

## 8月转正考试



姓名：吴青芮

成绩：94 分

部门：质量技术部

通过分数：80/100 分

1. [判断题] 印章刻制完成后由行政人事部建立印章领用台账，将印章式样、保管人、使用审批人、使用权限等信息登记清楚，办理《授权委托书》。（1分）

☒ 正确 ☐ 错误

✓ 回答正确

2. [判断题] 公司重要档案的借阅时间最长不超过7天。（1分）

☒ 正确 ☐ 错误

✓ 回答正确

3. [判断题] 直接上级在员工试用期满3天时，应与试用员工进行交流，确定其是否予以录用（1分）

☒ 正确 ☐ 错误

✓ 回答正确

4. [判断题] 有机肥可直接接触植物根系（1分）

☐ 正确 ☒ 错误

✓ 回答正确

5. [判断题] 移栽树木时需保留原土球（1分）

☒ 正确 ☐ 错误

✓ 回答正确

6. [判断题] 84消毒液可与洁厕灵混合使用以增强效果（1分）

☐ 正确 ☒ 错误

✓ 回答正确

7. [判断题] 当月发生的费用原则上需当月进行报销，如20日以后发生的费用，则需在次月5 日前报销。员工因工需借支备用金，经办事项完成后5 个工作日内进行费用报销。（1分）

☐ 正确 ☒ 错误

✓ 回答正确

8. [判断题] 会前准备一般包括制定会议议程表，明确议题及会议时间、地点，与会人员名单，准备会议材料，安排布置会场，下达会议通知。大会前一天，小会前半小时再行口头通知一次（1分）

☒ 正确 ☐ 错误

✓ 回答正确

9. [判断题] 员工在听到办公电话铃响后必须要在三响之内接答，说“您好，中高后勤”。（1分）

☒ 正确 ☐ 错误

✓ 回答正确

10. [判断题] 清洁工具使用后可直接存放，无需晾干（1分）

☐ 正确 ☒ 错误

✓ 回答正确

11. [判断题] 发现电线裸露时可暂用电工胶带包裹（1分）

☒ 正确 ☐ 错误

✓ 回答正确

12. [判断题] 综合办负责对酒店各部门、各物业服务中心的合同归档、合同台帐情况进行监督指导，每季度进行至少一次不定期抽检（1分）

☒ 正确 ☐ 错误

✓ 回答正确

13. [判断题] 高空作业无需佩戴安全帽 (1分)

☐ 正确 ☒ 错误

✓ 回答正确

14. [判断题] 雨天应在教学楼入口铺设防滑垫 (1分)

☒ 正确 ☐ 错误

✓ 回答正确

15. [判断题] 维修后需清理现场并填写报修单 (1分)

☒ 正确 ☐ 错误

✓ 回答正确

16. [判断题] 公司行政公章的使用由行政人事部经理进行审批 (1分)

☒ 正确 ☐ 错误

✗ 回答错误 正确答案是：错误

17. [判断题] 水龙头漏水只需拧紧阀芯即可 (1分)

☐ 正确 ☒ 错误

✓ 回答正确

18. [判断题] 管理人员办理完入职手续后，由总部向各项目部门介绍认识，领班（助理）及以下人员办理完入职手续后，也由部门负责人向所在部门介绍认识，并向其介绍所辖区域、合作部门及周边环境。(1分)

☒ 正确 ☐ 错误

✓ 回答正确

19. [判断题] 发现教室遗留贵重物品时，可暂时保管等待失主认领 (1分)

☒ 正确 ☐ 错误

✓ 回答正确

20. [判断题] 农药喷洒后可立即进入作业区 (1分)

☐ 正确 ☒ 错误

✓ 回答正确

21. [判断题] 移栽树木时需保留全部根系 (1分)

☐ 正确 ☒ 错误

✓ 回答正确

22. [判断题] 病虫害防治应以化学农药为主 (1分)

☐ 正确 ☒ 错误

✓ 回答正确

23. [判断题] 垃圾袋装满80%就需更换，防止破损 (1分)

☒ 正确 ☐ 错误

✓ 回答正确

24. [判断题] 垃圾分类时，废弃电池属于有害垃圾 (1分)

☒ 正确 ☐ 错误

✓ 回答正确

25. [判断题] 清洁工具使用后应统一存放在指定区域 (1分)

☒ 正确 ☐ 错误

✓ 回答正确

26. [单选题] 消毒液配比错误可能导致? (1分)

