

转正考核（项目板块）.



姓名：李娅香

成绩：89 分

部门：

通过分数：80/100 分

1. [单选题] 当绿化植物出现以下哪种情况时，是防治白粉病的最佳时期？（ ）（1分）

- ☒ A. 叶片背面出现少量白色粉状小点，正面无明显异常
- ☐ B. 整株植物大部分叶片枯黄，白粉覆盖面积达 80% 以上
- ☐ C. 枝条因病害出现萎缩，生长停滞
- ☐ D. 根系受病害影响，吸收功能大幅下降

✓ 回答正确

2. [单选题] 自行招用保安员的单位自开始保安服务之日起30日内要向所在地设区的（ ）备案。（1分）

- ☐ A. A:公安派出所
- ☒ B. B:区级人民政府公安机关
- ☐ C. C:市级人民政府公安机关
- ☐ D. D:省级人民政府公安机关

✗ 回答错误 正确答案是：C

3. [单选题] 某日，保安员小李在活动管辖区内值勤，发现有人利用迷信手段骗取群众财物。这时，小李应该（ ）。（1分）

- ☐ A. A:对犯罪嫌疑人实施抓捕
- ☒ B. B:对犯罪活动予以制止
- ☐ C. C:对非法所得予以收
- ☐ D. D:对犯罪嫌疑人进行扣留查问

✓ 回答正确

4. [单选题] 公共区灯开关被学生误关，管理员应（ ）（1分）

- ☒ A. 重新开启并贴温馨提示
- ☐ B. 责骂学生
- ☐ C. 不再开灯
- ☐ D. 报告教务处

✓ 回答正确

5. [单选题] 停电事故中，管理员的正确角色是？（ ）（1分）

- ☐ A. A. 抱怨供电系统老旧无用
- ☒ B. B. 手持手电筒引导疏散通道
- ☐ C. C. 放任学生使用违禁品照明
- ☐ D. D. 锁闭所有出口防止混乱

✓ 回答正确

6. [单选题] 保安服务是由依法设立的保安从业单位提供的（ ），社会化安全防范服务及相关的服务。（1分）

- ☐ A. A:现代化
- ☒ B. B:专业化
- ☐ C. C:技术化
- ☐ D. D:特殊化

✓ 回答正确

7. [单选题] 若某宿舍发生初起火灾，宿管员的正确应对流程是？（ ）①拨打校园110报警、上报主管领导 → ②疏散人群 → ③使用灭火器初期扑救 → ④等待相关人员到来（1分）

- ☐ A. A. ①→②→③→④

☐ B. B. ③→①→②→④

☒ C. C. ②→③→①→④

☐ D. D. ①→③→②→④

✓ 回答正确

8. [单选题] 火灾发生时，下列选项中不能作为逃生路线的是（ ）。 （1分）

☐ A. A: 未被火焰阻挡. 封堵的区域

☒ B. B: 有烟雾笼罩的其它房间

☐ C. C: 疏散走道—疏散楼梯—安全出口

☐ D. D: 离室外距离最短的安全出口

✓ 回答正确

9. [单选题] 茶歇时间，客人询问“有无无糖饮品”，应：（ ） （1分）

☐ A. 说“没有”

