

# 云南莱雅保洁服务有限公司

# 清洗方案

施工项目：云南省第二女子监狱

清洗范围：办公楼、综合楼、警体馆、监管区教育中心外立面玻璃清洗

项目地址：昆明市五华区教场北路

施工单位：云南莱雅保洁服务有限公司

施工单位公司地址：昆明市西山区船房新村 86 号

现场施工负责联系人：张永贵 联系电话： 13708443119

2025 年 10 月 20 日

# 目录

一、报价表.....	3
二、高空清洗方法及作业流程.....	5
（一）清洗方法.....	6
（二）清洗作业流程.....	6
三、清洗规程、安全措施及保护措施.....	7
（一）外墙清洗规程.....	7
（二）外墙安全措施.....	7
（三）现场保护措施.....	7
四、清洗剂介绍、腐蚀说明、赔偿承诺.....	8
（一）清洗剂说明.....	8
（二）清洗剂使用.....	8
（三）腐蚀说明.....	8
（四）损坏赔偿承诺.....	8
五、清洗标准、验收方法.....	9
（一）清洗质量标准.....	9
（二）验收方法.....	9
六、安全事故应急求援预案	
（一）发现与报告.....	9
（二）分类应急处置措施.....	10
（三）物体打击或化学伤害.....	10
（四）应急物资与装备.....	10
七、公司章程.....	13
（一）公司简介.....	14
（二）公司资质扫描件.....	15

### 一、报价表:

经过现场实地考察,根据难易程度与贵单位清洗的质量要求等因素,结合实际情况报价:

清洗名称项目	具体范围	面积m²	单价(元)	单项总价(元)	质量标准	操作及工艺要求	清洗剂品牌	结算方式
办公楼	外立面玻璃清洗	估算 1400	4	5600	外墙目视干净,玻璃目视明亮无大面积水印、污垢。	吊绳作业,毛头刮洗	玻璃清洁剂(超宝)	按实际清洗面积计算
综合楼	外立面玻璃清洗	估算 2100	4	8400	目视玻璃干净明亮,无水印。钢结构无灰尘积累	吊绳作业,毛头刮洗	玻璃清洁剂(超宝)	按实际清洗面积计算
警体馆	外立面玻璃清洗	估算 1700	4	6800	玻璃干净明亮,无大面积水印、污垢积累	吊绳作业,毛头刮洗	玻璃清洁剂(超宝)	按实际清洗面积计算
监管区教育中心	外立面玻璃清洗	估算 200	4	800	目视干净无灰尘积累,玻璃明亮无污垢	吊绳作业,毛头刮洗	玻璃清洁剂(超宝)	按实际清洗面积计算
合计总金额: 21600 元 (大写: 贰万壹仟陆佰圆整)								

**备注说明:** 以上的施工面积数量及单项总价只是以我们的计量方式计算,如贵公司对我们的计量方式没有意见,以上总价就是我们最终的实际报价,如贵公司对我们的计量数据有意见或以双方测量认可的面积及数量计算即可,单价不变,工期计划 6 个工作日全部竣工,清洗施工单位以自己的人员、机器、工具和物料,脚手架、升降平台,采用包工包料(水电由甲方提供)、含夜间工作费,包质量、包工期、包安全、包风险系数、包通过验收、包税费等全费用包干的承包方式。

