

8月转正考试



姓名：沈瑞丽

成绩：85 分

部门：财务部

通过分数：80/100 分

1. [判断题] 员工在听到办公电话铃响后必须在三响之内接答，说“您好，中高后勤”。（1分）

正确 错误

✓ 回答正确

2. [判断题] 新员工培训包括公司总部上岗前培训和所在部门的岗位培训。（1分）

正确 错误

✓ 回答正确

3. [判断题] 维修后需清理现场并填写报修单（1分）

正确 错误

✓ 回答正确

4. [判断题] 资产管理、部门负责人、领班发生变动时，部门组织进行资产全盘，行政主管不用参与。（1分）

正确 错误

✓ 回答正确

5. [判断题] 84消毒液可与洁厕灵混合使用以增强效果（1分）

正确 错误

✓ 回答正确

6. [判断题] 会前准备一般包括制定会议议程表，明确议题及会议时间、地点，与会人员名单，准备会议材料，安排布置会场，下达会议通知。大会前一天，小会前半小时再行口头通知一次（1分）

正确 错误

✓ 回答正确

7. [判断题] 保洁员可以穿着拖鞋作业 (1分)

正确 错误

✓ 回答正确

8. [判断题] 夏季浇水应在早晨或傍晚进行 (1分)

正确 错误

✓ 回答正确

9. [判断题] 发现电线裸露时可暂用电工胶带包裹 (1分)

正确 错误

✗ 回答错误 正确答案是：正确

10. [判断题] 当月发生的费用原则上需当月进行报销，如20日以后发生的费用，则需在次月5 日前报销。员工因工需借支备用金，经办事项完成后5 个工作日内进行费用报销。 (1分)

正确 错误

✓ 回答正确

11. [判断题] 公司财务人员、收费员必须提供担保，在本公司的员工可以担任担保人。 (1分)

正确 错误

✓ 回答正确

12. [判断题] 公司行政公章的使用由行政人事部经理进行审批 (1分)

正确 错误

✓ 回答正确

13. [判断题] 清洁工具使用后应统一存放在指定区域 (1分)

正确 错误

✓ 回答正确

14. [判断题] 垃圾分类时，废弃电池属于有害垃圾 (1分)

正确 错误

✓ 回答正确

15. [判断题] 公司重要档案的借阅时间最长不超过7天。 (1分)

正确 错误

✓ 回答正确

16. [判断题] 雨天可直接用湿拖把清洁教学楼大厅 (1分)

正确 错误

✓ 回答正确

17. [判断题] 清洁电梯按钮时需用75%酒精擦拭 (1分)

正确 错误

✓ 回答正确

18. [判断题] 使用电钻时可戴手套操作 (1分)

正确 错误

✓ 回答正确

19. [判断题] 水龙头漏水只需拧紧阀芯即可 (1分)

正确 错误

✓ 回答正确

20. [判断题] 病虫害防治应以化学农药为主 (1分)

正确 错误

✓ 回答正确

21. [判断题] 落叶可堆积焚烧处理 (1分)

正确 错误

✓ 回答正确

22. [判断题] 直接上级在员工试用期满3天时，应与试用员工进行交流，确定其是否予以录用 (1分)

正确 错误

✓ 回答正确

23. [判断题] 清洁工具使用后可直接存放，无需晾干 (1分)

正确 错误

✓ 回答正确

24. [判断题] 农药喷洒后可立即进入作业区 (1分)

正确 错误

✓ 回答正确

25. [判断题] 垃圾袋装满80%就需更换，防止破损 (1分)

正确 错误

✓ 回答正确

26. [单选题] 处理呕吐物时，应首先 (1分)

- A. 直接用拖把清理
- B. 喷洒消毒液覆盖

C. 用吸附材料覆盖后清理

D. 用扫把扫除

✓ 回答正确

27. [单选题] 维修服务标准紧急维修到达现场的时间要求是？ (1分)