☒ B. 帮忙查看备用品，或询问厨师

☐ C. 让客人自己找

☐ D. 推荐含糖饮品

✓ 回答正确

10. [单选题] 植物缺磷时，主要影响的生长阶段是？ （1分）

☐ A. 营养生长

☒ B. 开花结果

☐ C. 叶片生长

☐ D. 枝条伸长

✓ 回答正确

11. [单选题] 与人友好交往的过程中应避免（ ）。 （1分）

- ☐ A. A: 语言文明
- ☒ B. B: 态度生硬
- ☐ C. C: 待人谦和
- ☐ D. D: 举止端庄

✓ 回答正确

12. [单选题] 工作期间，保洁人员的头发应（ ） （1分）

- ☐ A. 凌乱随意
- ☐ B. 披散过肩
- ☐ C. 染鲜艳颜色
- ☒ D. 干净整齐

✓ 回答正确

13. [单选题] 穗状花序顶生，花色丰富，耐践踏的是？ （1分）

- ☐ A. 波斯菊
- ☐ B. 矮牵牛
- ☐ C. 百日草
- ☒ D. 麦冬

✗ 回答错误 正确答案是：B

14. [单选题] 会议中投影仪突然黑屏，首先应检查什么？ （1分）

- ☐ A. 电脑是否死机

- ☒ B. 电源是否连接正常
- ☐ C. 投影幕布是否损坏
- ☐ D. 会者是否遮挡镜头

✓ 回答正确

15. [单选题] 禽肉采购过程中，以下哪项是最重要的质量控制措施（ ）。（1分）

- ☐ A. 检查禽肉的色泽
- ☐ B. 检查禽肉的弹性
- ☐ C. 检查禽肉的气味
- ☒ D. 所有上述选项

✓ 回答正确

16. [单选题] 填写值班记录本时，下列哪项必须写明（ ）。（1分）

- ☐ A. 天气
- ☐ B. 个人感受
- ☒ C. 巡查情况
- ☐ D. 同事私事

✓ 回答正确

17. [单选题] 国槐腐烂病多发生在2-4年生大苗的绿色主茎及大树()生绿色小枝上（1分）

- ☐ A. 1年
- ☒ B. 1-2年
- ☐ C. 2年
- ☐ D. 2-3年

✓ 回答正确

18. [单选题] 我们日常生活和生产中通常使用两种电压，一种是动力用电，其电压为（ ）；另一种为照明和家用电器用电，其电压为（ ）。 （1分）

- ☐ A. A:220伏；380伏
- ☒ B. B:380伏；220伏
- ☐ C. C:220伏；110伏
- ☐ D. D:480伏；220伏

✓ 回答正确

19. [单选题] 会议结束后，整理会场发现一份参会人员遗留的重要文件，正确的做法？ （1分）

- ☐ A. 暂时保管，等待失主来找
- ☐ B. 交给会议主办联系人
- ☐ C. 交给直接上司
- ☒ D. 首先确认会议主班联系人. 交由其处理. 若无明确联系人则上报直接上司并登记保管

✓ 回答正确

20. [单选题] 会议期间突然停电，首要任务是：（ ） （1分）

- ☒ A. 打开应急照明，轻声安抚客人“别担心，正在联系电力部门，请注意安全”
- ☐ B. 大喊“停电了，大家别动”
- ☐ C. 自己先找手电筒
- ☐ D. 收拾东西，准备散会

✓ 回答正确

21. [单选题] 树木定植后，支撑的主要目的是 （1分）

- ☐ A. 防止树干弯曲

- ☒ B. 防止倒伏，稳定树体
- ☐ C. 促进根系生长
- ☐ D. 标记树木位置

✓ 回答正确

22. [单选题] 修剪机的齿轮箱应定期添加 (1分)

- ☐ A. 汽油
- ☐ B. 柴油
- ☒ C. 润滑油
- ☐ D. 冷却液

✓ 回答正确

23. [单选题] 下列说法中不正确是：()? (1分)

- ☐ A. 长期多食鸡蛋会导致胆固醇偏高
- ☐ B. 空腹不宜饮茶
- ☒ C. 死鳙鱼、死甲鱼、死螃蟹只要做熟了还是能吃的
- ☐ D. 关节炎患者不宜吃海鲜时喝啤酒

✓ 回答正确

24. [单选题] 对于逾期未归还借用钥匙的学生，恰当的督促方式是? () (1分)

- ☐ A. A. 扣除其校园卡消费权限作为惩罚
- ☐ B. B. 通过班级群公开点名批评施压
- ☒ C. C. 发送温馨提示短信+到期前二次提醒+逾期后一对一沟通原因
- ☐ D. D. 暂停整个寝室成员的借物资格连带追责

✓ 回答正确

25. [单选题] 以下人员中，（）不得从事保安服务。（1分）

- ☒ A. A: 曾经被收容教育的小李
- ☐ B. B: 曾经违反社会公德的小王
- ☐ C. C: 曾经违反学校纪律的小张
- ☐ D. D: 曾经被吊销《保安员证》满4年的小赵