## 二、清洗方法及作业流程

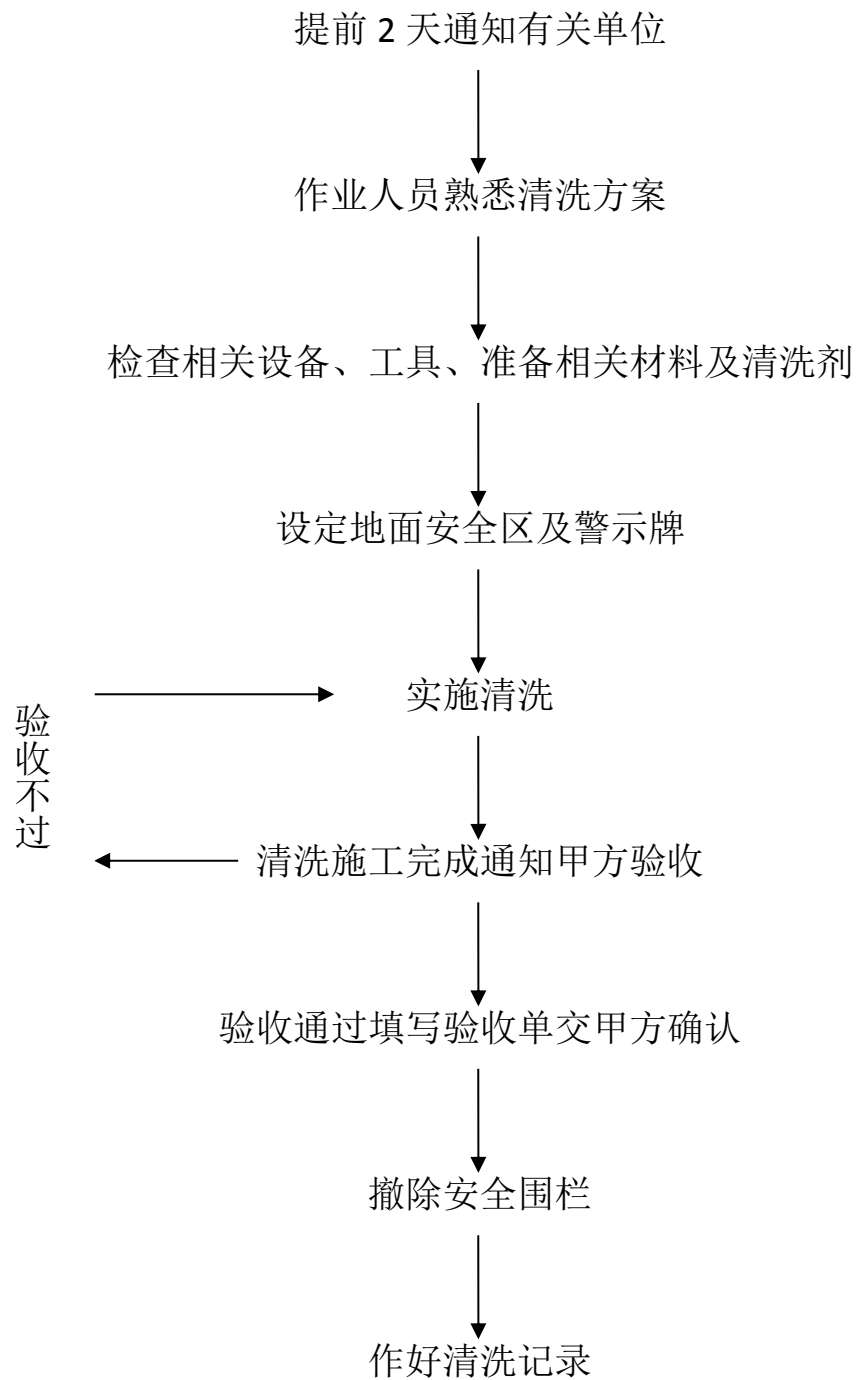
### （一）外墙玻璃清洗方法

根据现场情况采用高空绳、吊板作业方法进行清洗，局部配合使用升降设备，灵活快捷、不占用场地、干扰小，主要清洗步骤如下：

水洗程序：

- 用涂水器将清洗剂均匀涂在外墙上，并反复擦洗；
- 再用单面玻璃刮刮干净；

## (二)清洗作业流程



### 三、清洗规程、安全措施及保护措施

#### （一）、清洗规程

- 吊板清洗准时到作业现场，接受班长的工作安排。
- 在作业下方用红绳围住，并放置警示牌；检查作业面上有无影响清洗的问题（如窗户是否关好）；盖好绿化、车辆等须保护的东西；对不能遮盖的应及时冲洗干净。
- 辅助工接好水源、电源，并试验设备是否正常，并确定风向。
- 班长监督操作工检查绳、保险绳、自锁器、座板、水枪等是否正常。根据工作安排，2 人一组，开始放绳，放绳时必须有人监护。
- 辅助工协助班长根据清洗要求及墙的污染情况，分配药水。
- 操作工穿好雨衣雨裤，并检查工具材料是否齐全，绑扎是否牢固。在辅助工的帮助下，上座板开始作业。
- 按预先清洗方案仔细清洗，清洗工作中发现问题隐患（如清洗剂选用不当，墙面褪色；墙面脏物清洗不净；玻璃瓷片松动等到），应及时报告班长。
- 每吊落地后，应及时处理掉下物，多余的药水应集中倒回药水桶内，不得随意倒弃，不能用的药水应集中处理。
- 清洗时应保持屋面整齐，工具材料不能随意乱放。

