

## 8月转正考试



姓名：杨锦霞

成绩：93 分

部门：财务部

通过分数：80/100 分

1. [判断题] 资产管理、部门负责人、领班发生变动时，部门组织进行资产全盘，行政主管不用参与。（1分）

☐ 正确 ☒ 错误

✓ 回答正确

2. [判断题] 发现电线裸露时可暂用电工胶带包裹（1分）

☒ 正确 ☐ 错误

✓ 回答正确

3. [判断题] 有机肥可直接接触植物根系（1分）

☐ 正确 ☒ 错误

✓ 回答正确

4. [判断题] 雨天应在教学楼入口铺设防滑垫（1分）

☒ 正确 ☐ 错误

✓ 回答正确

5. [判断题] 移栽树木时需保留全部根系（1分）

☒ 正确 ☐ 错误

✗ 回答错误 正确答案是：错误

6. [判断题] 使用电钻时可戴手套操作（1分）

☐ 正确 ☒ 错误

✓ 回答正确

7. [判断题] 管理人员办理完入职手续后，由总部向各项目部门介绍认识，领班（助理）及以下人员办理完入职手续后，也由部门负责人向所在部门介绍认识，并向其介绍所辖区域、合作部门及周边环境。（1分）

☒ 正确 ☐ 错误

✓ 回答正确

8. [判断题] 垃圾袋装满80%就需更换，防止破损 （1分）

☒ 正确 ☐ 错误

✓ 回答正确

9. [判断题] 农药喷洒后可立即进入作业区 （1分）

☐ 正确 ☒ 错误

✓ 回答正确

10. [判断题] 移栽树木时需保留原土球 （1分）

☒ 正确 ☐ 错误

✓ 回答正确

11. [判断题] 公司行政公章的使用由行政人事部经理进行审批 （1分）

☐ 正确 ☒ 错误

✓ 回答正确

12. [判断题] 维修后需清理现场并填写报修单 （1分）

☒ 正确 ☐ 错误

✓ 回答正确

13. [判断题] 清洁电梯按钮时需用75%酒精擦拭 （1分）

☒ 正确 ☐ 错误

✓ 回答正确

14. [判断题] 夏季浇水应在早晨或傍晚进行 (1分)

☒ 正确 ☐ 错误

✓ 回答正确

15. [判断题] 清洁工具使用后可直接存放，无需晾干 (1分)

☐ 正确 ☒ 错误

✓ 回答正确

16. [判断题] 清洁工具使用后应统一存放在指定区域 (1分)

☒ 正确 ☐ 错误

✓ 回答正确

17. [判断题] 会前准备一般包括制定会议议程表，明确议题及会议时间、地点，与会人员名单，准备会议材料，安排布置会场，下达会议通知。大会前一天，小会前半小时再行口头通知一次 (1分)

☒ 正确 ☐ 错误

✓ 回答正确

18. [判断题] 雨天可直接用湿拖把清洁教学楼大厅 (1分)

☐ 正确 ☒ 错误

✓ 回答正确

19. [判断题] 84消毒液可与洁厕灵混合使用以增强效果 (1分)

☐ 正确 ☒ 错误

✓ 回答正确

20. [判断题] 新员工培训包括公司总部上岗前培训和所在部门的岗位培训。 (1分)

☒ 正确 ☐ 错误

✓ 回答正确

21. [判断题] 垃圾分类时，废弃电池属于有害垃圾 (1分)

☐ 正确 ☒ 错误

✗ 回答错误 正确答案是：正确

22. [判断题] 水龙头漏水只需拧紧阀芯即可 (1分)

☐ 正确 ☒ 错误

✓ 回答正确

23. [判断题] 落叶可堆积焚烧处理 (1分)

☐ 正确 ☒ 错误

✓ 回答正确

24. [判断题] 公司财务人员、收费员必须提供担保，在本公司的员工可以担任担保人。 (1分)

☐ 正确 ☒ 错误

✓ 回答正确

25. [判断题] 当月发生的费用原则上需当月进行报销，如20日以后发生的费用，则需在次月5 日前报销。员工因工需借支备用金，经办事项完成后5 个工作日内进行费用报销。 (1分)

☐ 正确 ☒ 错误

✓ 回答正确

26. [单选题] 以下哪项不属于公司价值观？ (1分)