A. 5分钟

B. 10分钟

C. 15分钟

D. 20分钟

✓ 回答正确

28. [单选题] 会议期间有人突发疾病，应 (1分)

A. 立即联系校医并疏散围观人员

B. 等待会议结束再处理

C. 仅通知家属

D. 不予理会

✓ 回答正确

29. [单选题] 中高后勤服务集团的企业定位是 (1分)

A. 专注于住宅小区物业管理

B. 高等学校、机关单位全方位后勤服务专业提供商

C. 商业写字楼租赁服务商

D. 工业厂房维护管理公司

✓ 回答正确

30. [单选题] 员工未打卡需填写（ ），经上级签字后（ ）日内提交综合办。（1分）

- A. 《请假单》；1
- B. 《未打卡说明》；2
- C. 《外出登记表》；3
- D. 《补卡申请》；5

✓ 回答正确

31. [单选题] 丧假期间工资按个人标准工资的多少发放？（1分）

- A. 50%
- B. 70%
- C. 80%
- D. 100%

✓ 回答正确

32. [单选题] 处理学生矛盾时，错误的是？（1分）

- A. 当场批评双方
- B. 分开询问情况
- C. 联系辅导员
- D. 记录事件经过

✓ 回答正确

33. [单选题] “用心为您”的服务理念主要强调：（1分）

- A. 服务态度
- B. 服务效率

C. 服务规模

D. 服务收费

✓ 回答正确

34. [单选题] “责任担当”的内涵不包括？（1分）

A. 做一个负责任的人

B. 成就他人

C. 成为专家

D. 优先考虑个人利益

✓ 回答正确

35. [单选题] “客户第一”的核心要求是？（1分）

A. 追求利润最大化

B. 让客户省心、省钱，并使其客户满意

C. 严格遵守公司制度

D. 优先完成领导交代的任务

✓ 回答正确

36. [单选题] 云南云瑞物业服务有限公司的创始时间是（1分）

A. 2008. 5. 15

B. 2010. 1. 22

C. 2015. 3. 10

D. 2020. 11. 30

✓ 回答正确

37. [单选题] 识别植物病害的依据是？ (1分)

- A. 叶片颜色异常或斑点
- B. 植物长势过高
- C. 土壤干燥
- D. 天气晴朗

✓ 回答正确

38. [单选题] 高校物业管理最需要关注： (1分)

- A. 师生服务需求
- B. 学术研究支持
- C. 商业开发机会
- D. 社会知名度

✓ 回答正确

39. [单选题] 高空玻璃清洁时，必须遵守的安全规定是？ (1分)

- A. 单人作业以提升效率
- B. 佩戴安全带并设置警示牌
- C. 雨天作业防滑
- D. 使用普通抹布即可

✓ 回答正确

40. [单选题] 卫生间消毒频率最低标准为 (1分)

- A. 每日1次
- B. 每日2次

C. 每周1次

D. 每周2次

✓ 回答正确

41. [单选题] 消毒液配比错误可能导致? (1分)

A. 清洁效果更佳

B. 腐蚀表面或无效消毒

C. 节约成本

D. 无影响

✓ 回答正确

42. [单选题] 中高后勤服务(新疆)有限公司位于哪个城市? (1分)

A. 克拉玛依

B. 乌鲁木齐

C. 喀什

D. 伊宁

✓ 回答正确

43. [单选题] 公司“三证体系”不包括以下哪项? (1分)

A. ISO9001

B. ISO14001

C. ISO45001

D. ISO27001

✓ 回答正确

44. [单选题] 教室内突发火灾，第一步应 (1分)

- A. 自行灭火
- B. 组织学生疏散并报警
- C. 关闭电源后离开
- D. 等待领导指示

✓ 回答正确

45. [单选题] 未按规定着装每次扣 () 元。 (1分)

- A. 10
- B. 20
- C. 30
- D. 50

✓ 回答正确

46. [单选题] 会议结束后，首要工作是 (1分)

