

## 转正考核（项目板块）



姓名：环依娜

成绩：83 分

部门：昆明校区物业服务中心生活区

通过分数：80/100 分

1. [单选题] 清洁电器表面时，必须先（） (1分)

- A. 断开电源
- B. 喷洒清洁剂
- C. 用湿抹布擦拭
- D. 通知维修人员

✓ 回答正确

2. [单选题] 以下哪项行为违反高校物业维修规范？（） (1分)

- A. 维修后清理现场杂物
- B. 使用学生提供的自购配件
- C. 擅自关闭消防设施进行维修
- D. 公示常用维修项目收费标准

✓ 回答正确

3. [单选题] 供热系统中，热水循环泵的作用是（） (1分)

- A. 增加水压
- B. 调节水温
- C. 循环热水
- D. 过滤杂质

✓ 回答正确

4. [单选题] 消防控制室应当不间断地（）各种消防设备，保持系统的正常运行。（1分）

- A. A:操作
- B. B:监测
- C. C:检查
- D. D:维修

✓ 回答正确

5. [单选题] 装修工程的最低保修期为（）。 （1分）

- A. 1年
- B. 2年
- C. 5年
- D. 无强制规定

✓ 回答正确

6. [单选题] 保安员白某在某小区门卫值勤时，经常私自拆业主的信件。白某的行为（）。 （1分）

- A. A:危害客户安全
- B. B:妨碍物业管理
- C. C:侵犯业主权益
- D. D:泄露业主秘密

✓ 回答正确

7. [单选题] 公共区灯一天报修次数异常增多，管理员应（）。 （1分）

- A. 记录并报告上级排查线路
- B. 继续零散报修

C. 让学生自己修

D. 不管

✓ 回答正确

8. [单选题] 会议进行中，客人举手示意需要续水，服务员应：（ ） (1分)

A. 立即上前，轻声询问“您好，为您续水吗？”

B. 等会议暂停后再处理

C. 假装没看见，避免打扰

D. 直接拿起杯子加水

✓ 回答正确

9. [单选题] 会议服务中的“热情三到”不包括？(1分)

A. 口到(语言礼貌)

B. 眼到(目光交流)

C. 手到(主动服务)

D. 意到(用心关注)

✓ 回答正确

10. [单选题] 发现参会者遗失物品时，服务人员应该怎么办？(1分)

A. 自行保管

B. 交至会议接待处登记

C. 交给附近参会者

D. 不予理会

✓ 回答正确

11. [单选题] 柴油发电机维护应重点检查（ ） (1分)

- A. 冷却水位
- B. 显示器亮度
- C. 外壳颜色
- D. 操作手册

✓ 回答正确

12. [单选题] 物业小区停车场，必须实行严格的（ ）制度。 (1分)

- A. A:车辆出入登记
- B. B:车辆安全技术检验
- C. C:机动车号牌管理
- D. D:车辆保养管理

✓ 回答正确

13. [单选题] 楼宇大厅过道地面清洁频率为（ ） (1分)

- A. 每日一次
- B. 每日两次
- C. 每小时一次
- D. 每周一次

✓ 回答正确

14. [单选题] 以下哪种面点是发酵面制品？ (1分)

- A. 馒头
- B. 面条

C. 饺子皮

D. 馄饨皮

✓ 回答正确

15. [单选题] 巡逻人员应当认真填写接班记录，以下说法不正确的是（）。 (1分)

A. A:填写接班记录应当及时

B. B:填写接班人员班组姓名和接班时间

C. C:填写领导交代事项和交班人员交代事项

D. D:填写接班人员对接班的思想认识和工作准备

✓ 回答正确

16. [单选题] 公共卫生间清洁后地面应（） (1分)

A. 保持湿润

B. 干爽无积水

C. 有少量消毒水残留

D. 用警示标识围起来

✓ 回答正确

17. [单选题] 草坪修剪后草屑的正确处理方式是（） (1分)

A. 就地堆放作为肥料

B. 及时清理并集中处理

C. 焚烧处理

D. 无需处理

✓ 回答正确

18. [单选题] 每年( )日雨季来临前完成屋顶落水口,地面雨篦子清洁工作 (1分)

