

转正考核（职能板块）



姓名：罗明永

成绩：96 分

部门：市场开发部

通过分数：80/100 分

1. [单选题] 与参会者交流时，目光应怎么做？ (1分)

- A. 紧盯对方眼睛
- B. 注视对方额头
- C. 注视对方双眼与鼻尖之间的区域
- D. 看向别处

✓ 回答正确

2. [单选题] 一般来说，最简便的巡逻方式是（）。 (1分)

- A. A:步巡
- B. B:骑巡
- C. C:车巡
- D. D:舟巡

✓ 回答正确

3. [单选题] 现场证人在反映情况时，保安员应重点登记现场证人的（）。 (1分)

- A. A:体貌特征
- B. B:说话口音
- C. C:姓名. 住址或单位
- D. D:籍贯

✓ 回答正确

4. [单选题] 场馆照明设施清洁频率至少() (1分)

- A. 每天1次
- B. 每周1次
- C. 每月1次
- D. 每季度1次

✓ 回答正确

5. [单选题] 安全出口堵塞的处罚依据是() (1分)

- A. 《消防法》第60条
- B. 《安全生产法》第102条
- C. 《公共场所卫生条例》第28条
- D. 《民法典》第1198条

✓ 回答正确

6. [单选题] 桑天牛主要危害哪种树木? (1分)

- A. 杨树
- B. 柳树
- C. 桑树、果树
- D. 松树

✓ 回答正确

7. [单选题] 除()行为外, 其他均是保安员的禁止性行为。 (1分)

- A. A:参与追索债务
- B. B:以暴力手段处置纠纷

C. C:侮辱拒不接受检查者

D. D:堵截犯罪嫌疑人

✓ 回答正确

8. [单选题] 餐厅燃气距离 () CM不能堆放杂物 (1分)

A. 40

B. 30

C. 35

D. 45

✓ 回答正确

9. [单选题] 某度假村的保安员小王在工作中, () 的行为是被允许且合法的。 (1分)

A. A:扣押他人财物

B. B:登记出入物品

C. C:搜查他人身体

D. D:按照客户单位的规定参与追索债务

✓ 回答正确

10. [单选题] 新栽乔木首次浇水应遵循的原则是? (1分)

A. 少量多次

B. 一次性浇透

C. 间隔3天再浇

D. 仅湿润表层土壤

✓ 回答正确

11. [单选题] 宿管员的主要职责不包括以下哪项? () (1分)

- A. 检查宿舍卫生与内务整理情况
- B. 组织学生参与校园文艺活动
- C. 监督学生遵守作息时间 (如熄灯就寝)
- D. 登记来访人员信息并核实身份

✓ 回答正确

12. [单选题] 掌状复叶, 卷须攀援, 秋季红叶的是? (1分)

- A. 常春藤
- B. 爬山虎
- C. 紫藤
- D. 凌霄

✓ 回答正确

13. [单选题] 电子人员档案的首要安全措施是? (1分)

- A. 彩色命名
- B. 加密存储
- C. 公开共享
- D. 无需备份

✓ 回答正确

14. [单选题] 下列不属于室外人员密集场所的是 ()。 (1分)

- A. A: 正在举办校级运动会的中学运动场
- B. B: 正在举办庆典活动的公园

C. C:营业时间内的商业区步行街

D. D:机场停机坪

✓ 回答正确

15. [单选题] 在实施目标部位守护工作中，技术设备缺陷是使目标部位产生安全隐患的（）。 (1分)

A. A:技术因素

B. B:物理因素

C. C:人为因素

D. D:客观因素

✓ 回答正确

16. [单选题] 中高后勤服务集团的成立时间是？ (1分)

A. 2010-01-22

B. 2014-05-10

C. 2020-11-30

D. 2021-08-15

✓ 回答正确

17. [单选题] 公司质量、环境、职业健康安全管理目标中维修服务满意度管理目标是？ (1分)

A. 92%

B. 93%

C. 94%

D. 95%

✓ 回答正确

18. [单选题] 中高后勤服务集团企业文化的价值观中以下哪项不属于企业文化价值观？ (1分)