- A. 清理杂物并恢复场地
- B. 检查设备是否关闭
- C. 收集反馈表
- D. 以上都是

✓ 回答正确

47. [单选题] 以下哪项不属于公司价值观? (1分)

- A. 诚信为本
- B. 客户第一

C. 精进务实

D. 开拓创新

✓ 回答正确

48. [单选题] 食堂餐厨垃圾应如何处理？（1分）

A. 由专业公司回收

B. 混入普通垃圾桶

C. 直接倒入下水道

D. 焚烧处理

✓ 回答正确

49. [单选题] 员工小张的工号牌已使用 1 年 3 个月，现在损坏了，他应该（1分）

A. 支付 20 元补办

B. 免费更换一次

C. 无需更换，继续使用

D. 被罚款 10 元

✓ 回答正确

50. [单选题] “云瑞酒店”品牌是在哪一年创立的？（1分）

A. 2010年

B. 2012年

C. 2014年

D. 2016年

✗ 回答错误 正确答案是：C

51. [单选题] 以下哪项不属于公司管理体系建设的成果? (1分)

- A. 形成了制度文化
- B. 建立了三证体系
- C. 实现了全球化布局
- D. 完善了服务保障机制

✓ 回答正确

52. [单选题] 仓库特殊物资必须标注什么信息? (1分)

- A. 采购人姓名
- B. 物资标识卡及有效期
- C. 存放位置
- D. 无需特别标注

✓ 回答正确

53. [单选题] 教室钥匙管理的正确做法是 (1分)

- A. 随意借给学生使用
- B. 仅限值班人员登记后领取
- C. 长期存放在门卫处
- D. 无需登记直接取用

✓ 回答正确

54. [单选题] 管理人员制定下月工作计划表的日期是? (1分)

- A. 每月1-3日
- B. 每月5-10日

C. 每月15日

D. 随机安排

✓ 回答正确

55. [单选题] 各部门招聘人员时，需填写（ ），经人事复核后递交总经理审批。（1分）

A. 《员工入职表》

B. 《人员招聘申请表》

C. 《岗位调动表》

D. 《绩效考核表》

✓ 回答正确

56. [单选题] 物资验收合格后需填写（ ），并开具（ ）。（1分）

A. 《采购申请单》；《付款单》

B. 《进货检验记录》；《收料单》

C. 《合同审批表》；《入库单》

D. 《验收报告》；《领料单》

✓ 回答正确

57. [单选题] 发现宿舍使用大功率电器应？（1分）

A. 没收并警告

B. 直接断电

C. 记录上报

D. 允许使用

✓ 回答正确

58. [单选题] 员工一年中事假累计不得超过多少天? (1分)

- A. 15天
- B. 30天
- C. 60天
- D. 90天

× 回答错误 正确答案是: B

59. [单选题] 教室保洁中, 黑板清洁的正确步骤是 (1分)

- A. 直接用水冲洗
- B. 先用干抹布擦拭, 再用湿抹布清洁
- C. 仅用湿抹布擦拭
- D. 使用钢丝球刮擦

✓ 回答正确

60. [单选题] 员工小王第一次未佩戴工号牌, 正确的处理方式是 (1分)

- A. 直接罚款 10 元
- B. 给予警告, 如再犯则罚款 10 元
- C. 要求其离职
- D. 无需处理, 下次注意即可

✓ 回答正确

61. [单选题] 云瑞大学的使命是: (1分)

