

转正考核（职能板块）



姓名：李民荣

成绩：81 分

部门：质量技术部

通过分数：80/100 分

1. [单选题] 当发现绿化植物上蚜虫的种群数量达到以下哪种情况时，是防治的最佳时期？（ ）（1分）

- ☒ A. 单株植物上仅有 1-2 头蚜虫
- ☐ B. 单株植物上蚜虫数量占叶片面积的 50% 以上
- ☐ C. 有翅蚜开始大量迁飞时
- ☐ D. 蚜虫开始对植物叶片造成明显卷曲、皱缩危害前

✕ 回答错误 正确答案是：D

2. [单选题] 在配合处置违法犯罪时，保安员可以（ ）。（1分）

- ☐ A. A:使用管制刀具
- ☐ B. B:使用武器
- ☐ C. C:搜身
- ☒ D. D:扭送嫌疑人

✓ 回答正确

3. [单选题] 会议横幅的制作应突出？（1分）

- ☐ A. 主办方logo
- ☒ B. 会议主题
- ☐ C. 参会嘉宾名单
- ☐ D. 会议时间

✓ 回答正确

4. [单选题] 对喜酸性土壤的杜鹃进行施肥时，下列哪种施肥方法更合适？（1分）

- ☐ A. 直接撒施碱性肥料
- ☐ B. 将肥料与石灰混合后沟施
- ☒ C. 采用叶面喷施酸性肥料
- ☐ D. 大量施用碳酸氢铵

✓ 回答正确

5. [单选题] 下列哪种会议形式通常需要设置主席台？（1分）

- ☐ A. 研讨会
- ☐ B. 座谈会
- ☒ C. 表彰大会
- ☐ D. 小组讨论

✓ 回答正确

6. [单选题] 服务人员在递接物品时，应避免？（1分）

- ☐ A. 双手递接
- ☐ B. 正面朝向对方
- ☒ C. 单手抛接
- ☐ D. 目光注视对方

✓ 回答正确

7. [单选题] 一般来说，最传统的巡逻方式是（ ）。 （1分）

- ☒ A. A:步巡
- ☐ B. B:骑巡

☐ C. C:车巡

☐ D. D:舟巡

✓ 回答正确

8. [单选题] 若一容器内着火，在使用泡沫灭火器灭火时，应将泡沫射向容器（），逐步覆盖着火液面。（1分）

☐ A. A:底部

☒ B. B:内壁

☐ C. C:顶部

☐ D. D:外壁

✓ 回答正确

9. [单选题] 出入口守卫方案的内容不包括（）。（1分）

☐ A. A:职责和方法

☐ B. B:所需保安装备

☐ C. C:具体岗位和要求

☒ D. D:客户单位提供的装备

✓ 回答正确

10. [单选题] 食堂用水要求错误的是（）（1分）

☐ A. 符合饮用水标准

☒ B. 可以用河水

☐ C. 定期检测水质

✓ 回答正确

11. [单选题] 保安员站位等方式将服务对象与周边隔离而形成的一个相对安全的区域。这个区域被称为（ ）。 (1分)

- ☐ A. A:隔离带
- ☒ B. B:隔离区
- ☐ C. C:安全场所
- ☐ D. D:安全带

✓ 回答正确

12. [单选题] 地老虎的防治适期是（ ） (1分)

- ☐ A. 成虫羽化期
- ☒ B. 幼虫3龄前
- ☐ C. 蛹期
- ☐ D. 卵期

✓ 回答正确

13. [单选题] 采购的物资验收合格后，应（ ） (1分)

- ☐ A. 立即投入使用
- ☒ B. 办理入库手续
- ☐ C. 随意放置
- ☐ D. 分给个人

✓ 回答正确

14. [单选题] 食堂空气消毒常用的方法是() (1分)

