正确

39. [单选题] 以下哪项最能体现云瑞物业服务特色? (1分)

- A. 专注商业写字楼管理
- B. 提供高校专业物业管理
- C. 主攻工业园区服务
- D. 专营住宅小区服务

✓ 回答正确

40. [单选题] “用心为您”的服务理念主要强调: (1分)

- A. 服务态度

- B. 服务效率
- C. 服务规模
- D. 服务收费

✓ 回答正确

41. [单选题] 钥匙管理必须建立什么记录? (1分)

- A. 维修台账
- B. 钥匙台账
- C. 采购清单
- D. 无需记录

✓ 回答正确

42. [单选题] 发现宿舍使用大功率电器应? (1分)

- A. 没收并警告
- B. 直接断电
- C. 记录上报
- D. 允许使用

✓ 回答正确

43. [单选题] 企业文化的三大核心内容是? (1分)

- A. 目标、战略、执行
- B. 使命、愿景、价值观
- C. 制度、流程、考核
- D. 服务、质量、成本

✓ 回答正确

44. [单选题] 云南云瑞物业服务有限公司的创始时间是 (1分)

- A. 2008.5.15
- B. 2010.1.22
- C. 2015.3.10
- D. 2020.11.30

✓ 回答正确

45. [单选题] 会议结束后，首要工作是 (1分)

- A. 清理杂物并恢复场地
- B. 检查设备是否关闭
- C. 收集反馈表
- D. 以上都是

✓ 回答正确

46. [单选题] 中高后勤服务集团的总部位于哪个城市 (1分)

- A. 北京市
- B. 广州市
- C. 上海市
- D. 深圳市

✓ 回答正确

47. [单选题] 员工一年中事假累计不得超过 ( ) (1分)

- A. 10天

B. 20天

C. 30天

D. 40天

✓ 回答正确

48. [单选题] 公司坚持的人才选拔标准是： (1分)

A. 以学历为先

B. 德才兼备、以德为先

C. 以业绩为先

D. 以资历为先

✓ 回答正确

49. [单选题] 教室钥匙管理的正确做法是 (1分)

A. 随意借给学生使用

B. 仅限值班人员登记后领取

C. 长期存放在门卫处

D. 无需登记直接取用

✓ 回答正确

50. [单选题] 仓库批量采购数量为15个时，至少需抽检多少个？ (1分)

A. 2个

B. 3个

C. 4个

D. 5个

✓ 回答正确

51. [单选题] 仓库特殊物资必须标注什么信息？ (1分)

- A. 采购人姓名
- B. 物资标识卡及有效期
- C. 存放位置
- D. 无需特别标注

✓ 回答正确

52. [单选题] 夜间值班发现可疑人员进入楼内，应 (1分)

- A. 直接驱赶
- B. 盘问并联系保卫处
- C. 自行搜查
- D. 假装未看见

✓ 回答正确

53. [单选题] 一般档案借阅最长不超过 ( ) 天。 (1分)

- A. 5
- B. 10
- C. 15
- D. 30

✓ 回答正确

54. [单选题] 员工一年中事假累计不得超过多少天？ (1分)

- A. 15天

B. 30天

C. 60天

D. 90天

×

回答错误    正确答案是： B

55. [单选题] 接待投诉时应遵守的原则不包括（） (1分)

A. 礼貌

B. 热情

C. 严厉

D. 耐心

✓ 回答正确

56. [单选题] 员工工号牌遗失或损坏，以下处理方式正确的是？ (1分)

A. 无论使用多久，补办均需支付 20 元

B. 使用超过 1 年可免费更换一次，否则需支付 20 元

C. 遗失工号牌无需补办，可继续工作

D. 损坏工号牌必须罚款 50 元

✓ 回答正确

57. [单选题] 教室保洁中，黑板清洁的正确步骤是 (1分)

A. 直接用水冲洗

B. 先用干抹布擦拭，再用湿抹布清洁

C. 仅用湿抹布擦拭

D. 使用钢丝球刮擦

✓ 回答正确

58. [单选题] 高校物业管理最需要关注: (1分)

- A. 师生服务需求
- B. 学术研究支持
- C. 商业开发机会
- D. 社会知名度

✓ 回答正确

59. [单选题] 食品留样应保存多少小时? (1分)

- A. 12小时
- B. 24小时
- C. 48小时
- D. 72小时

✓ 回答正确

60. [单选题] 会议室地毯清洁的频率应为? (1分)