- A. 把员工培养成行业最优秀的人
- B. 培养高素质物业服务人才

C. 推动物业行业创新发展

D. 提升后勤服务管理水平

✓ 回答正确

62. [单选题] 关于员工佩戴工号牌的规定，以下哪项是正确的？（1分）

A. 员工可以不佩戴工号牌，只要上级同意即可。

B. 第一次未佩戴工号牌会被直接罚款 10 元。

C. 员工第一次未佩戴工号牌会被警告，警告后仍不佩戴者每次扣罚 10 元。

D. 工号牌遗失后无论使用多久，都必须支付 20 元补办

✓ 回答正确

63. [单选题] 云瑞物业“用心为您”的服务理念强调：（1分）

A. 以经济效益为中心

B. 以客户需求为导向

C. 以规模扩张为目标

D. 以技术创新为驱动

✓ 回答正确

64. [单选题] 以下哪种清洁剂不能用于大理石地面（1分）

A. 中性清洁剂

B. 白醋

C. 肥皂水

D. 专用石材清洁剂

✓ 回答正确

65. [单选题] 宿舍钥匙管理要求是? (1分)

- A. 学生可自行复制
- B. 统一由宿管保管
- C. 交给班长分配
- D. 无需登记

✓ 回答正确

66. [单选题] 公司费用报销及备用金管理规定中, 董事长负责 () 元及以上费用的审批。 (1分)

- A. 2000
- B. 3000
- C. 5000
- D. 8000

✗ 回答错误 正确答案是: C

67. [单选题] 楼宇消防通道必须保持 (1分)

- A. 部分占用
- B. 完全畅通
- C. 临时堆放物品
- D. 夜间关闭

✓ 回答正确

68. [单选题] 员工一年中丧假最多不能超过 () (1分)

- A. 3天
- B. 4天

C. 5天

D. 6天

×回答错误 正确答案是: D

69. [单选题] 正式员工当月累计旷工（ ）天以上视为自动离职，公司不结算薪金。（1分）

A. 1

B. 2

C. 3

D. 4

✓ 回答正确

70. [单选题] 企业文化的三大核心内容是？（1分）

A. 目标、战略、执行

B. 使命、愿景、价值观

C. 制度、流程、考核

D. 服务、质量、成本

✓ 回答正确

71. [单选题] 以下哪项不属于“四个‘我的’”（1分）

A. 我的公司

B. 我的客户

C. 我的家庭

D. 我的钱

×回答错误 正确答案是: C

72. [单选题] 快捷键Ctrl+V的功能是? (1分)

- A. 复制
- B. 粘贴
- C. 剪切
- D. 保存

✓ 回答正确

73. [单选题] QQ截屏的快捷键是? (1分)

- A. Ctrl+Alt+A
- B. Ctrl+C
- C. Ctrl+F
- D. Ctrl+S

✓ 回答正确

74. [单选题] 云瑞大学的定位是: (1分)

- A. 中国最大的物业培训机构
- B. 后勤物业领域中国级研修院
- C. 综合性职业培训学院
- D. 国际物业管理研究中心

✓ 回答正确

75. [多选题] 实行全勤奖的人员为 (1分)

- A. 会议服务员
- B. 教室管理员

C. 保洁员（班长）

D. 宿管员

✓ 回答正确

76. [多选题] 公司现执行的绩效考核周期分为（ ）（1分）

A. 月度考核

B. 季度考核（副总、经理、主任）

C. 年度绩效考核（全体管理岗人员）

D. 年度绩效考核（副总、经理、主任）

✓ 回答正确

77. [多选题] 公司机密档案包括（ ）（1分）

A. 员工人事档案

B. 合同

C. 业主档案

D. 重大经营、管理、决策档案

✓ 回答正确

78. [多选题] 消杀作业标准中，灭蚊、灭蝇、灭蟑螂在哪些月份（1分）

A. 3、4

B. 5、6

C. 7、8

D. 9、10

✗ 回答错误 正确答案是：A、B、D

79. [多选题] 公司档案的密级分为 (1分)

- A. 机密
- B. 秘密
- C. 绝密
- D. 内部公开

× 回答错误 正确答案是: A、B、D

80. [多选题] 公司档案管理制度中规定, 以下属于档案的保管期限自形成之日起的有 () (1分)