- ☒ A. 紫外线照射
- ☐ B. 喷洒酒精

☐ C. 通风换气

☐ D. 臭氧消毒

✓ 回答正确

15. [单选题] 外围果皮箱、垃圾桶每天应至少清理（）次（1分）

☐ A. 1

☒ B. 2

☐ C. 3

☐ D. 4

✓ 回答正确

16. [单选题] 公司质量、环境、职业健康安全管理目标中设定的安全管理目标中，火灾事故的目标是？（1分）

☐ A. 每年不超过1起

☒ B. 火灾事故为0

☐ C. 火灾损失控制在1万元以内

☐ D. 无明确要求

✓ 回答正确

17. [单选题] 中高后勤服务集团企业文化的三大核心内容是？（1分）

☐ A. 目标、战略、执行

☒ B. 使命、愿景、价值观

☐ C. 制度、流程、考核

☐ D. 服务、质量、成本

✓ 回答正确

18. [单选题] 企业严禁的获取利益的方式是：（1分）

- ☐ A. 努力工作
- ☒ B. 收取回扣
- ☐ C. 提升业绩
- ☐ D. 创新服务

✓ 回答正确

19. [单选题] “严禁回扣”的目的是：（1分）

- ☐ A. 维护企业形象
- ☐ B. 保证公平竞争
- ☐ C. 防止腐败
- ☒ D. 以上都是

✓ 回答正确

20. [单选题] 以下哪项不属于企业要求的从业道德？（1分）

- ☐ A. 忠诚
- ☐ B. 正直
- ☒ C. 收取回扣
- ☐ D. 责任感

✓ 回答正确

21. [单选题] 中高后勤服务集团企业文化的价值观中“成为专家”的途径是：（1分）

- ☐ A. 固步自封
- ☒ B. 不断向标杆学习

- ☐ C. 拒绝新知识
- ☐ D. 满足现有水平

✓ 回答正确

22. [单选题] “用心为您”的服务理念主要强调： （1分）

- ☒ A. 服务态度
- ☐ B. 服务效率
- ☐ C. 服务规模
- ☐ D. 服务收费

✓ 回答正确

23. [单选题] 公司质量、环境、职业健康安全管理目标中设定的会议服务的满意度目标是多少？ （1分）

- ☐ A. 92%
- ☐ B. 93%
- ☒ C. 94%
- ☐ D. 95%

✓ 回答正确

24. [单选题] 中高后勤服务集团企业文化的价值观中“诚信为本”的具体表现不包括以下哪一项？ （1分）

- ☐ A. 绝不虚假
- ☐ B. 不找借口
- ☒ C. 追求利润
- ☐ D. 值得信赖

✓ 回答正确

25. [单选题] 中高后勤服务集团企业文化的价值观中以下哪项最符合“诚信为本”的要求？（1分）

- ☐ A. 适当夸大服务效果
- ☒ B. 坚守承诺
- ☐ C. 选择性兑现承诺
- ☐ D. 为达目的不择手段

✓ 回答正确

26. [单选题] 以下哪种行为违反从业道德？（1分）

- ☐ A. 拾金不昧
- ☒ B. 弄虚作假
- ☐ C. 尽职尽责
- ☐ D. 正直做人

✓ 回答正确

27. [单选题] 云南云瑞物业服务有限公司的创始时间是（1分）

- ☐ A. 2008. 5. 15
- ☒ B. 2010. 1. 22
- ☐ C. 2015. 3. 10
- ☐ D. 2020. 11. 30

✓ 回答正确

28. [单选题] 中高后勤服务集团企业文化的价值观中“精进务实”的具体表现是：（1分）

- ☐ A. 安于现状、维持现状
- ☒ B. 精益求精、勤奋进取

- ☐ C. 投机取巧、走捷径
- ☐ D. 追求速度、忽视质量

✓ 回答正确

29. [单选题] 中高后勤服务集团企业文化的价值观中以下哪项不属于企业文化价值观？（1分）

- ☐ A. 诚信为本
- ☐ B. 客户第一
- ☐ C. 精进务实
- ☒ D. 开拓创新

✓ 回答正确

30. [单选题] 企业质量管理方针体现了：（1分）

- ☐ A. 以利润为中心
- ☒ B. 以客户为中心
- ☐ C. 以规模为中心