#### （二）安全措施

- 高空作业面下方严禁有人，在下方半径 5 米内用红绳围住，并竖立警告牌。
- 高空工必须系保险绳、安全带穿防滑鞋，必要时戴安全帽，辅助工必须戴安全帽。
- 高空作业工具（如水枪等）必须系工具安全绳，以防跌落伤人，刷子、铲子等工具必须仔细使用以防跌落。
- 清洁外墙时必须检查住户窗户门是否关好，以防污染住户室内。

- 放绳前必须检查绳索，放绳时，如视线不能直接看到下落点，则须在地面派人监护，并用对讲机联系，放绳、收绳作业人员必须系好安全带。
- 绳各支点处，必须加软垫，以免损坏建筑表面及绳本身。
- 辅助工须随时监护工作绳、安全绳、绳支架、绳结的牢固性等有关的安全工作。
- 同组作业人员上下落差不应大于 5 米。
- 落地后清理落下物量时吊绳固定，不能随其提动。吊板、绳索与药水桶应分别解开，卸下。
- 清洁屋面、边角地方时必须系安全绳，严禁随意跨跃屋面。
- 每天下完吊后，应将绳绑扎好，连续下雨或强风时，应将绳收起并放在安全处。
- 严禁空中抛物，弃物，随身带的物品必须绑扎牢固。
- 高空作业人员必须集中思想专心工作，严禁嬉笑。
- 大风（5 级以上）、下雨天气严禁进行清洗工作。
- 身体不适者，严禁强行高空作业。
- 结外墙面、窗台上的杂物，必须放入桶中，严禁直接丢弃。

### （三）现场保护措施

- 由于大楼周边的行人较多，针对此情况我司将正在清洗的楼层面用警示牌、红线围起；
  - 用彩条布将正在清洗的楼层周边的绿化遮盖；
  - 屋面、地面各安排一名辅助人员进行巡视，及时了解情况；
  - 因高空作业清洗时沟通比较困难，我司在清洗时使用对讲机，可以有效的进行沟通，和了解情况；
- 为保护好幕墙外墙面，我司在清洗放绳时用地毯把绳子和外墙离。

#### 四、清洗剂及涂料品牌介绍、腐蚀说明、赔偿承诺

(一) 根据现场实际污染情况作了详细的分析，鉴于以往清洗的实际经验，并按照贵单位对清洗的要求，我司将采用“超宝”“迪威斯”品牌清洗剂、无强腐蚀，建议现场实验来证实其性能。

##### (二) 清洗剂的使用

1、为避免现场配比不当，清洗剂出厂时溶度已调好，实际使用中，根据现场情况可作少量调整，稀释比例不得超过 10 倍。

2、清洗人员必须严格按清洗剂使用说明，并遵守清洗方案中对清洗工艺的要求；

3、剩余药水应集中存放，严禁随意倾倒。

##### (三) 赔偿承诺

1、在施工过程中因我公司管理不当如化学药水腐蚀玻璃及地面，玻璃破损等一切造成的损失，由我公司自费修复，并达到贵方验收标准，无法修复的我方将根据损坏财物的市场价格或维修重置费用向贵方支付赔偿金。

#### 五、质量标准，验收方法

(一)，清洗质量标准：外墙玻璃干净明亮，无大面积污染水印，无污垢以及设施无灰尘积累，（主：由于装饰原材料因时间长或被之前其他清洗药水被腐蚀的面采用原液清洗不干净的属于正常范围，此次清洗采取刮洗方式，）。

(二) 验收方法：乙方在工程完工后通知甲方验收，若甲方接到通知后一日内不验收，或拒不提出整改意见，则视为合格交工，验收合格甲方需签字确认。若验收不合格需向乙方提出整改意见，乙方应立即进行整改并达到质量验收标准为止。通用响应程序