✓ 回答正确

26. [单选题] 叶片革质亮绿，夏季开白花，果实黑色的是？（1分）

- ☒ A. 女贞
- ☐ B. 杜鹃
- ☐ C. 梔子
- ☐ D. 南天竹

✓ 回答正确

27. [单选题] 某保安服务公司保安员小张在工作中不能（）。（1分）

- ☒ A. A: 删改监控影像资料
- ☐ B. B: 维护服务区域治安秩序
- ☐ C. C: 登记出入的车辆
- ☐ D. D: 开展报警监控活动

✓ 回答正确

28. [单选题] 清洁工具中，尘推主要用于清洁（）（1分）

- ☐ A. 玻璃

- ☒ B. 地面
- ☐ C. 墙面
- ☐ D. 家具

✓ 回答正确

29. [单选题] 应对暴风雨预警，绿化管理人员应优先？（1分）

- ☒ A. 加固树木并清理排水沟
- ☐ B. 组织员工室内开会
- ☐ C. 暂停所有工作等待通知
- ☐ D. 采购新苗木

✓ 回答正确

30. [单选题] 礼仪最基本的三大要素不包括()。（1分）

- ☐ A. A:语言
- ☒ B. B:热情坦诚
- ☐ C. C:行为表情
- ☐ D. D:服饰器物

✓ 回答正确

31. [单选题] 电梯、门口地毯、地垫每周清洗几次？（1分）

- ☒ A. 1
- ☐ B. 2
- ☐ C. 3
- ☐ D. 4

✓ 回答正确

32. [单选题] 单位内部可能引发灾害事故但还未造成现实危害的问题,称为()。(1分)

- ☐ A. A:刑事案件
- ☒ B. B:安全隐患
- ☐ C. C:治安事件
- ☐ D. D:自然灾害

✓ 回答正确

33. [单选题] 客户在打翻汤水、饮品弄脏地面桌子,服务员首先应() (1分)

- ☒ A. 立即提供纸巾/毛巾协助清理
- ☐ B. 指责客户不小心
- ☐ C. 让客户自己处理
- ☐ D. 让同事来帮忙

✓ 回答正确

34. [单选题] 在发生火灾抢救物资时,首先应该抢救的物品是()。(1分)

- ☐ A. A:桌椅
- ☐ B. B:衣物
- ☒ C. C:珍贵文物
- ☐ D. D:电视机

✓ 回答正确

35. [单选题] PVC管材的最大耐受温度是:() (1分)