- ☐ D. 以成本为中心

✓ 回答正确

31. [单选题] 公司质量、环境、职业健康安全目标中设定的计划内培训实施完成率的目标是多少（1分）

- ☐ A. 95%
- ☐ B. 97%
- ☐ C. 98%
- ☒ D. 100%

✓ 回答正确

32. [单选题] 中高后勤服务集团企业文化的价值观中“诚信为本”的核心要求是：（1分）

- ☐ A. 适当夸大事实
- ☒ B. 为人正直，不弄虚作假
- ☐ C. 选择性说真话
- ☐ D. 必要时可以撒谎

✓ 回答正确

33. [单选题] 公司质量、环境、职业健康安全目标中固废合规处理率目标是？（1分）

- ☐ A. 95%
- ☐ B. 98%
- ☐ C. 99%
- ☒ D. 100%

✓ 回答正确

34. [单选题] 云南云瑞物业服务有限公司的市场定位是？（1分）

- ☐ A. 商业地产管理专家
- ☒ B. 高校物业管理专家
- ☐ C. 工业园区服务专家
- ☐ D. 住宅小区服务专家

✓ 回答正确

35. [单选题] 在智能管理系统中入职信息中的“雇主责任险”属于哪类信息？（1分）

- ☐ A. 工作信息
- ☒ B. 社保信息

☐ C. 合同信息

☐ D. 个人材料

✓ 回答正确

36. [单选题] 在智能管理系统办理入职时，以下哪项信息是必填的（1分）

☒ A. 工号信息

☐ B. 个人爱好

☐ C. 家庭宠物信息

☐ D. 过往工作经历（非当前公司）

✓ 回答正确

37. [单选题] 在智能管理系统中微信端入职申请如何提交（1分）

☐ A. 直接在小程序填写并提交

☒ B. 需管理员后台录入

☐ C. 仅支持PC端操作

☐ D. 需打印纸质表格提交

✗ 回答错误 正确答案是：A

38. [单选题] 处理紧急维修工单时，应优先使用钉钉哪个功能？（1分）

☐ A. 钉钉邮箱

☐ B. 审批→通用审批

☒ C. 智能工单→紧急报修

☐ D. 钉钉运动

✓ 回答正确

39. [单选题] 智能管理系统中项目架构”功能位于哪个模块下（1分）

- ☐ A. 审批管理
- ☒ B. 集团管理
- ☐ C. 考勤管理
- ☐ D. 设备管理

✓ 回答正确

40. [单选题] 钉钉语音会议最多支持（ ）人同时在线？（1分）

- ☐ A. 30
- ☐ B. 100
- ☒ C. 300
- ☐ D. 500

✓ 回答正确

41. [单选题] 误删钉盘文件后可通过什么恢复？（1分）

- ☒ A. 联系管理员从回收站还原
- ☐ B. 重新上传
- ☐ C. 从手机相册找回
- ☐ D. 无法恢复

✓ 回答正确

42. [单选题] 在智能管理系统中，如果员工已经在公司钉钉上注册了，再次同步会怎样？（1分）

- ☒ A. 自动覆盖旧数据
- ☐ B. 同步失败（钉钉一个手机号只能注册一次）

☐ C. 系统自动创建新账号

☐ D. 无影响，可重复同步

× 回答错误 正确答案是：B

43. [单选题] 在智能管理系统中，人员档案、异动查询、转正查询、离职查询的权限在哪里设置（1分）

☒ A. 人事管理 -> 入职管理

☐ B. 系统管理 -> 权限分配

☐ C. 数据统计 -> 权限管理

☐ D. 审批管理 -> 角色设置

× 回答错误 正确答案是：B

44. [单选题] 考勤排班规则由（ ）设置？（1分）

☐ A. 员工自行修改

☐ B. 部门主管在手机端调整

☒ C. 管理员在电脑端【工作台→考勤打卡→排班】

☐ D. 钉钉自动随机生成

✓ 回答正确

45. [单选题] 以下哪项不是钉钉审批的关联功能？（1分）

☐ A. 智能表单

☐ B. 电子签名

☐ C. 自动计算请假时长

☒ D. 美颜拍照

✓ 回答正确

46. [单选题] 钉钉考勤打卡的有效范围通常设置为 (1分)