- ☐ A. 清洁效果更佳
- ☒ B. 腐蚀表面或无效消毒
- ☐ C. 节约成本
- ☐ D. 无影响

✓ 回答正确

27. [单选题] 选择题：根据采购管理制度的物资检验标准，以下哪种情况会导致整批物资被判定为不合格？（1分）

- ☒ A. 采购数量为8个，抽检2个，其中1个不合格。
- ☐ B. 采购数量为15个，抽检5个，其中1个不合格。
- ☐ C. 采购数量为30个，抽检3个，其中2个不合格。
- ☐ D. 采购数量为50个，抽检5个，其中1个不合格。

✓ 回答正确

28. [单选题] “诚信为本”的具体表现不包括？（1分）

- ☐ A. 绝不虚假
- ☐ B. 有责任心坚守承诺
- ☒ C. 让客户优先
- ☐ D. 值得信赖

✓ 回答正确

29. [单选题] 监控录像保存时间至少需多少天？（1分）

- ☒ A. 7天
- ☐ B. 15天
- ☐ C. 30天

☐ D. 60天

✕ 回答错误 正确答案是: C

30. [单选题] 云瑞大学的愿景是: (1分)

- ☐ A. 打造全国一流培训基地
- ☐ B. 建设国际化研修机构
- ☒ C. 成为培养后勤物业精英人才的摇篮
- ☐ D. 培育物业行业领军人物

✓ 回答正确

31. [单选题] 物资验收合格后需填写 ( ), 并开具 ( )。 (1分)

- ☐ A. 《采购申请单》; 《付款单》
- ☒ B. 《进货检验记录》; 《收料单》
- ☐ C. 《合同审批表》; 《入库单》
- ☐ D. 《验收报告》; 《领料单》

✓ 回答正确

32. [单选题] 重大投诉需在 ( ) 天内答复甲方, ( ) 天内解决 (1分)

- ☐ A. 1; 5
- ☒ B. 2; 10
- ☐ C. 3; 7
- ☐ D. 5; 15

✓ 回答正确

33. [单选题] 教室保洁中, 黑板清洁的正确步骤是 (1分)

- ☐ A. 直接用水冲洗
- ☒ B. 先用干抹布擦拭，再用湿抹布清洁
- ☐ C. 仅用湿抹布擦拭
- ☐ D. 使用钢丝球刮擦

✓ 回答正确

34. [单选题] 云瑞大学的使命是：（1分）

- ☒ A. 把员工培养成行业最优秀的人
- ☐ B. 培养高素质物业服务人才
- ☐ C. 推动物业行业创新发展
- ☐ D. 提升后勤服务管理水平

✓ 回答正确

35. [单选题] 教室内突发火灾，第一步应（1分）

- ☐ A. 自行灭火
- ☒ B. 组织学生疏散并报警
- ☐ C. 关闭电源后离开
- ☐ D. 等待领导指示

✓ 回答正确

36. [单选题] 云南云瑞物业服务有限公司的创始时间是（1分）

- ☐ A. 2008.5.15
- ☒ B. 2010.1.22
- ☐ C. 2015.3.10

☐ D. 2020. 11. 30

✓ 回答正确

37. [单选题] 发现宿舍使用大功率电器应? (1分)

- ☒ A. 没收并警告
- ☐ B. 直接断电
- ☐ C. 记录上报
- ☐ D. 允许使用

✓ 回答正确

38. [单选题] 会议室地毯清洁的频率应为? (1分)

- ☒ A. 每日吸尘, 每周深度清洁
- ☐ B. 每月清洁一次
- ☐ C. 仅在有明显污渍时清洁
- ☐ D. 无需清洁

✓ 回答正确

39. [单选题] 员工迟到1分钟扣款多少元? (1分)

- ☐ A. 1元
- ☒ B. 2元
- ☐ C. 3元
- ☐ D. 4元

✓ 回答正确

40. [单选题] “责任担当”的内涵不包括? (1分)