- A. 2025-07-20
- B. 2025-06-20
- C. 2025-05-20
- D. 2025-04-20

回答错误    正确答案是: D

19. [单选题] 食堂常用的灭火器类型是( ) (1分)

- A. 二氧化碳灭火器
- B. 水基型灭火器
- C. 干粉灭火器
- D. 以上都是

回答错误    正确答案是: C

20. [单选题] 保安员在客户单位及服务区域工作时,其职责任务之一是( )。 (1分)

- A. A:及时发现并抓捕犯罪嫌疑人
- B. B:及时发现.处罚犯罪嫌疑人
- C. C:及时发现.制止违法犯罪
- D. D:及时发现.讯问犯罪嫌疑人

 回答正确

21. [单选题] 早上开门后,管理员需在值班室外公布( )。 (1分)

- A. 当天值班人姓名及电话
- B. 天气预报

- C. 课表
- D. 失物清单

✓ 回答正确

22. [单选题] 门卫小刚在执行保安服务工作时不准（）。 (1分)

- A. A:搜查犯罪嫌疑人
- B. B:开展安全检查
- C. C:实施正当防卫
- D. D:根据任务需要设立临时隔离区

✓ 回答正确

23. [单选题] 对于保安员来说，秩序维护主要是指（）。 (1分)

- A. A:维护各类公共场所的治安秩序
- B. B:维护服务区域周边的工作.生活秩序
- C. C:维护服务区域内的正常工作.生活秩序
- D. D:维护服务区域及周边地区的治安秩序

✓ 回答正确

24. [单选题] 穗状花序顶生，花色丰富，耐践踏的是？ (1分)

- A. 波斯菊
- B. 矮牵牛
- C. 百日草
- D. 麦冬

✗回答错误      正确答案是：B

25. [单选题] 服务时不小心烫伤客人，应：（ ）（1分）

- A. 立即道歉，用冷水冲洗烫伤处，涂抹烫伤膏，必要时送医
- B. 赶紧离开，假装不是自己弄的
- C. 责怪客人“不躲开”
- D. “一点点小伤，没事”

✓ 回答正确

26. [单选题] 剪草机作业时应遵循的修剪原则是？（1分）

- A. 一次性剪至理想高度
- B. 每次修剪不超过草高1/3
- C. 仅修剪枯黄部分
- D. 忽略草坪平整度

✓ 回答正确

27. [单选题] 为避免倒水时手滑，正确的握壶方式是：（ ）（1分）

- A. 单手紧握壶嘴
- B. 双手握住壶身两侧（掌心贴壶）
- C. 一手握壶柄，一手轻扶壶盖
- D. 单手拎壶柄（随意晃动）

✓ 回答正确

28. [单选题] 保安员的服务内容主要包括（ ）。 （1分）

- A: 在从业单位为公民、法人和其他社会组织提供安全防范服务
- B: 在从业单位为公民、法人和其他社会组织提供治安管理服务

C. C:保安员以私人名义为公民.法人和其他社会组织提供安全管理服务

D. D:保安员以私人名义为公民.法人和其他社会组织提供各种安全服务

✓ 回答正确

29. [单选题] 钉钉“班级群”专属功能是 (1分)

A. 家校沟通

B. 作业发布

C. 在线课堂

D. 以上全部

✓ 回答正确

30. [单选题] 在智能管理系统中“到岗确认”的作用是? (1分)

A. 仅标记员工已报到

B. 完成入职流程，人员进入档案

C. 发送欢迎邮件

D. 自动分配工位

✗回答错误      正确答案是: B

31. [单选题] 在智能管理系统中微信端入职申请的第一步是 (1分)

A. 填写银行卡信息

B. 扫描二维码

C. 上传身份证件

D. 选择部门

✗回答错误      正确答案是: B

32. [单选题] 智能管理系统项目维修人员的职责是 (1分)

- A. 处理考勤异常
- B. 负责项目报修事项
- C. 审批采购申请
- D. 管理用户权限

✓ 回答正确

33. [单选题] 钉钉账号安全设置中，必开启的功能是（ ）？ (1分)

- A. 指纹登录
- B. 定期修改密码
- C. 允许陌生人添加好友
- D. 关闭消息加密

✗回答错误 正确答案是：A

34. [单选题] 在智能管理系统中人员档案的查看权限可以设置？ (1分)