☐ A. 诚信为本

- ☐ B. 客户第一
- ☐ C. 精进务实
- ☒ D. 开拓创新

✓ 回答正确

27. [单选题] 全年事假超过（ ）天或病假超过（ ）天，按自动离职处理。（1分）

- ☐ A. 15; 30
- ☐ B. 20; 40
- ☒ C. 30; 60
- ☐ D. 10; 20

✓ 回答正确

28. [单选题] 喷洒农药时应选择（1分）

- ☐ A. 大风天气
- ☒ B. 无风或微风天气
- ☐ C. 正午高温时段
- ☐ D. 雨天

✓ 回答正确

29. [单选题] 快捷键Ctrl+V的功能是？（1分）

- ☐ A. 复制
- ☒ B. 粘贴
- ☐ C. 剪切
- ☐ D. 保存

✓ 回答正确

30. [单选题] 云瑞物业服务有限公司的市场定位是？（1分）

- ☐ A. 商业地产管理专家
- ☒ B. 高校物业管理专家
- ☐ C. 工业园区服务专家
- ☐ D. 住宅小区服务专家

✓ 回答正确

31. [单选题] 教室内突发火灾，第一步应（1分）

- ☐ A. 自行灭火
- ☒ B. 组织学生疏散并报警
- ☐ C. 关闭电源后离开
- ☐ D. 等待领导指示

✓ 回答正确

32. [单选题] 试用期员工辞职需提前（ ）天书面申请，正式员工需提前（ ）天。（1分）

- ☐ A. 3；15
- ☒ B. 3；30
- ☐ C. 7；30
- ☐ D. 1；15

✓ 回答正确

33. [单选题] 合同签订时需使用加盖（ ）章的范本。（1分）

- ☐ A. 财务专用

- ☒ B. 合同范本/合同专用
- ☐ C. 人事专用
- ☐ D. 总经理签字

✓ 回答正确

34. [单选题] 卫生间消毒频率最低标准为 (1分)

- ☐ A. 每日1次
- ☒ B. 每日2次
- ☐ C. 每周1次
- ☐ D. 每周2次

✓ 回答正确

35. [单选题] 公司“三证体系”不包括以下哪项? (1分)

- ☐ A. ISO9001
- ☐ B. ISO14001
- ☐ C. ISO45001
- ☒ D. ISO27001

✓ 回答正确

36. [单选题] 公司的人才导向是? (1分)

- ☒ A. 专业、敬业、职业
- ☐ B. 高效、创新、团结
- ☐ C. 诚信、务实、担当
- ☐ D. 学习、成长、奉献

✓ 回答正确

37. [单选题] 食堂餐厨垃圾应如何处理？（1分）

- ☒ A. 由专业公司回收
- ☐ B. 混入普通垃圾桶
- ☐ C. 直接倒入下水道
- ☐ D. 焚烧处理

✓ 回答正确

38. [单选题] 消毒液配比错误可能导致？（1分）

- ☐ A. 清洁效果更佳
- ☒ B. 腐蚀表面或无效消毒
- ☐ C. 节约成本
- ☐ D. 无影响

✓ 回答正确

39. [单选题] 以下哪项最能体现云瑞物业的服务特色？（1分）

- ☐ A. 专注商业写字楼管理
- ☒ B. 提供高校专业物业管理
- ☐ C. 主攻工业园区服务
- ☐ D. 专营住宅小区服务

✓ 回答正确

40. [单选题] “用心为您”的服务理念主要强调：（1分）

- ☒ A. 服务态度



- ☐ B. 服务效率
- ☐ C. 服务规模
- ☐ D. 服务收费

✓ 回答正确

41. [单选题] 钥匙管理必须建立什么记录？（1分）

- ☐ A. 维修台账
- ☒ B. 钥匙台账
- ☐ C. 采购清单
- ☐ D. 无需记录

✓ 回答正确

42. [单选题] 发现宿舍使用大功率电器应？（1分）

- ☒ A. 没收并警告
- ☐ B. 直接断电
- ☐ C. 记录上报
- ☐ D. 允许使用

✓ 回答正确

43. [单选题] 企业文化的三大核心内容是？（1分）

- ☐ A. 目标、战略、执行
- ☒ B. 使命、愿景、价值观
- ☐ C. 制度、流程、考核
- ☐ D. 服务、质量、成本

✓ 回答正确

44. [单选题] 云南云瑞物业服务有限公司的创始时间是 (1分)

- ☐ A. 2008. 5. 15
- ☒ B. 2010. 1. 22
- ☐ C. 2015. 3. 10
- ☐ D. 2020. 11. 30

✓ 回答正确

45. [单选题] 会议结束后，首要工作是 (1分)