- A. 诚信为本
- B. 客户第一
- C. 精进务实
- D. 开拓创新

✓ 回答正确

19. [单选题] “严禁回扣”的目的是： (1分)

- A. 维护企业形象
- B. 保证公平竞争
- C. 防止腐败
- D. 以上都是

✓ 回答正确

20. [单选题] 中高后勤服务集团的内刊名称是？ (1分)

- A. 中高之声
- B. 瑞语
- C. 后勤视野
- D. 云瑞月刊

✓ 回答正确

21. [单选题] 公司质量、环境、职业健康安全管理目标中宿管服务满意度管理目标是？ (1分)

- A. 92%
- B. 93%

C. 94%

D. 95%

✓ 回答正确

22. [单选题] “用心为您”的服务理念主要强调: (1分)

A. 服务态度

B. 服务效率

C. 服务规模

D. 服务收费

✓ 回答正确

23. [单选题] 中高后勤服务集团企业文化的价值观是指: (1分)

A. 企业的盈利目标

B. 企业内部全体员工认同并遵守的价值标准和行为准则

C. 企业的市场定位

D. 企业的管理制度

✓ 回答正确

24. [单选题] 中高后勤服务集团企业文化的价值观中“责任担当”不包含以下哪项表现? (1分)

A. 推卸责任

B. 成就他人

C. 成为专家

D. 做一个负责任的人

✓ 回答正确

25. [单选题] 中高后勤服务集团企业文化的作用主要是: (1分)

- A. 规范员工行为和决策标准
- B. 提高产品销量
- C. 降低生产成本
- D. 扩大市场份额

✓ 回答正确

26. [单选题] 中高后勤服务（新疆）有限公司的成立时间是? (1分)

- A. 2023.5.10
- B. 2024.1.1
- C. 2024.6.7
- D. 2025.3.15

✓ 回答正确

27. [单选题] 中高后勤服务集团企业文化中以下哪项不属于“四个‘我的’” (1分)

- A. 我的公司
- B. 我的客户
- C. 我的家庭
- D. 我的钱

✓ 回答正确

28. [单选题] 中高后勤服务集团企业文化的价值观中“坚守承诺”意味着: (1分)

- A. 选择性兑现承诺
- B. 答应的事情一定要做到

C. 视情况决定是否履行

D. 可以随意改变承诺

✓ 回答正确

29. [单选题] 中高后勤服务集团企业文化的核心要求是： (1分)

A. 适当夸大事实

B. 为人正直，不弄虚作假

C. 选择性说真话

D. 必要时可以撒谎

✓ 回答正确

30. [单选题] 公司质量、环境、职业健康安全管理目标中设定的有效投诉处理满意率的目标是多少？

(1分)

A. 95%

B. 97%

C. 98%

D. 100%

✓ 回答正确

31. [单选题] 中高后勤服务集团企业的使命是 (1分)

A. 成为中国高校物业管理标杆

B. 让每所高校体验后勤服务之美好

C. 诚信为本，客户第一

D. 提供全球领先的高校后勤解决方案

✓ 回答正确

32. [单选题] 公司在哪一年建立了ISO9001质量管理体系？ (1分)

- A. 2010年
- B. 2012年
- C. 2015年
- D. 2018年

✓ 回答正确

33. [单选题] 云南云瑞物业服务有限公司的创始时间是 (1分)

- A. 2008.5.15
- B. 2010.1.22
- C. 2015.3.10
- D. 2020.11.30

✓ 回答正确

34. [单选题] 公司质量、环境、职业健康安全管理目标中重大投诉管理目标是？ (1分)

- A. ≤1起/年
- B. ≤2起/年
- C. 0起
- D. ≤3起/年

✓ 回答正确

35. [单选题] 钉钉创建群聊时，最多可一次性添加（ ）人？ (1分)

- A. 50
- B. 100

C. 150

D. 200

✓ 回答正确

36. [单选题] 钉钉“项目”功能不包含 (1分)

A. 任务分配

B. 进度跟踪

C. 自动生成财务报表

D. 文件共享

✓ 回答正确

37. [单选题] 管理员在“通讯录”中无法操作的是 (1分)