- A. 仅自己可见
- B. 按部门或角色限制
- C. 全公司公开
- D. 以上均可

✓ 回答正确

35. [单选题] 误删钉盘文件后可通过什么恢复？ (1分)

- A. 联系管理员从回收站还原
- B. 重新上传

C. 从手机相册找回

D. 无法恢复

✓ 回答正确

36. [单选题] 钉钉日志提交后，以下谁可以查看 (1分)

A. 仅提交人

B. 提交人及其直属上级

C. 全公司成员

D. 由模板设置决定

✓ 回答正确

37. [单选题] 钉钉项目甘特图支持哪种视图 (1分)

A. 列表+日历

B. 仅列表

C. 仅图表

D. 不支持

✓ 回答正确

38. [单选题] 在智能管理系统办理入职时，以下哪项信息是必填的 (1分)

A. 工号信息

B. 个人爱好

C. 家庭宠物信息

D. 过往工作经历（非当前公司）

✓ 回答正确

39. [单选题] 如何查看员工的考勤异常记录 (1分)

- A. 工作台-考勤打卡-异常统计
- B. 智能人事-薪酬管理
- C. 审批-考勤补卡
- D. 日志-每日汇总

✓ 回答正确

40. [单选题] 物资验收后需在钉钉填写什么单据? (1分)

- A. 《员工离职表》
- B. 《进货检验记录》
- C. 《会议室预订表》
- D. 《考勤异常说明》

✓ 回答正确

41. [单选题] 智能管理系统项目架构的主要作用是 (1分)

- A. 管理组织层级和权限分配
- B. 存储财务数据
- C. 自动生成报表
- D. 监控设备状态

✓ 回答正确

42. [单选题] 钉钉提交日报/周报的路径是 ( ) ? (1分)

- A. 工作台→日志→选择模板→填写→提交
- B. 钉钉聊天窗口发送文字

C. 智能人事→员工档案

D. 钉盘新建文档

✓ 回答正确

43. [单选题] 钉钉创建钉钉会议的限时免费时长是？ (1分)

A. 30分钟

B. 45分钟

C. 60分钟

D. 90分钟

✓ 回答正确

44. [单选题] 钉钉语音会议最多支持( )人同时在线？ (1分)

A. 30

B. 100

C. 300

D. 500

✗回答错误      正确答案是：C

45. [单选题] 钉钉“智能填表”功能主要用于 (1分)

A. 收集员工信息

B. 发布考试问卷

C. 统计疫情防控数据

D. 以上全部

✓ 回答正确

46. [单选题] 钉钉批量导入员工信息的文件格式是 (1分)

- A. PDF
- B. Excel
- C. Word
- D. PPT

✓ 回答正确

47. [单选题] 钉钉文件在钉盘中保存的最大期限是? (1分)

- A. 30天
- B. 1年
- C. 2年
- D. 根据企业设置

✓ 回答正确

48. [单选题] 智能管理系统修改项目信息时，以下哪项不能更改 (1分)

- A. 项目名称
- B. 项目编码
- C. 项目层级（上级单位）
- D. 系统管理员账号

✓ 回答正确

49. [多选题] 安全食品应该包括? (1分)

- A. 公害农产品
- B. 水果

C. 绿色食品

D. 海产品

E. 有机食品

F. 面包

×回答错误      正确答案是：A、B、E

50. [多选题] 下列属于蛀干害虫的有（） (1分)

A. 天牛

B. 刺蛾

C. 桑天牛

D. 螨蚧

✓ 回答正确

51. [多选题] 在目标部位守护中，可采取（）形式对目标部位进行守护。 (1分)

A. A:固定岗

B. B:流动岗

C. C:专用设施控制岗

D. D:瞭望岗

E. E:安全技术防范

×回答错误      正确答案是：A、B、D、E

52. [多选题] 保安员在人员密集场所经常使用的安全探测仪器包括（）。 (1分)