- ☐ A. 清理杂物并恢复场地
- ☐ B. 检查设备是否关闭
- ☐ C. 收集反馈表
- ☒ D. 以上都是

✓ 回答正确

46. [单选题] 中高后勤服务集团的总部位于哪个城市 (1分)

- ☐ A. 北京市
- ☐ B. 广州市
- ☒ C. 上海市
- ☐ D. 深圳市

✓ 回答正确

47. [单选题] 员工一年中事假累计不得超过 ( ) (1分)

- ☐ A. 10天

☐ B. 20天

☒ C. 30天

☐ D. 40天

✓ 回答正确

48. [单选题] 公司坚持的人才选拔标准是：（1分）

☐ A. 以学历为先

☒ B. 德才兼备、以德为先

☐ C. 以业绩为先

☐ D. 以资历为先

✓ 回答正确

49. [单选题] 教室钥匙管理的正确做法是（1分）

☐ A. 随意借给学生使用

☒ B. 仅限值班人员登记后领取

☐ C. 长期存放在门卫处

☐ D. 无需登记直接取用

✓ 回答正确

50. [单选题] 仓库批量采购数量为15个时，至少需抽检多少个？（1分）

☐ A. 2个

☒ B. 3个

☐ C. 4个

☐ D. 5个

✓ 回答正确

51. [单选题] 仓库特殊物资必须标注什么信息？（1分）

- ☐ A. 采购人姓名
- ☒ B. 物资标识卡及有效期
- ☐ C. 存放位置
- ☐ D. 无需特别标注

✓ 回答正确

52. [单选题] 夜间值班发现可疑人员进入楼内，应（1分）

- ☐ A. 直接驱赶
- ☒ B. 盘问并联系保卫处
- ☐ C. 自行搜查
- ☐ D. 假装未看见

✓ 回答正确

53. [单选题] 一般档案借阅最长不超过（ ）天。（1分）

- ☐ A. 5
- ☒ B. 10
- ☐ C. 15
- ☐ D. 30

✓ 回答正确

54. [单选题] 员工一年中事假累计不得超过多少天？（1分）

- ☐ A. 15天

- ☐ B. 30天
- ☐ C. 60天
- ☒ D. 90天

✕ 回答错误    正确答案是: B

55. [单选题] 接待投诉时应遵守的原则不包括 ( ) (1分)

- ☐ A. 礼貌
- ☐ B. 热情
- ☒ C. 严厉
- ☐ D. 耐心

✓ 回答正确

56. [单选题] 员工工号牌遗失或损坏, 以下处理方式正确的是? (1分)

- ☐ A. 无论使用多久, 补办均需支付 20 元
- ☒ B. 使用超过 1 年可免费更换一次, 否则需支付 20 元
- ☐ C. 遗失工号牌无需补办, 可继续工作
- ☐ D. 损坏工号牌必须罚款 50 元

✓ 回答正确

57. [单选题] 教室保洁中, 黑板清洁的正确步骤是 (1分)

- ☐ A. 直接用水冲洗
- ☒ B. 先用干抹布擦拭, 再用湿抹布清洁
- ☐ C. 仅用湿抹布擦拭
- ☐ D. 使用钢丝球刮擦

✓ 回答正确

58. [单选题] 高校物业管理最需要关注：（1分）

- ☒ A. 师生服务需求
- ☐ B. 学术研究支持
- ☐ C. 商业开发机会
- ☐ D. 社会知名度

✓ 回答正确

59. [单选题] 食品留样应保存多少小时？（1分）

- ☐ A. 12小时
- ☐ B. 24小时
- ☒ C. 48小时
- ☐ D. 72小时

✓ 回答正确

60. [单选题] 会议室地毯清洁的频率应为？（1分）

- ☒ A. 每日吸尘，每周深度清洁
- ☐ B. 每月清洁一次
- ☐ C. 仅在有明显污渍时清洁
- ☐ D. 无需清洁

✓ 回答正确

61. [单选题] 从业人员健康证的有效期限是？（1分）

- ☐ A. 6个月

☒ B. 1年

☐ C. 2年

☐ D. 3年

✓ 回答正确

62. [单选题] 夜间值班至少几人同时在岗? (1分)

☒ A. 2人

☐ B. 3人

☐ C. 4人

☐ D. 5人

✓ 回答正确

63. [单选题] 会议期间有人突发疾病, 应 (1分)