- ☐ A. 做一个负责任的人
- ☐ B. 成就他人
- ☐ C. 成为专家
- ☒ D. 优先考虑个人利益

✓ 回答正确

41. [单选题] 发现投影仪无法正常使用时，第一步应（1分）

- ☒ A. 立即报修并张贴故障提示
- ☐ B. 重启设备尝试修复
- ☐ C. 通知教师更换教室
- ☐ D. 忽略问题等待下次检查

✓ 回答正确

42. [单选题] 云瑞物业服务有限公司的服务理念是？（1分）

- ☐ A. 云瑞物业，专业至上
- ☒ B. 云瑞物业，用心为您
- ☐ C. 云瑞物业，效率第一
- ☐ D. 云瑞物业，科技领先

✓ 回答正确

43. [单选题] 一般档案借阅最长不超过（ ）天。（1分）

- ☐ A. 5
- ☒ B. 10
- ☐ C. 15

☐ D. 30

✓ 回答正确

44. [单选题] 应对突发暴力事件时，第一步应？（1分）

☐ A. 制服嫌疑人

☐ B. 保护现场

☒ C. 疏散人员

☐ D. 报告上级

✓ 回答正确

45. [单选题] 公司“三证体系”不包括以下哪项？（1分）

☐ A. ISO9001

☐ B. ISO14001

☐ C. ISO45001

☒ D. ISO27001

✓ 回答正确

46. [单选题] 员工一年中事假累计不得超过多少天？（1分）

☐ A. 15天

☒ B. 30天

☐ C. 60天

☐ D. 90天

✓ 回答正确

47. [单选题] 丧假期间工资按个人标准工资的多少发放？（1分）

- ☐ A. 50%
- ☐ B. 70%
- ☒ C. 80%
- ☐ D. 100%

✓ 回答正确

48. [单选题] 接待投诉时应遵守的原则不包括（ ）（1分）

- ☐ A. 礼貌
- ☐ B. 热情
- ☒ C. 严厉
- ☐ D. 耐心

✓ 回答正确

49. [单选题] 公司员工日常考核周期是？（1分）

- ☐ A. 周度
- ☒ B. 月度
- ☐ C. 季度
- ☐ D. 年度

✓ 回答正确

50. [单选题] 以下哪项最符合云瑞大学的办学特色：（1分）

- ☒ A. 专注后勤物业领域人才培养
- ☐ B. 提供学历教育服务
- ☐ C. 开展物业行业资格认证

☐ D. 进行物业管理理论研究

✓ 回答正确

51. [单选题] 发生重大投诉时物业服务中心应在（ ）天内给予客户明确回答 （1分）

☐ A. 1天

☒ B. 2天

☐ C. 3天

☐ D. 4天

✓ 回答正确

52. [单选题] 员工一年中事假累计不得超过（ ） （1分）

☐ A. 10天

☐ B. 20天

☒ C. 30天

☐ D. 40天

✓ 回答正确

53. [单选题] QQ截屏的快捷键是？ （1分）

☒ A. Ctrl+Alt+A

☐ B. Ctrl+C

☐ C. Ctrl+F

☐ D. Ctrl+S

✓ 回答正确

54. [单选题] 试用期员工辞职需提前（ ）天书面申请，正式员工需提前（ ）天。 （1分）

☐ A. 3; 15

☒ B. 3; 30

☐ C. 7; 30

☐ D. 1; 15

✓ 回答正确

55. [单选题] 接到水管爆裂报修后，第一步应 (1分)

☒ A. 关闭总阀门

☐ B. 等待次日处理

☐ C. 拍照发微信群

☐ D. 用拖把清理

✓ 回答正确

56. [单选题] 从业人员健康证的有效期是? (1分)

☐ A. 6个月

☒ B. 1年

☐ C. 2年

☐ D. 3年

✓ 回答正确

57. [单选题] 以下哪种清洁剂不能用于大理石地面 (1分)

☐ A. 中性清洁剂

☒ B. 白醋

☐ C. 肥皂水

☐ D. 专用石材清洁剂

✓ 回答正确

58. [单选题] 高空玻璃清洁时，必须遵守的安全规定是？（1分）

- ☐ A. 单人作业以提升效率
- ☒ B. 佩戴安全带并设置警示牌
- ☐ C. 雨天作业防滑
- ☐ D. 使用普通抹布即可

✓ 回答正确

59. [单选题] 处理学生矛盾时，错误的是？（1分）

- ☒ A. 当场批评双方
- ☐ B. 分开询问情况
- ☐ C. 联系辅导员
- ☐ D. 记录事件经过

✓ 回答正确

60. [单选题] 喷洒农药时，操作人员必须？（1分）

- ☒ A. 佩戴口罩、手套和护目镜
- ☐ B. 穿短袖以方便操作
- ☐ C. 逆风方向喷洒
- ☐ D. 随意调配浓度

✓ 回答正确

61. [单选题] 中高后勤服务集团的企业定位是（1分）

- ☐ A. 专注于住宅小区物业管理
- ☒ B. 高等学校、机关单位全方位后勤服务专业提供商
- ☐ C. 商业写字楼租赁服务商
- ☐ D. 工业厂房维护管理公司