A. A:金属探测仪

B. B:爆炸物品探测仪

- C. C:红外体温探测仪
- D. D:放射性物品探测仪
- E. E:有毒气体探测仪

回答错误    正确答案是：A、B、D、E

53. [多选题] 宿舍内以下哪些行为可能存在安全隐患？（）（1分）

- A. A. 使用电吹风时靠近窗帘或床单；
- B. B. 离开宿舍时关闭所有电器电源；
- C. C. 在床位上私拉电线给手机充电；
- D. D. 将台灯放在书本堆叠不稳的位置；

回答错误    正确答案是：A、C

54. [多选题] 根据《保安服务管理条例》规定，（）文化程度的，可以从事保安服务。（1分）

- A. A:高中
- B. B:初中
- C. C:中专
- D. D:小学
- E. E:大专

 回答正确

55. [多选题] 干粉灭火器使用的注意事项有（）。（1分）

- A. A:要对有关人员进行适当的培训，确保火灾时在场人员能够正确使用所配置的灭火器
- B. B:对准火焰根部，用力压下开启压把并紧压不松开，由近而远左右扫射，直至将火焰全部扑灭
- C. C:操作时需要保持直立，以确保灭火剂完全喷出，要避免横置或倒立，以防驱动气体泄漏

D.

D: 灭液体火灾时，注意不能直接对着液面喷射，防止燃烧液体飞溅，造成火势蔓延扩大，增加扑救难度

E. E: 灭电气设备火灾时，注意预防触电

回答正确

56. [多选题] 学校地下热水涉及水资源的保护、管理和利用，以及供水安全保障日常管理具备（）等。  
(1分)

- A. 《取水许可证》
- B. 《卫生许可证》
- C. 《单位营业执照》报
- D. 每年《水质检测报告》报
- E. 每年两次清洗合格证
- F. 水务管理局年报

回答错误      正确答案是：A、B、C、F

57. [多选题] 有权发放《保安员证》的部门有（）。(1分)

- A. A: 直辖市的人民政府公安部门
- B. B: 设区的市级人民政府人力资源与社会保障部门
- C. C: 设区的市级人民政府人事部门
- D. D: 设区的市级人民政府教育部门
- E. E: 设区的市级人民政府公安部门

回答正确

58. [多选题] 宿管员不按照管理规定穿着工作服正确的处理办法是？（）(1分)

- A. A. 私下提醒并核实是否存在特殊原因；

- B. 重申制度依据与形象代表意义;
- C. 纳入日常巡查重点考核指标;
- D. 组织职业礼仪专项培训强化认知;
- E. 设立“最佳形象标兵”评选活动;
- F. 当众严厉斥责损害个人尊严;
- G. 直接罚款不加教育引导
- H. 放任自流认为小事无妨

✓ 回答正确

59. [多选题] 后厨员工在准备食物时，以下哪项操作是正确的？(1分)

- A. 保持个人卫生，勤洗手
- B. 使用干净的刀具和砧板
- C. 将生肉和熟食分开存放
- D. 直接用手接触食物
- E. 生食熟食一起切
- F. 使用完后不封保鲜膜

✓ 回答正确

60. [多选题] 出入口目标识别子系统的主要功能是通过出入凭证所提供的出入人员信息进行识别和校验，下列属于出入口目标识别子系统出入凭证的是（）。(1分)

- A. A:磁卡
- B. B:乱序键盘
- C. C:指纹
- D. D:虹膜

E. E:体型

×回答错误 正确答案是：A、B、C、D

61. [多选题] 宿管员中午巡查时发现楼梯上有呕吐物且伴随酒味，该如何处理？（）（1分）

- A. A. 佩戴防护装备后清理污染物；
- B. B. 排查周边是否存在昏迷或醉酒人员；
- C. C. 上报主管调取监控锁定相关责任人；
- D. D. 开展宿舍区禁酒宣传警示教育；
- E. E. 直接用水冲洗忽略消毒步骤；
- F. F. 当众嘲笑讽刺涉事学生；

✓ 回答正确

62. [多选题] 保安员在保安服务过程中，要树立（），尽量避免或降低自身伤害风险。（1分）

- A. A:主动进攻意识
- B. B:主动打击意识
- C. C:安全防范意识
- D. D:保护证人意识
- E. E:自我保护意识

✓ 回答正确

63. [多选题] 给水管网的布置形式有（）（1分）

- A. 树状管网
- B. 环状管网
- C. 混合管网

D. 辐射状管网

✓ 回答正确

64. [多选题] 会议签到方式有（ ）？ (1分)