- ☐ A. 公司所在区县范围内
- ☒ B. 公司定位半径300米内
- ☐ C. 全国范围内
- ☐ D. 仅限办公楼层

✓ 回答正确

47. [单选题] 钉钉中创建审批模板的入口在哪里 (1分)

- ☐ A. 工作台-智能人事
- ☒ B. 工作台-审批
- ☐ C. 通讯录-部门管理
- ☐ D. 我的-设置

✓ 回答正确

48. [单选题] 重大投诉需在2天内答复甲方，应优先使用钉钉哪项功能？ (1分)

- ☒ A. 「钉钉电话」即时沟通
- ☐ B. 「审批」提交书面报告
- ☐ C. 「钉钉会议」召集紧急会议
- ☐ D. 「钉钉公告」全员通知

✗ 回答错误 正确答案是：B

49. [单选题] 在智能管理系统中微信端入职申请的第一步是 (1分)

- ☐ A. 填写银行卡信息
- ☐ B. 扫描二维码

☒ C. 上传身份证

☐ D. 选择部门

✕ 回答错误 正确答案是: B

50. [单选题] 员工提交离职申请的正确流程是 (1分)

☒ A. 智能系统→提交离职申请→审批→HR确认

☐ B. 直接联系HR口头申请→HR后台操作离职

☐ C. 钉钉工作台→日志→填写离职原因→提交

☐ D. 向主管发送离职消息

✓ 回答正确

51. [单选题] 钉钉发现同事账号异常（如发送广告），应？ (1分)

☐ A. 私聊提醒

☒ B. 立即举报给管理员

☐ C. 转发到其他群

☐ D. 无视

✓ 回答正确

52. [单选题] 在智能管理系统中以下哪项不是入职管理中的必填信息？ (1分)

☐ A. 紧急联系人

☐ B. 学历信息

☒ C. 个人爱好

☐ D. 合同信息

✓ 回答正确

53. [单选题] 物资验收后需在钉钉填写什么单据? (1分)

- ☐ A. 《员工离职表》
- ☒ B. 《进货检验记录》
- ☐ C. 《会议室预订表》
- ☐ D. 《考勤异常说明》

✓ 回答正确

54. [单选题] 钉钉日志模板由谁设置 (1分)

- ☐ A. 员工自行创建
- ☒ B. 企业管理员
- ☐ C. 部门主管
- ☐ D. 系统随机分配

✓ 回答正确

55. [单选题] 管理员在“通讯录”中无法操作的是 (1分)

- ☐ A. 添加子部门
- ☐ B. 设置员工入职时间
- ☐ C. 修改员工手机号
- ☒ D. 删除企业架构

✓ 回答正确

56. [单选题] 智能管理系统考勤人员的职责是 (1分)

- ☒ A. 负责项目考勤统计
- ☐ B. 处理设备故障

☐ C. 管理项目预算

☐ D. 审核项目进度

✓ 回答正确

57. [单选题] 员工离职后，管理员需在哪个模块操作离职手续（1分）

☐ A. 审批

☒ B. 智能人事

☐ C. 通讯录

☐ D. 钉钉邮箱

✓ 回答正确

58. [单选题] 以下哪项功能需要付费开通（1分）

☐ A. 基础考勤

☒ B. 钉钉会议（100人以上）

☐ C. 审批

☐ D. 日志

✓ 回答正确

59. [单选题] 以下哪项是“钉盘”的作用（1分）

☒ A. 存储企业文件

☐ B. 备份员工聊天记录

☐ C. 管理审批流程

☐ D. 统计考勤数据

✓ 回答正确

60. [单选题] 如何设置钉钉考勤组 (1分)