## 六、 安全事故应急求援预案

### （一）发现与报告：

- 1、任何人员发现险情，应立即高声呼救并通知安全监护员。
- 2、启动预案：安全监护员确认后，立即向总指挥报告并启动本预案。
- 3、现场警戒：迅速在事故区域地面设置警戒线，疏散无关人员。
- 4、报警求助：根据事故类型和严重程度，立即拨打急救电话：120（医疗急救），人员伤亡时， 119（消防救援），需专业高空救援时。
- 5、报警时需清晰说明：详细地址、事故类型（如高空坠落）、人数、当前状态、联系方式。

### （二）分类应急处置措施

情况一:高处坠落或悬空被困人员坠落但被安全绳挂住。

- 1、地面人员立即稳定伤员身体，防止其在空中摇摆碰撞。
- 2、总指挥根据情况决定采用备用绳索下降或消防云梯救援方案。
- 3、救援人员通过另一套独立悬挂系统接近伤员，为其系上备用安全绳，利用下降器或缓降器协同将其救至地面。
- 4、 整个过程必须保证救援系统与伤员系统的独立性和可靠性。

情况二：座板失效，人员失去操作能力

- 1、通过通讯设备安抚伤员，指导其保持冷静，不要盲目挣扎。
- 2、救援人员同样采用独立悬挂系统下降至伤员处，利用“救援短

绳”等装备将其与自己连接，共同下降或由地面人员辅助拉回楼顶。

### (三) 物体打击或化学伤害

物体打击：

- 1、立即为伤员止血、包扎。如有骨折，用夹板固定。
- 2、如头部受创，即使意识清醒也须送医详细检查。

化学伤害：

- 1、皮肤接触：立即用大量清水冲洗至少 15 分钟，小心脱去被污染的衣物。
- 2、眼睛接触：立即撑开眼睑，用流动清水或生理盐水冲洗至少 15 分钟，严禁揉眼。
- 3、所有化学伤害案例，均须在初步处理后立即送医，并携带清洁剂说明书或样品供医生参考。

### (四) 应急物资与装备：

- 1、救援装备：备用悬挂系统（工作绳、安全带、下降器）、救援短绳、应急缓降器、全身式安全安全带。
- 2、医疗物资：专用急救药箱（含止血带、弹力绷带、夹板、烧伤烫伤膏、洗眼液、生理盐水）。
- 3、通讯设备：防爆对讲机（确保电量充足）。
- 4、警戒装备：警戒带、反光锥。

### (五) 培训与演练：

- 1、培训：所有作业人员必须接受应急救援培训，包括但不限于：

心肺复苏（CPR）、止血包扎、绳索救援基础、消防器材使用、本预案内容。

2、 演练：每半年至少组织一次实地模拟演练，如模拟人员被困悬空、化学剂溅入眼睛等，检验预案的可操作性并完善它。

## 六，公司简介：

（一）公司简介：云南莱雅保洁服务有限公司简称莱雅保洁，是经昆明市城管办、工局批准、注册成立的一家大型专业清洁服务公司，公司注册资金 100 万元整，注册号：530112100089765，其前生为昆明蓉城家政服务部，在国内清洁行业通过英国 BSI 第三方 ISO9001 国际质量管理体系认证，规范的质量管理体系，确保了服务质量的稳定和提高，积极争创“景新”品牌，为业主和客户提供一流的专业清洁服务。

几年来我公司曾荣获“先进单位”和“重合同、守信誉”光荣称号。经过几年的发展，在新老客户和社会各界人士的大力支持下，公司规模不断壮大，在清洁服务同行业中具有相当大的影响力，在社会上知名度不断增高。公司设有清洗工程部业务部、石材清洗养护翻新工程部，公司现有一支高素质的专业技术工程施工人员 20 余人，和有着丰富管理经验的管理人员 5 余人，公司自成立以来，在昆明市区东南西北各设有分部，在工程开荒、家

居开荒、外墙清洗、日常保洁、地毯沙发、清洗、玻璃清洗各种地板、石材翻新打蜡等业务方面服务了大量的客户，积累了丰富的实际工作经验，

截至目前公司先后成功完成知名企业有：云南新白药厂生产区面积为 10 万平米，高薪创立集团玻璃幕墙清洗、东三环恒安丰混凝土搅拌有限公司罐面清洗、刷漆。小石坝中学室内室外全面开荒保洁。安宁柳树小区全面统装开荒保洁，福德花卉、紫苹果装饰、莱克服装专卖店门头，广福郡地下停车场、万科白沙润园外墙清洗等等。特别在酒店，医院，银行，学校，商场办公楼等保洁服务方面建立了良好的信誉。公司经过多年摸爬滚打凭着卓越的产品、优质的服务、极佳的清洁效果，低廉的价格成为各企事业单位的首选。