- A. 每日吸尘, 每周深度清洁
- B. 每月清洁一次
- C. 仅在有明显污渍时清洁
- D. 无需清洁

✓ 回答正确

61. [单选题] 从业人员健康证的有效期是? (1分)

- A. 6个月

B. 1年

C. 2年

D. 3年

✓ 回答正确

62. [单选题] 夜间值班至少几人同时在岗？ (1分)

A. 2人

B. 3人

C. 4人

D. 5人

✓ 回答正确

63. [单选题] 会议期间有人突发疾病，应 (1分)

A. 立即联系校医并疏散围观人员

B. 等待会议结束再处理

C. 仅通知家属

D. 不予理会

✓ 回答正确

64. [单选题] 接到水管爆裂报修后，第一步应 (1分)

A. 关闭总阀门

B. 等待次日处理

C. 拍照发微信群

D. 用拖把清理

✓ 回答正确

65. [单选题] 中高后勤服务（新疆）有限公司位于哪个城市？（1分）

- A. 克拉玛依
- B. 乌鲁木齐
- C. 喀什
- D. 伊宁

✓ 回答正确

66. [单选题] 喷洒农药时，操作人员必须？（1分）

- A. 佩戴口罩、手套和护目镜
- B. 穿短袖以方便操作
- C. 逆风方向喷洒
- D. 随意调配浓度

✓ 回答正确

67. [单选题] 中高后勤服务集团应具备的四大意识不包括？（1分）

- A. 服务
- B. 质量
- C. 创新
- D. 营销

✓ 回答正确

68. [单选题] 员工小王第一次未佩戴工号牌，正确的处理方式是（1分）

- A. 直接罚款 10 元

- B. 给予警告, 如再犯则罚款 10 元
- C. 要求其离职
- D. 无需处理, 下次注意即可

✓ 回答正确

69. [单选题] 云瑞大学的定位是: (1分)

- A. 中国最大的物业培训机构
- B. 后勤物业领域中国级研修院
- C. 综合性职业培训学院
- D. 国际物业管理研究中心

✓ 回答正确

70. [单选题] 关于仓库物品的《物资标识卡》管理要求, 以下哪项是正确的? (1分)

- A. 所有仓库物品可以不加《物资标识卡》, 只需记录在系统中即可
- B. 仅特殊物资需要填写有效期, 普通物资无需标识
- C. 仓库物品必须加《物资标识卡》, 特殊物资需填写有效期, 如有变化应及时更新
- D. 《物资标识卡》只需在入库时填写一次, 后续无需更新

✓ 回答正确

71. [单选题] 云瑞大学的愿景是: (1分)

- A. 打造全国一流培训基地
- B. 建设国际化研修机构
- C. 成为培养后勤物业精英人才的摇篮
- D. 培育物业行业领军人物

✓ 回答正确

72. [单选题] 监控录像保存时间至少需多少天？ (1分)

A. 7天

B. 15天

C. 30天

D. 60天

✓ 回答正确

73. [单选题] 处理卫生间异味的最佳方法是？ (1分)

A. 喷洒大量空气清新剂

B. 彻底清洁污垢并疏通地漏

C. 关闭门窗

D. 放置香包掩盖

✓ 回答正确

74. [单选题] 管理人员制定下月工作计划表的日期是？ (1分)

A. 每月1-3日

B. 每月5-10日

C. 每月15日

D. 随机安排

✓ 回答正确

75. [多选题] 实行全勤奖的人员为 (1分)

A. 会议服务员

- B. 教室管理员
- C. 保洁员（班长）
- D. 宿管员

✓ 回答正确

76. [多选题] 公司现执行的绩效考核周期分为（ ） (1分)

- A. 月度考核
- B. 季度考核（副总、经理、主任）
- C. 年度绩效考核（全体管理岗人员）
- D. 年度绩效考核（副总、经理、主任）

✓ 回答正确

77. [多选题] 公司机密档案包括（ ） (1分)

- A. 员工人事档案
- B. 合同
- C. 业主档案
- D. 重大经营、管理、决策档案

✓ 回答正确

78. [多选题] 消杀作业标准中，灭蚊、灭蝇、灭蟑螂在哪些月份 (1分)

- A. 3、4
- B. 5、6
- C. 7、8
- D. 9、10

✓ 回答正确

79. [多选题] 公司档案的密级分为 (1分)

- A. 机密
- B. 秘密
- C. 绝密
- D. 内部公开

✓ 回答正确

80. [多选题] 公司档案管理制度中规定, 以下属于档案的保管期限自形成之日起的有 ( ) (1分)