A. 添加子部门

B. 设置员工入职时间

C. 修改员工手机号

D. 删企业架构

✓ 回答正确

38. [单选题] 管理员无法在“钉钉设置”中修改的是 (1分)

A. 企业LOGO

B. 员工薪资

C. 工作台显示应用

D. 员工角色权限

✓ 回答正确

39. [单选题] 钉钉批量导入员工信息的文件格式是 (1分)

- A. PDF
- B. Excel
- C. Word
- D. PPT

✓ 回答正确

40. [单选题] 使用钉钉“日志”功能提交日报时，必填项是 (1分)

- A. 当日工作总结
- B. 次日计划
- C. 未完成的任务
- D. 以上均是

✓ 回答正确

41. [单选题] 钉钉考勤统计中，如何查看月度考勤异常？ (1分)

- A. 进入「工作台」-「考勤打卡」-「统计」
- B. 在「钉盘」中搜索记录
- C. 联系人事导出Excel表
- D. 通过「钉钉邮箱」接收通知

✓ 回答正确

42. [单选题] 智能管理系统中“项目架构”功能位于哪个模块下 (1分)

- A. 审批管理
- B. 集团管理

C. 考勤管理

D. 设备管理

✓ 回答正确

43. [单选题] 在智能管理系统中, 如果员工已经在公司钉钉上注册了, 再次同步会怎样? (1分)

A. 自动覆盖旧数据

B. 同步失败 (钉钉一个手机号只能注册一次)

C. 系统自动创建新账号

D. 无影响, 可重复同步

✓ 回答正确

44. [单选题] 智能管理系统中-在项目架构中, 以下哪项操作无法直接完成 (1分)

A. 新增下级项目

B. 修改项目编码

C. 删除集团总部

D. 设置项目负责人

✓ 回答正确

45. [单选题] 钉钉迟到扣款规则可在 () 中查看? (1分)

A. 智能人事→薪酬

B. 考勤打卡→考勤规则

C. 钉钉运动

D. 同事群公告

✓ 回答正确

46. [单选题] 钉钉“智能人事”模块中，不可直接查看的信息是 (1分)

- A. 员工入职时间
- B. 年度绩效考核结果
- C. 员工银行卡号
- D. 培训记录

✓ 回答正确

47. [单选题] 以下哪项不是钉钉审批的关联功能？ (1分)

- A. 智能表单
- B. 电子签名
- C. 自动计算请假时长
- D. 美颜拍照

✓ 回答正确

48. [单选题] 钉钉审批人超时未处理时，系统会（ ）？ (1分)

- A. 自动通过
- B. 自动驳回
- C. 推送催办提醒
- D. 无任何提示

✓ 回答正确

49. [单选题] 如何设置钉钉考勤组 (1分)

- A. 工作台-考勤打卡-考勤组管理
- B. 智能人事-考勤统计

C. 审批-考勤规则

D. 我的-考勤设置

✓ 回答正确

50. [单选题] 钉钉排班规则由（ ）设置？（1分）

A. 员工自行修改

B. 考勤管理员后台配置

C. 部门群主调整

D. 钉钉自动生成

✓ 回答正确

51. [单选题] 在钉钉中提交病假/事假申请，必须上传的附件是？（1分）

A. 个人生活照

B. 医院证明或请假说明

C. 无需附件

D. 工作交接表

✓ 回答正确

52. [单选题] 误删钉盘文件后可通过什么恢复？（1分）

A. 联系管理员从回收站还原

B. 重新上传

C. 从手机相册找回

D. 无法恢复

✓ 回答正确

53. [单选题] 智能管理系统考勤人员的职责是 (1分)

- A. 负责项目考勤统计
- B. 处理设备故障
- C. 管理项目预算
- D. 审核项目进度

✓ 回答正确

54. [单选题] 钉钉文件在钉盘中保存的最大期限是? (1分)

- A. 30天
- B. 1年
- C. 2年
- D. 根据企业设置

✓ 回答正确

55. [单选题] 智能管理系统项目架构的主要作用是 (1分)