- ☐ A. 40℃

- ☒ B. 60℃
- ☐ C. 80℃
- ☐ D. 100℃

✓ 回答正确

36. [单选题] 智能管理系统中项目架构”功能位于哪个模块下（1分）

- ☐ A. 审批管理
- ☒ B. 集团管理
- ☐ C. 考勤管理
- ☐ D. 设备管理

✓ 回答正确

37. [单选题] 在智能管理系统中，在“项目管理 - 项目基础信息维护”功能中，可完成的核心操作是（1分）

- ☒ A. 新增项目
- ☐ B. 删除项目
- ☐ C. 选择考勤人员与维修人员，负责项目报修及考勤
- ☐ D. 导入项目设备信息

✗ 回答错误 正确答案是：C

38. [单选题] 在智能管理系统中，设备总数分析支持的操作是（1分）

- ☐ A. 仅查看，不导出
- ☒ B. 查看和导出表格
- ☐ C. 修改设备数量
- ☐ D. 新增设备类型

✓ 回答正确

39. [单选题] 在智能管理系统中，职能人员转正申请（电脑端）的审批流程中，中心副总审批通过后，下一步递交给谁审核（1分）

- ☐ A. 片区经理
- ☒ B. 行政人事经理
- ☐ C. 综合管理中心副总
- ☐ D. 总经理

✓ 回答正确

40. [单选题] 在智能管理系统中，设备巡检分析（按系统）支持的操作是（1分）

- ☐ A. 仅查看数据，不导出
- ☒ B. 查看数据和导出表格
- ☐ C. 仅导出数据，不查看
- ☐ D. 修改异常数据

✓ 回答正确

41. [单选题] 智能管理系统修改项目信息时，以下哪项不能更改（1分）

- ☐ A. 项目名称
- ☐ B. 项目编码
- ☐ C. 项目层级（上级单位）
- ☒ D. 系统管理员账号

✓ 回答正确

42. [单选题] 在智能管理系统中，职能人员加班申请金额为 500 元，最终审批人是（1分）

- ☐ A. 部门负责人
- ☐ B. 中心副总
- ☒ C. 行政人事经理
- ☐ D. 综合中心副总

✓ 回答正确

43. [单选题] 在智能管理系统中，巡检计划中，“导入巡查设备”时，需选择的设备来源是（1分）

- ☒ A. 设备台账中的设备
- ☐ B. 采购单中的设备
- ☐ C. 入库单中的设备
- ☐ D. 报修记录中的设备

✓ 回答正确

44. [单选题] 在智能管理系统中，物料目录中，物料的唯一性由哪些信息决定（1分）

- ☒ A. 物料名称、物料型号、物料价格
- ☐ B. 物料编号、物料名称、物料规格
- ☐ C. 物料型号、物料品牌、物料价格
- ☐ D. 物料编号、物料型号、物料品牌

✓ 回答正确

45. [单选题] 在智能管理系统中，项目人员异动申请中，若异动人员为项目主管，综合管理中心副总审批通过后需递交给谁完成最终审批（1分）

- ☐ A. 行政人事经理
- ☐ B. 中心副总
- ☒ C. 总经理

☐ D. 片区经理

✓ 回答正确

46. [单选题] 在智能管理系统中，关于中高后勤公众号和小程序登录，以下说法正确的是（1分）

- ☐ A. 公众号和小程序需绑定不同账号
- ☒ B. 管理员公众号和小程序绑定同一个账号时，才能收到推送消息
- ☐ C. 只需关注公众号即可自动登录，无需绑定账号
- ☐ D. 小程序无需绑定账号，可直接登录

✓ 回答正确

47. [单选题] 在智能管理系统中，在“项目管理 - 房产管理”中，点击“新增下级”添加房产时，需填写的信息不包括（1分）

- ☐ A. 建筑名称
- ☐ B. 建筑类型
- ☒ C. 建筑施工单位
- ☐ D. 面积、位置

✓ 回答正确

48. [单选题] 在智能管理系统中，在“人事管理 - 入职管理（电脑端）”中，点击“同步钉钉”的作用是（1分）

- ☐ A. 仅同步人员姓名到钉钉
- ☐ B. 仅同步人员手机号到钉钉
- ☒ C. 同步人员姓名、手机号到钉钉，并可选择钉钉归属部门
- ☐ D. 同步人员全部入职信息到钉钉

✓ 回答正确

49. [单选题] 在智能管理系统中，项目人员采购审核（微信端）中，项目负责人审批通过后，下一步递交给（1分）

- ☐ A. 项目负责人
- ☒ B. 片区经理
- ☐ C. 集团行政主管
- ☐ D. 财务经理

✓ 回答正确

50. [单选题] 在智能管理系统中，项目人员在微信端（小程序）进行异动审批时，若审批对象为普通人员，片区经理审批通过后会是什么结果（1分）

- ☐ A. 需递交行政人事经理继续审核
- ☒ B. 需递交综合管理中心副总继续审核
- ☐ C. 审批直接完成
- ☐ D. 需递交总经理继续审核

✗ 回答错误 正确答案是：C

51. [单选题] 在智能管理系统中，拥有离职代申请权限的人员不包括（1分）

- ☐ A. 集团人事主管、人事专员
- ☐ B. 项目负责人（项目基础信息中设置）
- ☐ C. 项目考勤人员（项目基础信息中设置）
- ☒ D. 片区经理

✓ 回答正确

52. [单选题] 客户报修（微信端）创建报修单时，“期望维修时间”的选项不包括（1分）

- ☐ A. 半天

- ☐ B. 一天
- ☒ C. 三天
- ☐ D. 预约时间

✓ 回答正确

53. [多选题] 在保安巡逻勤务中,车巡存在的工作缺陷有()。(1分)