A. 手工签到

B. 电子签到

C. 不用签到

D. 代签

E. 电话签到

F. 口述签到

✗回答错误      正确答案是：A、B

65. [多选题] 下列工具中用于修剪的有（ ） (1分)

A. 绿篱剪

B. 修枝锯

C. 锄头

D. 割灌机

✓ 回答正确

66. [多选题] 污泥需处理才能防止二次污染，其处理方法常有（ ） (1分)

A. 浓缩

B. 臭氧消化

C. 脱水

D. 热处理

E. 活性污泥法

×回答错误      正确答案是：A、B、C、D

67. [多选题] 仓库管理中，防止物资损坏的措施有（）（1分）

- A. 防潮堆放
- B. 轻拿轻放
- C. 分区堆放
- D. 防晒堆放

✓ 回答正确

68. [多选题] 关于剩菜剩饭的处理，以下哪些做法正确（1分）

- A. 在确认未变质的情况下尽快冷却后冷藏（≤4℃）
- B. 再次食用前必须彻底加热（中心温度≥70℃）
- C. 冷藏的剩饭剩菜可以存放超过3天
- D. 有异味、变色、发粘等感官异常的必须废弃
- E. 剩的凉拌菜可以冷藏后再次直接食用

✓ 回答正确

69. [多选题] 保安员维护公共场所秩序，具体包括维护（）的正常秩序。（1分）

- A. A:公共交通场所
- B. B:观光游览场所
- C. C:购物场所
- D. D:娱乐休闲场所
- E. E:生产科研活动场所

回答错误      正确答案是：A、B、C、D

70. [多选题] 某市保安服务公司因为经营状况发生严重困难，准备单方面裁减保安员，该保安服务公司应当满足（）等条件才能单方面解除劳动合同。（1分）

- A. A: 提前30日向全体保安员说明情况
- B. B: 在裁减具体人员前严格保密
- C. C: 公布裁减保安员的方案
- D. D: 向某市劳动行政部门报告
- E. E: 向某市公安机关报告

回答正确

71. [多选题] 在消防安全管理中，正确、果断的接处警应该做到（）。（1分）

- A. A: 确认火情
- B. B: 启动消防设施
- C. C: 及时报警
- D. D: 启动应急预案
- E. E: 组织疏散与扑救

回答正确

72. [多选题] 保安员需要掌握的火灾应急疏散基本常识包括（）。（1分）

- A. A: 常用灭火器材的使用方法
- B. B: 扑救初起火灾的知识
- C. C: 消防控制主机的工作原理
- D. D: 报火警的方法
- E. E: 自救逃生的知识

✓ 回答正确

73. [多选题] 高层建筑的火灾危险性表现在()。(1分)

- A. A:火灾蔓延快
- B. B:疏散困难
- C. C:扑救难度大
- D. D:结构复杂，火灾隐患多
- E. E:楼梯容易被烧断

✓ 回答正确

74. [多选题] 钉钉“健康打卡”的数据可用于(1分)

- A. 统计员工健康状况
- B. 关联门禁权限
- C. 自动生成健康码
- D. 报备健康变动

×回答错误 正确答案是：A、B

75. [多选题] 触发钉钉考勤预警的情况有(1分)

- A. 月度迟到超3次
- B. 连续未打卡
- C. 外勤定位在网吧
- D. 年假余额不足

✓ 回答正确

76. [多选题] 钉钉考勤异常可能包含以下哪些情况(1分)

- A. 未打卡
- B. 迟到早退
- C. 外勤打卡未上传定位照片
- D. 下班前10分钟打卡

✓ 回答正确

77. [填空题] 质量、环境、职业健康安全管理目标中计划内培训实施完成率为（）% (1分)

TA的答案：

1、100

正确答案：

100

得分： 1

78. [填空题] 公司在（）年引入ISO9001国际质量管理体系并通过认证 (1分)

TA的答案：

1、2012

正确答案：

2012

得分： 1

79. [填空题] 质量、环境、职业健康安全管理目标中有效投诉处理满意率为（）% (1分)

TA的答案：

1、100

正确答案：

100

得分： 1

80. [填空题] 质量、环境、职业健康安全管理目标中计划采购完成率为（）% (1分)