公司地址：昆明西山区船房新村 86 号。

公司邮箱：781469987@qq.com

公司开户账户：135619395410

公司开户行：中国银行昆明东郊支行

开户名称：云南莱雅保洁服务有限公司

## 七、公司资质



统一社会信用代码  
91530112579845503F

# 营业执照

(副本)  
副本编号: 1-1



扫描二维码登录  
“国家企业信用  
信息公示系统”  
了解更多登记、  
备案、许可、监  
管信息。

名称 云南来雅保洁服务有限公司  
类型 有限责任公司(自然人独资)  
法定代表人 刘刚

## 经营范围

保洁服务;家政服务;石材养护;物业管理;化粪池清理;垃圾清运;环保工程、园林绿化工程、防水防腐保温工程、建筑装饰装修工程、市政公用工程的设计与施工;建筑劳务分包;普通机械设备、机电设备和租赁及维修;日用百货、五金产品、装饰材料、建筑材料销售;信息系统集成服务;互联网零售;建筑物外墙清洗(依法须经批准的项目,经相关部门批准后方可开展经营活动)

注册资本 壹佰万元整  
成立日期 2011年08月30日  
营业期限 2011年08月30日至 长期  
住所 云南省昆明市西山区船房办事处船房村  
(市手扶拖拉机厂宿舍) 1-2幢1-1号

登记机关

2021 年 9 月 15 日







证书编号: CNCQIC-86111927

# 说明

- 一、依据商务部发布SB/T10596-2011《高空作业服务企业评价体系》，经考核批准符合一级企业资质条件，特授予国家一级资质。
- 二、本等级资质在全国范围内适用，可作为政府采购、评标依据，任何单位和个人不得以任何借口拒绝。
- 三、本证书由本公司妥善保管、不得转借、涂改、损毁，如有遗失应及时申报。
- 四、本等级资质有效期三年，每年按时参加年检，请在有效期内办理年检手续，逾期未完成，视为自动放弃。

## 中国高空作业服务企业资质等级证书

兹证明

云南莱雅保洁服务有限公司

# 国家一级

证书备案日期: 2023年10月22日  
证书有效期至: 2023年10月22日至2026年10月21日





证号  
T530113199304041912

姓名  
陈志锡

性别  
男

作业类别  
高处作业

操作项目  
高处安装、维护、拆除作业

初领日期  
2021-12-21

有效期限  
2021-12-21至2027-12-20

应复审日期  
2024-12-20前

签发机关  
云南省应急管理厅





中 华 人 民 共 和 国

**特种作业操作证**

中华人民共和国应急管理部监制 | [www.mem.gov.cn](http://www.mem.gov.cn)



证号  
T53300119790825361X

姓名  
张永贵

性别  
男

作业类别  
高处作业

操作项目  
高处安装、维护、拆除作业

初领日期  
2021-06-03

有效期限  
2021-06-03至2027-06-02

应复审日期  
2024-06-02前

签发机关  
昆明市应急管理局





中 华 人 民 共 和 国

**特种作业操作证**

中华人民共和国应急管理部监制 | [www.mem.gov.cn](http://www.mem.gov.cn)





证号  
T532233198308160335

姓名  
赵金有

作业类别  
高处作业

性别  
男

操作项目  
高处安装、维护、拆除作业

初学日期  
2020-07-16

有效期限  
2020-07-16至2026-07-15

应复审日期  
2023-07-15前

签发机关  
昆明市应急管理局





证号  
T530381198907032516

姓名  
朱天保

作业类别  
高处作业

性别  
男

操作项目  
高处安装、维护、拆除作业

初学日期  
2020-10-27

有效期限  
2020-10-27至2026-10-26

应复审日期  
2023-10-26前

签发机关  
昆明市应急管理局





中 华 人 民 共 和 国

**特种作业操作证**

中华人民共和国应急管理部监制 | [www.mem.gov.cn](http://www.mem.gov.cn)



中 华 人 民 共 和 国

**特种作业操作证**

中华人民共和国应急管理部监制 | [www.mem.gov.cn](http://www.mem.gov.cn)