- ☒ A. 工作台-考勤打卡-考勤组管理
- ☐ B. 智能人事-考勤统计
- ☐ C. 审批-考勤规则
- ☐ D. 我的-考勤设置

✓ 回答正确

61. [单选题] 钉钉迟到扣款规则可在 () 中查看? (1分)

- ☐ A. 智能人事→薪酬
- ☒ B. 考勤打卡→考勤规则
- ☐ C. 钉钉运动
- ☐ D. 同事群公告

✓ 回答正确

62. [单选题] 关于档案借阅，错误的是? (1分)

- ☐ A. 借阅需提交钉钉审批
- ☒ B. 机密文件可随意转发
- ☐ C. 一般档案借阅不超过10天
- ☐ D. 超期未归还系统自动提醒

✓ 回答正确

63. [单选题] 员工发现考勤打卡记录缺失，应如何操作? (1分)

- ☒ A. 钉钉工作台→考勤打卡→查询打卡记录-智能系统申请补卡、提交补卡材料-审批
- ☐ B. 口头告知部门负责人

☐ C. 不做任何处理

☐ D. 私自进行补卡

✓ 回答正确

64. [单选题] 员工离职时，需在钉钉上（ ）？（1分）

☐ A. 自行删除账号

☒ B. 提交离职审批→交接工作→人事确认

☐ C. 退出所有群聊即可

☐ D. 无需操作

✓ 回答正确

65. [单选题] 智能管理系统中-在项目架构中，以下哪项操作无法直接完成（1分）

☐ A. 新增下级项目

☐ B. 修改项目编码

☒ C. 删除集团总部

☐ D. 设置项目负责人

✓ 回答正确

66. [单选题] 钉钉的“工作台”入口位于（1分）

☐ A. 左上角头像处

☒ B. 底部导航栏中间

☐ C. 消息页面右上角

☐ D. 发现页

✓ 回答正确

67. [单选题] 在智能管理系统办理入职信息录入完成后，点击【同步钉钉】的作用是（1分）

- ☐ A. 仅备份数据到钉钉
- ☒ B. 将人员姓名、手机号同步到钉钉
- ☐ C. 自动发送入职通知邮件
- ☐ D. 生成电子合同

✓ 回答正确

68. [单选题] 钉钉提交日报/周报的路径是（ ）？（1分）

- ☒ A. 工作台→日志→选择模板→填写→提交
- ☐ B. 钉钉聊天窗口发送文字
- ☐ C. 智能人事→员工档案
- ☐ D. 钉盘新建文档

✓ 回答正确

69. [单选题] 钉钉审批人超时未处理时，系统会（ ）？（1分）

- ☐ A. 自动通过
- ☐ B. 自动驳回
- ☒ C. 推送催办提醒
- ☐ D. 无任何提示

✓ 回答正确

70. [单选题] 智能管理系统项目架构的主要作用是（1分）

- ☒ A. 管理组织层级和权限分配
- ☐ B. 存储财务数据

☐ C. 自动生成报表

☐ D. 监控设备状态

✓ 回答正确

71. [多选题] 在服务区域内发生抢劫案件，保安员保护现场的方法有（ ）。(1分)

☒ A. A:封锁好现场的进出口

☒ B. B:划定现场保护区域，布置警戒，禁止无关人员和车辆进入

☒ C. C:立即提取现场的贵重物品，并且交给公安机关

☒ D. D:注意避免无关人员触及现场上遗留的刀棍、钮扣、手帕、帽子、手套、纸片

☒ E. E:对现场的搏斗痕迹、血迹、毛发等痕迹、物证要加以认真保护

✗ 回答错误 正确答案是：A、B、D、E

72. [多选题] 为学校清洗消毒水箱（池）的服务公司一般具备（ ）资质等。(1分)