- A. 永久保管
- B. 10年保管
- C. 5年保管
- D. 3年保管
- E. 1年保管

✓ 回答正确

81. [多选题] 接待投诉时, 接待人员应严格遵守 () 的原则 (1分)

- A. 礼貌、乐观
- B. 热情、友善
- C. 大方、温和
- D. 耐心、平等

✓ 回答正确

82. [多选题] 制定年度目标责任书, 包括要素 () (1分)

- A. 工作目标

B. 完成时间

C. 衡量指标

D. 监控点

✓ 回答正确

83. [多选题] 公司考核档位分为 () (1分)

A. 优秀

B. 合格

C. 待改进

D. 差

✓ 回答正确

84. [多选题] 下列属于公司机密的是 () (1分)

A. 公司重大决策事项

B. 公司所掌握尚未公开的各类信息

C. 公司内部内部所掌握的合同、协议、意向书及可行性报告、重大报告

D. 公司财务报表

✗ 回答错误 正确答案是: A、B、C、D

85. [多选题] 公司行政奖罚标准作业规程规定奖励形式有 () (1分)

A. 嘉奖

B. 记小功

C. 记大功

D. 晋升工资

✓ 回答正确

86. [多选题] 员工离职的类型有() (1分)

- A. 辞职
- B. 自动离职
- C. 劝退
- D. 开除

✓ 回答正确

87. [填空题] 公司的人才导向 (1分)

TA的答案:

正确答案:

1、专业

专业

2、敬业

敬业

3、职业

职业

得分: 1

88. [填空题] 公司四个“我的”分别是: 这是 () (1分)

TA的答案:

正确答案:

1、我的公司

我的公司

2、我的员工

我的员工

3、我的客户

我的客户

4、我的钱

我的钱

得分: 1

89. [填空题] 公司价值观 () () () () (1分)

TA的答案:

正确答案:

1、诚信为本

诚信为本

2、客户第一

客户第一

3、精进务实

精进务实

4、责任担当

责任担当

得分：1

90. [填空题] 创始期的公司全称 (1分)

TA的答案：

1、云南云瑞物业服务有限公司

正确答案：

云南云瑞物业服务有限公司

得分：1

91. [填空题] 云南公司的全称 (1分)

TA的答案：

1、中高后勤服务（云南）有限公司

正确答案：

中高后勤服务（云南）有限公司

得分：1

92. [填空题] 公司的愿景 (1分)

TA的答案：

1、成为高校物业管理标杆

正确答案：

成为中国高校物业管理标杆

得分：0

93. [填空题] 公司的使命 (1分)

TA的答案：

1、让每所高校体验后勤服务之美好

正确答案：

让每所高校体验后勤服务之美好

得分：1

94. [填空题] 公司员工入职后试岗期（）天 (1分)

TA的答案：

1、3

正确答案：

3

得分：1

95. [填空题] 企业的服务理念 (1分)

TA的答案：

1、中高后勤让您省心

正确答案：

中高后勤，让您省心

得分：0

96. [填空题] 公司创始的时间 (1分)

TA的答案：

正确答案：

1、2020.1.22

2010-01-22

得分：0

97. [填空题] 中高后勤服务集团应具备的四大意识 (1分)

TA的答案：

正确答案：

1、服务意识

服务意识

2、质量意识

质量意识

3、成本意识

成本意识

4、营销意识

营销意识

得分：1

98. [填空题] 云瑞大学的校训 () () (1分)

TA的答案：

正确答案：

1、勤学善思

勤学善思

2、

笃行不怠

得分：0

99. [填空题] 中高后勤服务集团成立的时间是 (1分)

TA的答案：

正确答案：

1、2020.11.30

2020-11-30

得分：0

100. [填空题] 服务基本礼貌用语10字 (1分)

TA的答案：

正确答案：

1、您好

您好

2、请

请

3、谢谢

谢谢

4、
5、

对不起
再见

得分：0