- A. 管理组织层级和权限分配
- B. 存储财务数据
- C. 自动生成报表
- D. 监控设备状态

✓ 回答正确

56. [单选题] 员工发现考勤打卡记录缺失, 应如何操作? (1分)

- A. 钉钉工作台→考勤打卡→查询打卡记录→智能系统申请补卡、提交补卡材料→审批
- B. 口头告知部门负责人

C. 不做任何处理

D. 私自进行补卡

✓ 回答正确

57. [单选题] 在智能管理系统中如何修改人员档案 (1分)

A. 点击“人事管理”->“人员档案”->“修改”

B. 点击“入职管理”->“编辑”

C. 联系管理员后台修改

D. 无法修改，只能重新录入

✓ 回答正确

58. [单选题] 以下哪项不是钉钉考勤的打卡方式 (1分)

A. WiFi打卡

B. 人脸识别打卡

C. 指纹打卡

D. 地理位置打卡

✓ 回答正确

59. [单选题] 以下哪项是“钉盘”的作用 (1分)

A. 存储企业文件

B. 备份员工聊天记录

C. 管理审批流程

D. 统计考勤数据

✓ 回答正确

60. [单选题] 钉钉提交日报/周报的路径是 () ? (1分)

- A. 工作台→日志→选择模板→填写→提交
- B. 钉钉聊天窗口发送文字
- C. 智能人事→员工档案
- D. 钉盘新建文档

✓ 回答正确

61. [单选题] 智能管理系统项目维修人员的职责是 (1分)

- A. 处理考勤异常
- B. 负责项目报修事项
- C. 审批采购申请
- D. 管理用户权限

✓ 回答正确

62. [单选题] 提交《人员招聘申请表》的钉钉审批路径是? (1分)

- A. 「工作台」-「审批」-「人事」-「招聘申请」
- B. 「通讯录」-「总经理」直接发送
- C. 「钉钉邮箱」提交给综合办
- D. 「智能人事」-「入职登记」

✓ 回答正确

63. [单选题] 钉钉的"工作台"入口位于 (1分)

- A. 左上角头像处
- B. 底部导航栏中间

C. 消息页面右上角

D. 发现页

✓ 回答正确

64. [单选题] 处理紧急维修工单时，应优先使用钉钉哪个功能？ (1分)

A. 钉钉邮箱

B. 审批→通用审批

C. 智能工单→紧急报修

D. 钉钉运动

✓ 回答正确

65. [单选题] 钉钉发现同事账号异常（如发送广告），应？ (1分)

A. 私聊提醒

B. 立即举报给管理员

C. 转发到其他群

D. 无视

✓ 回答正确

66. [单选题] 钉钉账号异常登录提醒可在哪里设置？ (1分)

A. 我的→设置→安全中心

B. 工作台→考勤

C. 消息页面

D. 钉盘

✓ 回答正确

67. [单选题] 钉钉中创建审批模板的入口在哪里 (1分)

- A. 工作台-智能人事
- B. 工作台-审批
- C. 通讯录-部门管理
- D. 我的-设置

✓ 回答正确

68. [单选题] 在智能管理系统办理入职时, 以下哪项信息是必填的 (1分)

- A. 工号信息
- B. 个人爱好
- C. 家庭宠物信息
- D. 过往工作经历 (非当前公司)

✓ 回答正确

69. [单选题] 钉钉考勤打卡的有效范围通常设置为 (1分)

- A. 公司所在区县范围内
- B. 公司定位半径300米内
- C. 全国范围内
- D. 仅限办公楼层

✓ 回答正确

70. [单选题] 在智能管理系统中以下哪项不是入职管理中的必填信息? (1分)