☒ A. 营业执照

☒ B. 清洗消毒服务资质证书

☒ C. 清洗工具备案证

☒ D. 清洗人员卫生培训合格证

☐ E. 清洗人员居住证

✗ 回答错误 正确答案是：A、B、D

73. [多选题] 公共卫生间通风系统检查的内容有（ ）(1分)

☒ A. 运行是否正常

☒ B. 风量是否足够

☒ C. 有无异味

☒ D. 开关是否灵敏

✓ 回答正确

74. [多选题] 依据保安服务合同的约定或者自招保安员单位的要求,保安员的职责任务是()。(1分)

☒ A. A:维护客户单位及服务区域的正常秩序

☒ B. B:预防治安灾害事故的发生

☒ C. C:及时发现.制止违法犯罪

☒ D. D:确保人身与财产安全

☐ E. E:预防自然灾害事故的发生

✓ 回答正确

75. [多选题] 生活用水常用的消毒方法有() (1分)

☒ A. 氯消毒

☒ B. 紫外线消毒

☒ C. 二氧化氯消毒

☒ D. 臭氧消毒

✓ 回答正确

76. [多选题] 主席台物资摆放需注意哪些细节? (1分)

☒ A. 茶水杯放在领导人右手侧

☒ B. 话筒标签朝向领导人

☒ C. 文件资料居中对齐

☒ D. 座椅间距保持一拳宽度

✗ 回答错误 正确答案是: A、C、D

77. [多选题] 保安员在人员密集场所经常使用的安全探测仪器包括（ ）。(1分)

- ☒ A. A:金属探测仪
- ☒ B. B:爆炸物品探测仪
- ☒ C. C:红外体温探测仪
- ☒ D. D:放射性物品探测仪
- ☒ E. E:有毒气体探测仪

✕回答错误 正确答案是：A、B、D、E

78. [多选题] 在管道系统中，以下哪些材料可用于管道的保温（ ）(1分)

- ☒ A. 聚苯乙烯泡沫
- ☒ B. 玻璃棉
- ☒ C. 橡胶
- ☐ D. 矿棉

✕回答错误 正确答案是：A、B、C、D

79. [多选题] 在大型活动保卫工作中，保安员所采取的事先划定隔离区的方法有（ ）。(1分)

- ☒ A. A:划线隔离
- ☒ B. B:利用专用设施隔离
- ☒ C. C:采用人墙隔离
- ☐ D. D:利用汽车隔离
- ☒ E. E:活动进行中设置隔离区

✕回答错误 正确答案是：A、B、C、D

80. [多选题] 下列设备中是视频安防监控系统的前端设备的有（ ）。(1分)

- ☒ A. A:摄像机
- ☒ B. B:读卡器
- ☒ C. C:震动电缆
- ☒ D. D:硬盘录像机
- ☒ E. E:镜头

✕ 回答错误 正确答案是：A、E

81. [多选题] 区域保安服务工作的基本任务是在服务区域开展（ ）活动。（1分）

- ☒ A. A:守护
- ☒ B. B:巡逻
- ☒ C. C:安全检查
- ☒ D. D:报警监控
- ☒ E. E:隔离犯罪嫌疑人

✕ 回答错误 正确答案是：A、B、C、E

82. [多选题] PVC胶垫清洁的正确步骤有哪些（ ）（1分）

- ☒ A. A. 干拖除尘
- ☒ B. B. 除胶剂去污
- ☐ C. C. 直接泼水冲洗
- ☒ D. D. 稀释清洁剂拖洗
- ☒ E. E. 清水吸干

✓ 回答正确

83. [多选题] 区域巡逻中要排除的各种不安全因素包括（ ）。（1分）

- ☒ A. A:有无照明灯具
- ☒ B. B:有无漏电
- ☒ C. C:有无断线
- ☒ D. D:有无电火花
- ☒ E. E:施工现场有无违章使用明火

✕ 回答错误 正确答案是: B、C、D、E

84. [多选题] 未加工和已加工的原辅料必须 () 分开存放 (1分)