- A. 永久保管
- B. 10年保管
- C. 5年保管
- D. 3年保管
- E. 1年保管

✓ 回答正确

81. [多选题] 接待投诉时, 接待人员应严格遵守 ( ) 的原则 (1分)

- A. 礼貌、乐观
- B. 热情、友善
- C. 大方、温和
- D. 耐心、平等

✗回答错误      正确答案是: A、B、D

82. [多选题] 制定年度目标责任书, 包括要素 ( ) (1分)

- A. 工作目标
- B. 完成时间
- C. 衡量指标
- D. 监控点

✓ 回答正确

83. [多选题] 公司考核档位分为（） (1分)

- A. 优秀
- B. 合格
- C. 待改进
- D. 差

✓ 回答正确

84. [多选题] 下列属于公司机密的是（） (1分)

- A. 公司重大决策事项
- B. 公司所掌握尚未公开的各类信息
- C. 公司内部内部所掌握的合同、协议、意向书及可行性报告、重大报告
- D. 公司财务报表

✓ 回答正确

85. [多选题] 公司行政奖罚标准作业规程规定奖励形式有（） (1分)

- A. 嘉奖
- B. 记小功
- C. 记大功

D. 晋升工资

✓ 回答正确

86. [多选题] 员工离职的类型有() (1分)

- A. 辞职
- B. 自动离职
- C. 劝退
- D. 开除

✓ 回答正确

87. [填空题] 公司的人才导向 (1分)

TA的答案:

- |      |    |
|------|----|
| 1、专业 | 专业 |
| 2、职业 | 敬业 |
| 3、敬业 | 职业 |

正确答案:

得分: 1

88. [填空题] 公司四个“我的”分别是: 这是() (1分)

TA的答案:

- |          |      |
|----------|------|
| 1、这是我的公司 | 我的公司 |
| 2、这是我的员工 | 我的员工 |
| 3、这是我的钱  | 我的客户 |
| 4、这是我的客户 | 我的钱  |

正确答案:

得分: 0

89. [填空题] 公司价值观 () () () () (1分)

TA的答案:

- |        |      |
|--------|------|
| 1、诚信为本 | 诚信为本 |
| 2、客户第一 | 客户第一 |

正确答案:

3、精进务实

精进务实

4、责任担当

责任担当

得分： 1

90. [填空题] 创始期的公司全称 (1分)

TA的答案：

1、云南云瑞物业服务有限公司

正确答案：

云南云瑞物业服务有限公司

得分： 1

91. [填空题] 云南公司的全称 (1分)

TA的答案：

1、中高后勤服务（云南）有限公司

正确答案：

中高后勤服务（云南）有限公司

得分： 1

92. [填空题] 公司的愿景 (1分)

TA的答案：

1、成为中国高校物业管理标杆

正确答案：

成为中国高校物业管理标杆

得分： 1

93. [填空题] 公司的使命 (1分)

TA的答案：

1、让每所高校体验后勤服务之美好

正确答案：

让每所高校体验后勤服务之美好

得分： 1

94. [填空题] 公司员工入职后试岗期（ ）天 (1分)

TA的答案：

1、3

正确答案：

3

得分： 1

95. [填空题] 企业的服务理念 (1分)

TA的答案:

1、中高后勤，让您省心

正确答案:

中高后勤，让您省心

得分: 1

96. [填空题] 公司创始的时间 (1分)

TA的答案:

1、2010-1-22

正确答案:

2010-01-22

得分: 0

97. [填空题] 中高后勤服务集团应具备的四大意识 (1分)

TA的答案:

1、成本意识  
2、质量意识  
3、营销意识  
4、服务意识

正确答案:

服务意识  
质量意识  
成本意识  
营销意识

得分: 1

98. [填空题] 云瑞大学的校训 ( ) ( ) (1分)

TA的答案:

1、勤学善思  
2、笃行不怠

正确答案:

勤学善思  
笃行不怠

得分: 1

99. [填空题] 中高后勤服务集团成立的时间是 (1分)

TA的答案:

1、2020-11-30

正确答案:

2020-11-30

得分: 1

100. [填空题] 服务基本礼貌用语10字 (1分)

TA的答案:

正确答案:

- |       |     |
|-------|-----|
| 1、请   | 您好  |
| 2、您好  | 请   |
| 3、谢谢  | 谢谢  |
| 4、不客气 | 对不起 |
| 5、再见  | 再见  |

得分: 0