- A. 紧急联系人
- B. 学历信息

C. 个人爱好

D. 合同信息

✓ 回答正确

71. [多选题] 下列不符合仪容仪表规范的行为有（）（1分）

A. 工服肮脏

B. 头发凌乱

C. 指甲过长有污垢

D. 佩戴工牌

✓ 回答正确

72. [多选题] 物业停车场常用的管理设施有（）。（1分）

A. A:出入登记制度

B. B:雷达测速系统

C. C:监控系统

D. D:智能通行系统

E. E:机动车安全技术检验系统

✓ 回答正确

73. [多选题] 关于宿舍用电规范，正确的有？（）（1分）

A. A. 多个插座串联使用延长线板供电；

B. B. 发现老化电线及时报修更换；

C. C. 避免同时接入过多高功率电器（如电热毯 + 电脑）；

D. D. 用湿手触碰开关或拔插插头；

✓ 回答正确

74. [多选题] 甲级防火门门扇厚 (A) , 单扇最大规格1200*2500mm, 双扇最大规格2500*2500mm; 乙级钢质防火门门扇厚45mm, 单扇最大规格 (C) 双扇最大规格2500*2500mm;丙级钢质防火门门扇厚40mm, 单扇最大规格1000*2300mm, 双扇最大规格 (D) 。 (1分)

- A. 55mm
- B. 75mm
- C. 1200*2500mm
- D. 2100*2300mm
- E. 2500*2500mm

✓ 回答正确

75. [多选题] 下列属于春季开花的植物有 () (1分)

- A. 樱花
- B. 紫薇
- C. 迎春
- D. 海棠

✓ 回答正确

76. [多选题] 学生宿舍如何维持公共卫生? () (1分)

- A. 制定值日生制度明确每日清洁任务;
- B. 定期组织大扫除全面消毒杀菌;
- C. 开展个人区域整洁度评比活动;
- D. 推行“出门三分钟自查”习惯 (鼓励学生离开宿舍前检查地面是否有散落物品、水龙头是否关闭、电器是否断电, 形成自动化微习惯);

E. E. 依赖宿管突击检查临时应付;

F. F. 放任个人随意堆放杂物;

✓ 回答正确

77. [多选题] 食堂工作人员在操作过程中,以下哪些行为是不符合规范的(1分)

A. 用手直接接触食物

B. 使用过期食材

C. 在工作区域内吸烟

D. 穿戴整洁的工作服

✓ 回答正确

78. [多选题] 发现违规电器后的正确处理流程是? () (1分)

A. A. 当场暂扣物品开具凭证注明存放地点及时告知领取方式

B. B. 对涉事学生进行安全警示教育并记录在案作为后续重点关注对象

C. C. 通报所在院系协同加强管理和教育引导责任落实到位

D. D. 私下归还不上报避免激化矛盾维持表面和谐假象掩盖问题本质

✓ 回答正确

79. [多选题] 下列是物业小区停车场保安的一些做法,其中正确的是()。(1分)

A. A:使用停车场长期无人使用的车辆

B. B:任由陌生人在车库停留

C. C:拒绝未登记车辆进入停车场

D. D:制止车主在地下停车场修车

E. E:停车场着火,未经车主允许将车辆移出停车场

✓ 回答正确

80. [多选题] 公共停车场管理中，保安的职责是（）。(1分)

A. A:规划好停车位及进出通道

B. B:加强停车场巡视检查

C. C:车辆出入登记

D. D:负责车内物品的看管

E. E:协助驾驶人按顺序停放

✗回答错误 正确答案是：A、B、C、E

81. [多选题] 人员密集场所巡逻发现（）时，保安员应当报告场所管理部门，必要时应当立即报警。(1分)

A. A:人潮涌动的地铁站突然发生火灾

B. B:演唱会的现场突然天降暴雨

C. C:展销会的现场两人因故扭打起来，周围大量围观人员

D. D:火车站入口处，两乘客因故发生争吵，经保安员规劝后停止吵闹

E. E:火车站入口处，两乘客因故发生争吵，保安员规劝后无效，围观人员越来越多

✓ 回答正确

82. [多选题] 消毒的常用方法包括（）(1分)

A. 擦拭消毒

B. 浸泡消毒

C. 喷雾消毒

D. 暴晒消毒

✗回答错误 正确答案是：A、B、C

83. [多选题] 处理下列哪些污渍需要佩戴防护手套？（）（1分）

- A. 灰尘
- B. 化学污渍
- C. 呕吐物
- D. 油污

✓ 回答正确

84. [多选题] 高楼发生火灾时，逃生自救的一般做法是（）。（1分）

- A: 用湿毛巾、口罩捂住口鼻
- B: 遇有浓烟时，应匍匐前进
- C: 乘坐普通电梯快速撤离
- D: 沿不易倒塌的承重墙逃生
- E: 披上用水浸湿的衣被，从楼上快速冲下