☒ A. 立即联系校医并疏散围观人员

☐ B. 等待会议结束再处理

☐ C. 仅通知家属

☐ D. 不予理会

✓ 回答正确

64. [单选题] 接到水管爆裂报修后, 第一步应 (1分)

☒ A. 关闭总阀门

☐ B. 等待次日处理

☐ C. 拍照发微信群

☐ D. 用拖把清理

✓ 回答正确

65. [单选题] 中高后勤服务（新疆）有限公司位于哪个城市？（1分）

- ☐ A. 克拉玛依
- ☒ B. 乌鲁木齐
- ☐ C. 喀什
- ☐ D. 伊宁

✓ 回答正确

66. [单选题] 喷洒农药时，操作人员必须？（1分）

- ☒ A. 佩戴口罩、手套和护目镜
- ☐ B. 穿短袖以方便操作
- ☐ C. 逆风方向喷洒
- ☐ D. 随意调配浓度

✓ 回答正确

67. [单选题] 中高后勤服务集团应具备的四大意识不包括？（1分）

- ☐ A. 服务
- ☐ B. 质量
- ☒ C. 创新
- ☐ D. 营销

✓ 回答正确

68. [单选题] 员工小王第一次未佩戴工号牌，正确的处理方式是（1分）

- ☐ A. 直接罚款 10 元



- ☒ B. 给予警告，如再犯则罚款 10 元
- ☐ C. 要求其离职
- ☐ D. 无需处理，下次注意即可

✓ 回答正确

69. [单选题] 云瑞大学的定位是：（1分）

- ☐ A. 中国最大的物业培训机构
- ☒ B. 后勤物业领域中国级研修院
- ☐ C. 综合性职业培训学院
- ☐ D. 国际物业管理研究中心

✓ 回答正确

70. [单选题] 关于仓库物品的《物资标识卡》管理要求，以下哪项是正确的？（1分）

- ☐ A. 所有仓库物品可以不加《物资标识卡》，只需记录在系统中即可
- ☐ B. 仅特殊物资需要填写有效期，普通物资无需标识
- ☒ C. 仓库物品必须加《物资标识卡》，特殊物资需填写有效期，如有变化应及时更新
- ☐ D. 《物资标识卡》只需在入库时填写一次，后续无需更新

✓ 回答正确

71. [单选题] 云瑞大学的愿景是：（1分）

- ☐ A. 打造全国一流培训基地
- ☐ B. 建设国际化研修机构
- ☒ C. 成为培养后勤物业精英人才的摇篮
- ☐ D. 培育物业行业领军人物

✓ 回答正确

72. [单选题] 监控录像保存时间至少需多少天? (1分)

- ☐ A. 7天
- ☐ B. 15天
- ☒ C. 30天
- ☐ D. 60天

✓ 回答正确

73. [单选题] 处理卫生间异味的最佳方法是? (1分)

- ☐ A. 喷洒大量空气清新剂
- ☒ B. 彻底清洁污垢并疏通地漏
- ☐ C. 关闭门窗
- ☐ D. 放置香包掩盖

✓ 回答正确

74. [单选题] 管理人员制定下月工作计划表的日期是? (1分)

- ☒ A. 每月1-3日
- ☐ B. 每月5-10日
- ☐ C. 每月15日
- ☐ D. 随机安排

✓ 回答正确

75. [多选题] 实行全勤奖的人员为 (1分)

- ☒ A. 会议服务员

- ☒ B. 教室管理员
- ☒ C. 保洁员（班长）
- ☒ D. 宿管员

✓ 回答正确

76. [多选题] 公司现执行的绩效考核周期分为（ ）（1分）

- ☒ A. 月度考核
- ☐ B. 季度考核（副总、经理、主任）
- ☒ C. 年度绩效考核（全体管理岗人员）
- ☐ D. 年度绩效考核（副总、经理、主任）

✓ 回答正确

77. [多选题] 公司机密档案包括（ ）（1分）

- ☒ A. 员工人事档案
- ☒ B. 合同
- ☒ C. 业主档案
- ☒ D. 重大经营、管理、决策档案

✓ 回答正确

78. [多选题] 消杀作业标准中，灭蚊、灭蝇、灭蟑螂在哪些月份（1分）

- ☒ A. 3、4
- ☒ B. 5、6
- ☐ C. 7、8
- ☒ D. 9、10

✓ 回答正确

79. [多选题] 公司档案的密级分为 (1分)

- ☒ A. 机密
- ☒ B. 秘密
- ☐ C. 绝密
- ☒ D. 内部公开

✓ 回答正确

80. [多选题] 公司档案管理制度中规定，以下属于档案的保管期限自形成之日起的有 ( ) (1分)