✓ 回答正确

62. [单选题] 以下哪项不属于“四个‘我的’”（1分）

- ☐ A. 我的公司
- ☐ B. 我的客户
- ☒ C. 我的家庭
- ☐ D. 我的钱

✓ 回答正确

63. [单选题] 员工在试用期内请假超过（）视为自动离职（1分）

- ☐ A. 5天
- ☐ B. 10天
- ☒ C. 15天
- ☐ D. 20天

✓ 回答正确

64. [单选题] 电路检修时，必须遵守的操作是？（1分）

- ☐ A. 带电作业
- ☒ B. 断电并挂警示牌
- ☐ C. 徒手操作

☐ D. 仅关闭开关

✓ 回答正确

65. [单选题] 员工一年中病假累计不得超过（ ）（1分）

☐ A. 30天

☐ B. 45天

☐ C. 50天

☒ D. 60天

✓ 回答正确

66. [单选题] 门窗合页生锈的解决方法通常是？（1分）

☒ A. 涂抹润滑油

☐ B. 用力敲打

☐ C. 直接更换

☐ D. 忽略不管

✓ 回答正确

67. [单选题] 中高后勤服务集团的主要服务对象是？（1分）

☐ A. 中小学校

☒ B. 高等学校、机关单位

☐ C. 零售商店

☐ D. 医疗机构

✓ 回答正确

68. [单选题] 员工未打卡需填写（ ），经上级签字后（ ）日内提交综合办。（1分）



- ☐ A. 《请假单》；1
- ☒ B. 《未打卡说明》；2
- ☐ C. 《外出登记表》；3
- ☐ D. 《补卡申请》；5

✓ 回答正确

69. [单选题] 员工遗失工号牌且使用未满1年，需缴纳多少费用？（1分）

- ☐ A. 10元
- ☒ B. 20元
- ☐ C. 30元
- ☐ D. 50元

✓ 回答正确

70. [单选题] 食堂餐厨垃圾应如何处理？（1分）

- ☒ A. 由专业公司回收
- ☐ B. 混入普通垃圾桶
- ☐ C. 直接倒入下水道
- ☐ D. 焚烧处理

✓ 回答正确

71. [单选题] 以下哪项最能体现云瑞物业的服务特色？（1分）

- ☐ A. 专注商业写字楼管理
- ☒ B. 提供高校专业物业管理
- ☐ C. 主攻工业园区服务

☐ D. 专营住宅小区服务

✓ 回答正确

72. [单选题] 消防通道宽度不得低于? (1分)

☐ A. 1米

☒ B. 1.2米

☐ C. 1.3米

☐ D. 1.4米

✓ 回答正确

73. [单选题] 处理卫生间异味的最佳方法是? (1分)

☐ A. 喷洒大量空气清新剂

☒ B. 彻底清洁污垢并疏通地漏

☐ C. 关闭门窗

☐ D. 放置香包掩盖

✓ 回答正确

74. [单选题] 大型会议前需提前检查 (1分)

☐ A. 话筒和音响效果

☐ B. 座位摆放与名签

☐ C. 茶水物资准备

☒ D. 以上都是

✓ 回答正确

75. [多选题] 实行全勤奖的人员为 (1分)

- ☒ A. 会议服务员
- ☒ B. 教室管理员
- ☒ C. 保洁员（班长）
- ☒ D. 宿管员

✓ 回答正确

76. [多选题] 公司现执行的绩效考核周期分为（ ）（1分）

- ☒ A. 月度考核
- ☐ B. 季度考核（副总、经理、主任）
- ☒ C. 年度绩效考核（全体管理岗人员）
- ☐ D. 年度绩效考核（副总、经理、主任）

✓ 回答正确

77. [多选题] 公司机密档案包括（ ）（1分）

- ☒ A. 员工人事档案
- ☒ B. 合同
- ☒ C. 业主档案
- ☒ D. 重大经营、管理、决策档案

✓ 回答正确

78. [多选题] 消杀作业标准中，灭蚊、灭蝇、灭蟑螂在哪些月份（1分）

- ☒ A. 3、4
- ☒ B. 5、6
- ☐ C. 7、8

☒ D. 9、10

✓ 回答正确

79. [多选题] 公司档案的密级分为 (1分)