- ☐ A. A:速度快,行程长,成本高
- ☐ B. B:巡查范围大,机动性不强
- ☒ C. C:速度快,难以细致观察情况
- ☒ D. D:目标明显,隐蔽性不强
- ☒ E. E:易受天气,道路,地形等条件限制

✓ 回答正确

54. [多选题] 人员密集场所危险因素不确定的原因为()。(1分)

- ☒ A. A:人,财,物高度集散和人员的异质性
- ☐ B. B:保安员的能力要求高
- ☒ C. C:存在多种安全隐患
- ☐ D. D:保安员数量有一定的要求
- ☐ E. E:保安员的身体素质要求高

✓ 回答正确

55. [多选题] 在固定岗位工作的保安员应了解()等通讯,报警设备的位置和使用方法。(1分)

- ☐ A. A:电闸
- ☐ B. B:保安棍

☒ C. C:电铃

☒ D. D:电话

☐ E. E:手电筒

✓ 回答正确

56. [多选题] 保洁物资采购预算的编制依据有（）（1分）

☒ A. 年度目标计划书

☒ B. 项目实际用量需求

☒ C. 供货商报价

☐ D. 随意估算

✓ 回答正确

57. [多选题] 发现宿舍内存在安全隐患时，应采取的措施有？（）（1分）

☒ A. A. 立即上报学校保卫处；

☐ B. B. 私下警告涉事学生不要声张；

☒ C. C. 张贴警示标识提醒全体人员注意；

☒ D. D. 记录隐患详情并跟进整改结果；

✓ 回答正确

58. [多选题] 食堂环境卫生管理工作有()（1分）

☒ A. 定期清洁

☒ B. 通风换气

☒ C. 防鼠防虫

☒ D. 垃圾分类

✓ 回答正确

59. [多选题] 植物缺铁的症状有（）（1分）

- ☒ A. 新叶黄化
- ☒ B. 叶脉保持绿色
- ☐ C. 老叶先发黄
- ☒ D. 叶片出现褐色斑点

✗ 回答错误 正确答案是：A、B

60. [多选题] 学生告诉宿管员他的现金在宿舍里不见了，宿管员该怎么处理？（）（1分）

- ☒ A. A. 立即安抚情绪并详细记录案情；
- ☒ B. B. 配合学生调取监控录像核查异常行为；
- ☒ C. C. 告知失主向学校保卫处报案；
- ☒ D. D. 提醒周边寝室加强防范意识；
- ☒ E. E. 建议修改个人储物习惯（如使用带锁抽屉）；
- ☒ F. F. 配合相关部门进行走访调查与取证；
- ☐ G. G. 自行搜查其他学生的私人物品
- ☐ H. H. 承诺由学校全额赔偿损失

✓ 回答正确

61. [多选题] 食堂必须做好（）的“五防”工作（1分）

- ☒ A. 防鼠
- ☐ B. 防盗
- ☒ C. 防蝇

- ☒ D. 防潮湿
- ☒ E. 防外来人员
- ☒ F. 防食物中毒

✕ 回答错误 正确答案是：A、B、C、D、F

62. [多选题] 公共卫生间镜面清洁的要求有（）（1分）

- ☒ A. 洁净明亮
- ☐ B. 有香薰味
- ☐ C. 无缺损
- ☒ D. 无污渍

✕ 回答错误 正确答案是：A、C、D

63. [多选题] 采购申请的审批权限根据（）确定。（1分）

- ☒ A. 采购金额
- ☒ B. 物资重要程度
- ☒ C. 公司规定
- ☐ D. 个人意愿

✓ 回答正确

64. [多选题] 制定食堂菜谱应考虑（）（1分）

- ☒ A. 营养搭配
- ☒ B. 荤素比例
- ☒ C. 菜品多样性
- ☒ D. 成本预算

✓ 回答正确

65. [多选题] 建筑物内火灾发生时，保安员在组织引导楼上人员逃生时，应当提示人们（ ）。(1分)