- ☒ A. 永久保管
- ☒ B. 10年保管
- ☒ C. 5年保管
- ☒ D. 3年保管
- ☒ E. 1年保管

✓ 回答正确

81. [多选题] 接待投诉时，接待人员应严格遵守 ( ) 的原则 (1分)

- ☒ A. 礼貌、乐观
- ☐ B. 热情、友善
- ☒ C. 大方、温和
- ☒ D. 耐心、平等

✗ 回答错误 正确答案是：A、B、D

82. [多选题] 制定年度目标责任书，包括要素 ( ) (1分)

- ☐ A. 工作目标
- ☐ B. 完成时间
- ☐ C. 衡量指标
- ☐ D. 监控点

✓ 回答正确

83. [多选题] 公司考核档位分为（）（1分）

- ☐ A. 优秀
- ☐ B. 合格
- ☐ C. 待改进
- ☐ D. 差

✓ 回答正确

84. [多选题] 下列属于公司机密的是（）（1分）

- ☐ A. 公司重大决策事项
- ☐ B. 公司所掌握尚未公开的各类信息
- ☐ C. 公司内部内部所掌握的合同、协议、意向书及可行性报告、重大报告
- ☐ D. 公司财务报表

✓ 回答正确

85. [多选题] 公司行政奖罚标准作业规程规定奖励形式有（）（1分）

- ☐ A. 嘉奖
- ☐ B. 记小功
- ☐ C. 记大功

☐ D. 晋升工资

✓ 回答正确

86. [多选题] 员工离职的类型有() (1分)

☒ A. 辞职

☒ B. 自动离职

☒ C. 劝退

☒ D. 开除

✓ 回答正确

87. [填空题] 公司的人才导向 (1分)

TA的答案:

正确答案:

1、专业

专业

2、职业

敬业

3、敬业

职业

得分: 1

88. [填空题] 公司四个“我的”分别是: 这是 ( ) (1分)

TA的答案:

正确答案:

1、这是我的公司

我的公司

2、这是我的员工

我的员工

3、这是我的钱

我的客户

4、这是我的客户

我的钱

得分: 0

89. [填空题] 公司价值观 ( ) ( ) ( ) ( ) (1分)

TA的答案:

正确答案:

1、诚信为本

诚信为本

2、客户第一

客户第一

3、精进务实

精进务实

4、责任担当

责任担当

得分：1

90. [填空题] 创始期的公司全称 (1分)

TA的答案：

正确答案：

1、云南云瑞物业服务有限公司

云南云瑞物业服务有限公司

得分：1

91. [填空题] 云南公司的全称 (1分)

TA的答案：

正确答案：

1、中高后勤服务（云南）有限公司

中高后勤服务（云南）有限公司

得分：1

92. [填空题] 公司的愿景 (1分)

TA的答案：

正确答案：

1、成为中国高校物业管理标杆

成为中国高校物业管理标杆

得分：1

93. [填空题] 公司的使命 (1分)

TA的答案：

正确答案：

1、让每所高校体验后勤服务之美好

让每所高校体验后勤服务之美好

得分：1

94. [填空题] 公司员工入职后试岗期（ ）天 (1分)

TA的答案：

正确答案：

1、3

3

得分：1

95. [填空题] 企业的服务理念 (1分)

TA的答案:

1、中高后勤,让您省心

得分: 1

正确答案:

中高后勤,让您省心

96. [填空题] 公司创始的时间 (1分)

TA的答案:

1、2010-1-22

得分: 0

正确答案:

2010-01-22

97. [填空题] 中高后勤服务集团应具备的四大意识 (1分)

TA的答案:

1、成本意识

2、质量意识

3、营销意识

4、服务意识

得分: 1

正确答案:

服务意识

质量意识

成本意识

营销意识

98. [填空题] 云瑞大学的校训 ( ) ( ) (1分)

TA的答案:

1、勤学善思

2、笃行不怠

得分: 1

正确答案:

勤学善思

笃行不怠

99. [填空题] 中高后勤服务集团成立的时间是 (1分)

TA的答案:

1、2020-11-30

得分: 1

正确答案:

2020-11-30

100. [填空题] 服务基本礼貌用语10字 (1分)

TA的答案:

正确答案:



- 1、请
- 2、您好
- 3、谢谢
- 4、不客气
- 5、再见

- 您好
- 请
- 谢谢
- 对不起
- 再见

得分： 0