- ☒ A. 分类
- ☒ B. 分库
- ☒ C. 分架
- ☒ D. 以上都是

✕ 回答错误 正确答案是: A、C

85. [多选题] 植物浇水过多会导致的问题有 () (1分)

- ☒ A. 根系缺氧腐烂
- ☒ B. 叶片发黄脱落
- ☒ C. 土壤板结
- ☐ D. 促进开花结果

✓ 回答正确

86. [多选题] 以下哪些是钉钉考勤的打卡方式? (1分)

- ☒ A. WiFi打卡
- ☒ B. GPS定位打卡

☒ C. 人脸识别打卡

☐ D. 蓝牙打卡

✕ 回答错误 正确答案是：A、B、C、D

87. [多选题] 以下哪些审批可设置审批人自动跳过 (1分)

☒ A. 出差审批

☒ B. 加班审批

☐ C. 薪资调整审批

☐ D. 用印审批

✓ 回答正确

88. [多选题] 钉钉考勤异常可能包含以下哪些情况 (1分)

☒ A. 未打卡

☒ B. 迟到早退

☒ C. 外勤打卡未上传定位照片

☒ D. 下班前10分钟打卡

✕ 回答错误 正确答案是：A、B、C

89. [多选题] 钉钉“健康打卡”的数据可用于 (1分)

☒ A. 统计员工健康状况

☐ B. 关联门禁权限

☒ C. 自动生成健康码

☒ D. 报备健康变动

✕ 回答错误 正确答案是：A、B

90. [多选题] 创建钉钉会议时，可设置的选项包括？（1分）

- ☒ A. 会议主题
- ☒ B. 参与人员
- ☒ C. 会议时长
- ☒ D. 会议密码

✓ 回答正确

91. [填空题] 企业文化的价值观中客户第一具体化表现为（1分）

TA的答案：	正确答案：
1、让客户省心	让客户省心
2、使客户省钱	使客户省钱
3、顾客满意	顾客满意
4、客户的客户满意	客户的客户满意
5、客户优先	客户优先

得分： 1

92. [填空题] 公司四个“我的” 分别是：这是（ ）（1分）

TA的答案：	正确答案：
1、我的公司	我的公司
2、我的客户	我的员工
3、我的员工	我的客户
4、我的钱	我的钱

得分： 1

93. [填空题] 质量、环境、职业健康安全目标中教室管理满意度为（ ）%（1分）

TA的答案：	正确答案：
1、93	93

得分： 1

94. [填空题] 质量、环境、职业健康安全目标中计划内培训实施完成率为 () % (1分)

TA的答案:

正确答案:

1、100

100

得分: 1

95. [填空题] 质量、环境、职业健康安全目标中楼宇值班满意度为 () % (1分)

TA的答案:

正确答案:

1、94

94

得分: 1

96. [填空题] 质量、环境、职业健康安全目标中因管理失职造成的人身、财产损害案件为 () (1分)

TA的答案:

正确答案:

1、0

0

得分: 1

97. [填空题] 质量、环境、职业健康安全目标中重大投诉为 () (1分)

TA的答案:

正确答案:

1、0

0

得分: 1

98. [填空题] 创始期的公司全称 (1分)

TA的答案:

正确答案:

1、云南云瑞物业服务有限公司

云南云瑞物业服务有限公司

得分: 1

99. [填空题] 质量、环境、职业健康安全目标中绿化管养满意度为 () % (1分)

TA的答案:

正确答案:

1、93

93

得分: 1

100. [填空题] 质量、环境、职业健康安全目标中意外伤害事故为（ ）（1分）

TA的答案：

正确答案：

1、0

0

得分： 1