- ☒ A. A:用湿毛巾或衣物捂住口鼻
- ☒ B. B:以弯腰或匍匐的行进姿势，撤到安全地点寻机逃生
- ☐ C. C:如果通道被大火阻断，可选择跳楼逃生
- ☒ D. D:可利用房屋的阳台、落水管或竹竿等逃生
- ☒ E. E:尽量往疏散楼梯方向跑

✓ 回答正确

66. [多选题] 清洁作业前的准备工作包括（ ）(1分)

- ☒ A. 准备工具和清洁剂
- ☐ B. 直接开始清洁
- ☒ C. 了解清洁区域情况
- ☒ D. 检查工具是否完好

✓ 回答正确

67. [多选题] 防火门的组成部分包括（ ）(1分)

- ☒ A. 门框
- ☒ B. 门扇
- ☒ C. 闭门器
- ☒ D. 锁具

✓ 回答正确

68. [多选题] 下列属于人员密集场所巡逻勤务特点的是（ ）。(1分)

- ☒ A. A:危险因素不确定
- ☒ B. B:勤务难度大
- ☒ C. C:精力消耗大
- ☒ D. D:处置要求高
- ☒ E. E:体能消耗大

✓ 回答正确

69. [多选题] 物资出库的基本流程包括（）（1分）

- ☐ A. 随意领取
- ☒ B. 审批签字
- ☒ C. 登记记录
- ☒ D. 填写出库单

✓ 回答正确

70. [多选题] 如果有同学反应在宿舍睡到晚上半夜总是能听到响声无法入睡来寻求你的帮助，你该怎么做？（）（1分）

- ☒ A. A. 安抚同学情绪，承诺会去核实；
- ☒ B. B. 上报相应主管此情况；
- ☒ C. C. 现场检查；
- ☒ D. D. 询问同宿舍同学，与其他同学沟通，了解响声情况；
- ☒ E.

E. 检查公共区域设施；若宿舍内无问题，检查公共区域。查看水管是否漏水或有水流声、电梯机房距离及运行声音影响；

- ☒ F.

F. 记录情况并持续关注；记录检查过程和结果，未解决问题持续关注，定期回访，如还这样，上报学院相关老师；

☐ G. G. 直接到该宿舍左右相邻的宿舍，告知同学晚上安静一些。

✓ 回答正确

71. [多选题] 下列属于落叶灌木的有（ ）（1分）

☒ A. 紫薇

☐ B. 大叶黄杨

☒ C. 月季

☐ D. 冬青

✓ 回答正确

72. [多选题] 下列属于出入口守卫方案的内容是（ ）。（1分）

☒ A. A:出入口守卫任务

☒ B. B:上岗保安员人数

☒ C. C:具体岗位要求

☐ D. D:客户单位人员情况

☒ E. E:应急措施

✓ 回答正确

73. [多选题] 餐巾折花按摆放的方式分为（1分）

☐ A. 中式花、盘花

☒ B. 杯花

☒ C. 盘花

☐ D. 中式花、西式花

☐ E. 杯花、西式花

✓ 回答正确

74. [多选题] 消毒柜使用与摆放的注意事项有哪些 (1分)

- ☐ A. 运行中可开启
- ☒ B. 运行中不可开启
- ☒ C. 餐具分层摆放
- ☐ D. 餐具洗完直接摆放

✕ 回答错误 正确答案是: B、D

75. [填空题] 中高后勤服务集团成立的时间是 (1分)

TA的答案:

正确答案:

1、2020年11月30日

2020-11-30

得分: 1

76. [填空题] 服务基本礼貌用语10字 (1分)

TA的答案:

正确答案:

1、您好

您好

2、请

请

3、麻烦你

谢谢

4、谢谢

对不起

5、对不起

再见

得分: 1

77. [填空题] 企业定位是 () () 全方位后勤服务专业提供商 (1分)

TA的答案:

正确答案:

1、高等学校

高等学校

2、机关单位

机关单位

得分: 1

78. [填空题] 企业的内刊名称为 (1分)

TA的答案:

正确答案:

1、瑞语

瑞语

得分: 1

79. [填空题] 企业文化的价值观中诚信为本具体化表现为 (1分)

TA的答案:

正确答案:

1、绝不虚假

绝不虚假

2、不找借口

不找借口

3、有责任心

有责任心

4、坚守承诺

坚守承诺

5、值得依赖

值得信赖

得分: 1

80. [填空题] 企业的质量管理方针: (1分)

TA的答案:

正确答案:

1、用心服务, 超客户期望

用心服务, 超客户期望

2、真诚守信, 创优美环境

真诚守信, 创优美环境

3、精益求精, 求卓越品质

精益求精, 求卓越品质

4、遵守法规, 节能降耗

遵守法规, 节能降耗

5、预防污染, 美化环境

预防污染, 美化环境

6、保障健康, 安全第一

保障健康, 安全第一

7、预防为主, 减少风险

预防为主, 减少风险

得分: 1

81. [填空题] 质量、环境、职业健康安全目标中宿管满意度为 () % (1分)

TA的答案:

正确答案:

1、93

93

得分: 1

82. [填空题] 质量、环境、职业健康安全目标中维修满意度为 () % (1分)

TA的答案：

正确答案：

1、93

93

得分：1

83. [填空题] 企业文化的价值观中责任担当具体化表现为 (1分)

TA的答案：

正确答案：

1、做个负责任的人

做一个负责任的人

2、成就他人

成就他人

3、成为专家

成为专家

得分：1

84. [填空题] 企业文化中企业人才画像： (1分)

TA的答案：

正确答案：

1、心中有梦

心中有梦

2、眼里有光

眼里有光

3、脚下生风

脚下生风

得分：1

85. [填空题] 公司的人才导向 () () () (1分)

TA的答案：

正确答案：

1、专业

专业

2、敬业

敬业

3、职业

职业

得分：1

86. [填空题] 企业文化的价值观中精进务实具体化表现为 (1分)

TA的答案：

正确答案：

1、精益求精

精益求精

2、勤奋进取

勤奋进取

3、务实发展

务实发展

得分：1

87. [填空题] 质量、环境、职业健康安全目标中会议服务满意度为（ ）% (1分)

TA的答案：

正确答案：

1、94

94

得分：1

88. [填空题] 公司在（ ）年引入引入ISO14001环境管理体系，ISO45001职业健康安全管理体系并通过认证 (1分)

TA的答案：

正确答案：

1、2020

2021

得分：0

89. [填空题] 企业文化中企业的使命是 (1分)

TA的答案：

正确答案：

1、让每所高校体验后勤服务之美好

让每所高校体验后勤服务之美好

得分：1

90. [填空题] 云瑞大学的使命： (1分)

TA的答案：

正确答案：

1、把员工培养成行业最优秀的人

把员工培养成行业最优秀的人

得分：1

91. [填空题] 质量、环境、职业健康安全目标中计划采购完成率为（ ）% (1分)

TA的答案：

正确答案：

1、98

98

得分：1

92. [填空题] 企业文化中企业的愿景 (1分)

TA的答案：

正确答案：

1、成为中国高校物业管理标杆

成为中国高校物业管理标杆

得分：1

93. [填空题] 质量、环境、职业健康安全目标中保洁满意度为 () % (1分)

TA的答案:

正确答案:

1、93

93

得分: 1

94. [填空题] 企业文化的价值观中客户第一具体化表现为 (1分)

TA的答案:

正确答案:

1、让客户省心

让客户省心

2、使客户省钱

使客户省钱

3、顾客满意

顾客满意

4、客户的客户满意

客户的客户满意

5、客户优先

客户优先

得分: 1

95. [填空题] 公司四个“我的”分别是: 这是 () (1分)

TA的答案:

正确答案:

1、我的客户

我的公司

2、我的员工

我的员工

3、我的公司

我的客户

4、我的钱

我的钱

得分: 1

96. [填空题] 质量、环境、职业健康安全目标中有效投诉处理满意率为 () % (1分)

TA的答案:

正确答案:

1、100

100

得分: 1

97. [填空题] 质量、环境、职业健康安全目标中火灾事故为 () (1分)

TA的答案:

正确答案:

1、0

0

得分： 1

98. [填空题] 公司在（ ）年引入ISO9001国际质量管理体系并通过认证（1分）

TA的答案：

正确答案：

1、2012

2012

得分： 1