

转正考核（职能板块）



姓名：丁泉

成绩：88 分

部门：行政人事管理中心

通过分数：80/100 分

1. [单选题] 保安员严某在配合公安机关巡逻中，发现一醉酒人携带有一把匕首，警察就要求严某将该醉酒人带到公安派出所盘问，事后警察将醉酒人的这把匕首留在派出所。警察将醉酒人的这把匕首留在派出所的行为是（）。 (1分)

- A. A:收缴
- B. B:扣押
- C. C:没收
- D. D:保管

✓ 回答正确

2. [单选题] 园林作业中，发生机械伤害事故应立即 (1分)

- A. 停止机械运转并救助伤者
- B. 继续作业
- C. 清理现场
- D. 隐瞒不报

✓ 回答正确

3. [单选题] 保安员李某和王某在某大型人才交流会现场巡逻，不属于可疑人员的是（）。 (1分)

- A. A:某甲：神态怪异，精神慌张
- B. B:某乙：行为局促，惴惴不安
- C. C:某丙：一直尾随一名携包女子
- D. D:某丁：在某公司咨询点不断询问

✓ 回答正确

4. [单选题] 保安员张某在如何识别犯罪嫌疑人方面很有经验，但是他不愿意把经验传授给别人。张某这一做法不符合职业道德中（ ）的要求。 (1分)

A. A:团结互助

B. B:诚实守信

C. C:文明服务

D. D:爱岗敬业

✓ 回答正确

5. [单选题] 以下哪种植物最易感染炭疽病？（ ） (1分)

A. 香樟

B. 杜鹃

C. 悬铃木

D. 早熟禾草坪

✓ 回答正确

6. [单选题] 保安服务可以借助安全技术防范系统的（ ）作用，减少不法分子的入侵行为的发生。
(1分)

A. A:侦查

B. B:打击

C. C:威慑

D. D:恐吓

✓ 回答正确

7. [单选题] 场馆空气质量检测的强制指标是（ ） (1分)

- A. PM2.5 + 甲醛
- B. 二氧化碳 + 细菌总数
- C. 臭氧 + 一氧化碳
- D. 以上全部

✓ 回答正确

8. [单选题] 鲜肉表面触感应满足什么标准 (1分)

- A. 粘手
- B. 湿润不粘手
- C. 干燥开裂

✓ 回答正确

9. [单选题] 体育场馆地面消毒常用的次氯酸钠溶液浓度是() (1分)

- A. 0.10%
- B. 1%
- C. 5%
- D. 10%

✓ 回答正确

10. [单选题] 会议发言环节，服务人员应站在()，方便随时提供话筒服务 (1分)

- A. 主席台旁
- B. 会场入口
- C. 发言者附近
- D. 后排角落

✓ 回答正确

11. [单选题] 食堂在采购食品时，下列哪项不是必须检查的？（1分）

- A. 食品的生产日期
- B. 食品的保质期
- C. 食品的生产厂家
- D. 食品的口味

✓ 回答正确

12. [单选题] 在保安守护中，对服务单位特定目标进行看护和守卫的正确方式是守护和（）。（1分）

- A. A:监控
- B. B:门卫
- C. C:巡逻
- D. D:技术防范

✓ 回答正确

13. [单选题] 带有托板的砂轮机，应注意使托板和砂轮之间的转动间隙控制在（）？（1分）

- A. 1-2mm
- B. 2-3mm
- C. 3-5mm
- D. 5mm以上

✓ 回答正确

14. [单选题] 下列设备属于巡更系统的前端设备是（）。（1分）

- A. A:紧急按钮

B. B:消防按钮

C. C:信息按钮

D. D:开门按钮

✓ 回答正确

15. [单选题] 以下构件为铝合金门窗的主要受力杆件的是 (1分)

A. 玻璃压条

B. 披水条

C. 中坚框

D. 门窗框

✓ 回答正确

16. [单选题] “严禁回扣”的目的是: (1分)

A. 维护企业形象

B. 保证公平竞争

C. 防止腐败

D. 以上都是

✓ 回答正确

17. [单选题] 公司在哪一年建立了ISO9001质量管理体系? (1分)