✗回答错误 正确答案是：A、B、D、E

85. [多选题] 影响目标部位安全的因素有（）。（1分）

- A. 物
- B. 人
- C. 高压变电站
- D. 技术
- E. 自然

✓ 回答正确

86. [多选题] 以下哪些审批可设置审批人自动跳过（1分）

- A. 出差审批
- B. 加班审批
- C. 薪资调整审批
- D. 用印审批

✓ 回答正确

87. [多选题] 关于钉盘权限, 正确的是 (1分)

- A. 所有员工可删除他人文件
- B. 可设置文件夹访问权限
- C. 文件下载次数无限制
- D. 支持在线预览Office文件

✓ 回答正确

88. [多选题] 触发钉钉考勤预警的情况有 (1分)

- A. 月度迟到超3次
- B. 连续未打卡
- C. 外勤定位在网吧
- D. 年假余额不足

✓ 回答正确

89. [多选题] 关于钉钉考勤规则设置, 以下说法正确的是 (1分)

- A. 可设置弹性工作时间
- B. 外勤人员需提交定位打卡
- C. 请假自动关联考勤扣除

D. 不支持自定义排班

✓ 回答正确

90. [多选题] 钉钉消息中哪些内容属于人事管理保密范围 (1分)

A. 员工身份证号

B. 考核结果

C. 周末聚餐通知

D. 工资条

✓ 回答正确

91. [填空题] 公司在 () 年引入ISO9001国际质量管理体系并通过认证 (1分)

TA的答案:

1、2012

正确答案:

2012

得分: 1

92. [填空题] 企业文化的价值观中精进务实具体化表现为 (1分)

TA的答案:

1、精益求精

2、勤奋进取

3、务实发展

正确答案:

精益求精

勤奋进取

务实发展

得分: 1

93. [填空题] 云瑞大学的愿景: (1分)

TA的答案:

1、成为培养后勤物业精英人才的摇篮

正确答案:

成为培养后勤物业精英人才的摇篮

得分: 1

94. [填空题] 企业文化中企业的愿景 (1分)

TA的答案:

1、成为中国高校物业管理标杆

得分: 1

正确答案:

成为中国高校物业管理标杆

95. [填空题] 企业文化的价值观中诚信为本具体化表现为 (1分)

TA的答案:

- 1、绝不虚假
- 2、不找借口
- 3、有责任心
- 4、坚守承诺
- 5、值得信赖

正确答案:

- 绝不虚假
- 不找借口
- 有责任心
- 坚守承诺
- 值得信赖

得分: 1

96. [填空题] 质量、环境、职业健康安全管理目标中计划内培训实施完成率为 () % (1分)

TA的答案:

1、98

正确答案:

100

得分: 0

97. [填空题] 企业的质量管理方针: (1分)

TA的答案:

- 1、用心服务，超客户期望；
- 2、真诚守信，创优美环境；
- 3、精益求精，求卓越品质。
- 4、遵守法规，节能降耗；
- 5、预防污染，美化环境；
- 6、保障健康，安全第一；
- 7、预防为主，减少风险。

正确答案:

- 用心服务，超客户期望
- 真诚守信，创优美环境
- 精益求精，求卓越品质
- 遵守法规，节能降耗
- 预防污染，美化环境
- 保障健康，安全第一
- 预防为主，减少风险

得分: 1

98. [填空题] 质量、环境、职业健康安全管理目标中楼宇值班满意度为 () % (1分)

TA的答案:

正确答案:

得分： 1

99. [填空题] 质量、环境、职业健康安全管理目标中火灾事故为（）（1分）

TA的答案：

1、0

正确答案：

0

得分： 1

100. [填空题] 质量、环境、职业健康安全管理目标中会议服务满意度为（）%（1分）

TA的答案：

1、94

正确答案：

94

得分： 1