TA的答案：

1、98

正确答案：

98

得分： 1

81. [填空题] 云瑞大学的校训：（）（） (1分)

TA的答案：

1、勤学善思

正确答案：

勤学善思

2、笃行不怠

笃行不怠

得分：1

82. [填空题] 质量、环境、职业健康安全管理目标中重大投诉为（）（1分）

TA的答案：

1、0

正确答案：

0

得分：1

83. [填空题] 企业文化的价值观中诚信为本具体化表现为（1分）

TA的答案：

- 1、绝不虚假
- 2、不找借口
- 3、有责任心
- 4、坚守承诺
- 5、值得信赖

正确答案：

- 绝不虚假
- 不找借口
- 有责任心
- 坚守承诺
- 值得信赖

得分：1

84. [填空题] 企业的内刊名称为（1分）

TA的答案：

1、瑞语

正确答案：

瑞语

得分：1

85. [填空题] 质量、环境、职业健康安全管理目标中火灾事故为（）（1分）

TA的答案：

1、0

正确答案：

0

得分：1

86. [填空题] 企业文化中企业的愿景（1分）

TA的答案：

1、成为中国高校物业管理标杆！

正确答案：

成为中国高校物业管理标杆

得分：1

87. [填空题] 质量、环境、职业健康安全管理目标中因管理失职造成的人身、财产损害案件为（）(1分)

TA的答案：

1、0

正确答案：

0

得分：1

88. [填空题] 质量、环境、职业健康安全管理目标中会议服务满意度为（）% (1分)

TA的答案：

1、94

正确答案：

94

得分：1

89. [填空题] 中高后勤服务集团应具备的四大意识 (1分)

TA的答案：

- 1、服务意识
- 2、质量意识
- 3、成本意识
- 4、营销意识

正确答案：

- 服务意识
- 质量意识
- 成本意识
- 营销意识

得分：1

90. [填空题] 质量、环境、职业健康安全管理目标中食堂服务满意度为（）% (1分)

TA的答案：

1、92

正确答案：

92

得分：1

91. [填空题] 企业文化的价值观中精进务实具体化表现为 (1分)

TA的答案：

- 1、精益求精
- 2、勤奋进取
- 3、务实发展

正确答案：

- 精益求精
- 勤奋进取
- 务实发展

得分：1

92. [填空题] 质量、环境、职业健康安全管理目标中教室管理满意度为 ( ) % (1分)

TA的答案:

1、93

正确答案:

93

得分: 1

93. [填空题] 企业的服务理念 (1分)

TA的答案:

1、中高后勤，让您省心

正确答案:

中高后勤，让您省心

得分: 1

94. [填空题] 质量、环境、职业健康安全管理目标中楼宇值班满意度为 ( ) % (1分)

TA的答案:

1、94

正确答案:

94

得分: 1

95. [填空题] 企业文化中企业的价值观 ( ) ( ) ( ) ( ) (1分)

TA的答案:

1、诚信为本  
2、客户第一  
3、精进务实  
4、责任担当

正确答案:

诚信为本  
客户第一  
精进务实  
责任担当

得分: 1

96. [填空题] 云瑞大学的愿景: (1分)

TA的答案:

1、成为培养后勤物业精英人才的摇篮

正确答案:

成为培养后勤物业精英人才的摇篮

得分: 1

97. [填空题] 公司创始的时间 (1分)

TA的答案:

1、2010年1月22日

正确答案:

2010-01-22

得分: 1

98. [填空题] 质量、环境、职业健康安全管理目标中绿化管养满意度为 ( ) % (1分)

TA的答案:

1、93

正确答案:

93

得分: 1

99. [填空题] 企业定位是 ( ) ( ) 全方位后勤服务专业提供商 (1分)

TA的答案:

1、高等学校

正确答案:

高等学校

2、机关单位

机关单位

得分: 1

100. [填空题] 企业文化的价值观中客户第一具体化表现为 (1分)

TA的答案:

1、让客户省心

正确答案:

让客户省心

2、使客户省钱

使客户省钱

3、顾客满意

顾客满意

4、客户的客户满意

客户的客户满意

5、客户优先

客户优先

得分: 1