☒ A. 机密

☒ B. 秘密

☐ C. 绝密

☒ D. 内部公开

✓ 回答正确

80. [多选题] 公司档案管理制度中规定，以下属于档案的保管期限自形成之日起的有 ( ) (1分)

☒ A. 永久保管

☒ B. 10年保管

☒ C. 5年保管

☒ D. 3年保管

☒ E. 1年保管

✓ 回答正确

81. [多选题] 接待投诉时，接待人员应严格遵守 ( ) 的原则 (1分)

☒ A. 礼貌、乐观

☒ B. 热情、友善

☐ C. 大方、温和

☒ D. 耐心、平等

✓ 回答正确

82. [多选题] 制定年度目标责任书，包括要素（）（1分）

- ☐ A. 工作目标
- ☐ B. 完成时间
- ☐ C. 衡量指标
- ☐ D. 监控点

✓ 回答正确

83. [多选题] 公司考核档位分为（）（1分）

- ☐ A. 优秀
- ☐ B. 合格
- ☐ C. 待改进
- ☐ D. 差

✓ 回答正确

84. [多选题] 下列属于公司机密的是（）（1分）

- ☐ A. 公司重大决策事项
- ☐ B. 公司所掌握尚未公开的各类信息
- ☐ C. 公司内部内部所掌握的合同、协议、意向书及可行性报告、重大报告
- ☐ D. 公司财务报表

✓ 回答正确

85. [多选题] 公司行政奖罚标准作业规程规定奖励形式有（）（1分）

- ☐ A. 嘉奖
- ☐ B. 记小功

☒ C. 记大功

☐ D. 晋升工资

✓ 回答正确

86. [多选题] 员工离职的类型有() (1分)

☒ A. 辞职

☒ B. 自动离职

☒ C. 劝退

☒ D. 开除

✓ 回答正确

87. [填空题] 公司的人才导向 (1分)

TA的答案:

正确答案:

1、专业

专业

2、敬业

敬业

3、职业

职业

得分: 1

88. [填空题] 公司四个“我的”分别是: 这是() (1分)

TA的答案:

正确答案:

1、我的公司

我的公司

2、我的员工

我的员工

3、我的客户

我的客户

4、我的钱

我的钱

得分: 1

89. [填空题] 公司价值观 () () () () (1分)

TA的答案:

正确答案:

- 1、诚信为本
- 2、客户第一
- 3、精进务实
- 4、责任担当

- 诚信为本
- 客户第一
- 精进务实
- 责任担当

得分：1

90. [填空题] 创始期的公司全称 (1分)

TA的答案：

正确答案：

- 1、云南云瑞物业服务有限公司

云南云瑞物业服务有限公司

得分：1

91. [填空题] 云南公司的全称 (1分)

TA的答案：

正确答案：

- 1、中高后勤服务（云南）有限公司

中高后勤服务（云南）有限公司

得分：1

92. [填空题] 公司的愿景 (1分)

TA的答案：

正确答案：

- 1、成为中国高校物业管理的标杆

成为中国高校物业管理标杆

得分：0

93. [填空题] 公司的使命 (1分)

TA的答案：

正确答案：

- 1、让每所高校体验后勤服务之美好

让每所高校体验后勤服务之美好

得分：1

94. [填空题] 公司员工入职后试岗期（ ）天 (1分)

TA的答案：

正确答案：

- 1、3天

3

得分：0

95. [填空题] 企业的服务理念 (1分)

TA的答案:

1、中高后勤，让您省心

得分: 1

正确答案:

中高后勤，让您省心

96. [填空题] 公司创始的时间 (1分)

TA的答案:

1、2010年1月22日

得分: 0

正确答案:

2010-01-22

97. [填空题] 中高后勤服务集团应具备的四大意识 (1分)

TA的答案:

1、服务意识

2、质量意识

3、成本意识

4、营销意识

得分: 1

正确答案:

服务意识

质量意识

成本意识

营销意识

98. [填空题] 云瑞大学的校训 ( ) ( ) (1分)

TA的答案:

1、勤学善思

2、笃行不怠

得分: 1

正确答案:

勤学善思

笃行不怠

99. [填空题] 中高后勤服务集团成立的时间是 (1分)

TA的答案:

1、2020年11月30日

得分: 0

正确答案:

2020-11-30

100. [填空题] 服务基本礼貌用语10字 (1分)



TA的答案：

- 1、您好
- 2、请
- 3、谢谢
- 4、对不起
- 5、再见

得分： 1

正确答案：

- 您好
- 请
- 谢谢
- 对不起
- 再见