A. 2010年

B. 2012年

C. 2015年

D. 2018年

✓ 回答正确

18. [单选题] 以下哪项最符合云瑞大学的办学特色: (1分)

- A. 专注后勤物业领域人才培养
- B. 提供学历教育服务
- C. 开展物业行业资格认证
- D. 进行物业管理理论研究

✓ 回答正确

19. [单选题] “责任感”在从业道德中体现为: (1分)

- A. 推卸责任
- B. 勇于担当
- C. 敷衍了事
- D. 逃避问题

✓ 回答正确

20. [单选题] 公司质量、环境、职业健康安全管理目标中设定的会议服务的满意度目标是多少? (1分)

- A. 92%
- B. 93%
- C. 94%
- D. 95%

✓ 回答正确

21. [单选题] 中高后勤服务集团企业文化的价值观中“责任担当”不包含以下哪项表现? (1分)

- A. 推卸责任

- B. 成就他人
- C. 成为专家
- D. 做一个负责任的人

✓ 回答正确

22. [单选题] 以下哪项不属于企业要求的从业道德? (1分)

- A. 忠诚
- B. 正直
- C. 收取回扣
- D. 责任感

✓ 回答正确

23. [单选题] 中高后勤服务集团企业文化的价值观中"成为专家"的途径是: (1分)

- A. 固步自封
- B. 不断向标杆学习
- C. 拒绝新知识
- D. 满足现有水平

✓ 回答正确

24. [单选题] 中高后勤服务集团企业文化的价值观是指: (1分)

- A. 企业的盈利目标
- B. 企业内部全体员工认同并遵守的价值标准和行为准则
- C. 企业的市场定位
- D. 企业的管理制度

✓ 回答正确

25. [单选题] 公司质量、环境、职业健康安全管理目标中楼宇值班满意度管理目标是? (1分)

A. 93%

B. 94%

C. 95%

D. 96%

✓ 回答正确

26. [单选题] 中高后勤服务集团企业文化的价值观中以下哪项不属于企业文化价值观? (1分)

A. 诚信为本

B. 客户第一

C. 精进务实

D. 开拓创新

✓ 回答正确

27. [单选题] 作为高校物业管理专家, 云瑞物业最可能优先考虑: (1分)

A. 商业价值最大化

B. 校园环境安全稳定

C. 服务收费最低化

D. 员工数量最大化

✓ 回答正确

28. [单选题] 中高后勤服务集团企业文化的价值观中下列哪项不是“责任担当”的表现? (1分)

A. 推诿扯皮

- B. 成就他人
- C. 成为专家
- D. 勇于负责

✓ 回答正确

29. [单选题] 公司质量、环境、职业健康安全管理目标中教室管理满意度管理目标是? (1分)

- A. 93%
- B. 94%
- C. 95%
- D. 96%

✓ 回答正确

30. [单选题] 中高后勤服务集团企业文化的价值观中"诚信为本"的核心要求是: (1分)

- A. 适当夸大事实
- B. 为人正直, 不弄虚作假
- C. 选择性说真话
- D. 必要时可以撒谎

✓ 回答正确

31. [单选题] 企业严禁的获取利益的方式是: (1分)

- A. 努力工作
- B. 收取回扣
- C. 提升业绩
- D. 创新服务

✓ 回答正确

32. [单选题] 公司质量、环境、职业健康安全管理目标中，客户综合满意度要求达到多少？（1分）

A. 90%

B. 93%

C. 94%

D. 95%

✓ 回答正确

33. [单选题] 公司质量、环境、职业健康安全管理目标中意外伤害事故管理目标是？（1分）

A. ≤ 1 起/年

B. ≤ 2 起/年

C. 0起

D. ≤ 3 起/年

✓ 回答正确

34. [单选题] 高校物业管理最需要关注：（1分）

A. 师生服务需求

B. 学术研究支持

C. 商业开发机会

D. 社会知名度

✓ 回答正确

35. [单选题] 智能管理系统项目维修人员的职责是（1分）

A. 处理考勤异常

- B. 负责项目报修事项
- C. 审批采购申请
- D. 管理用户权限

 回答错误 正确答案是: B

36. [单选题] 钉钉项目甘特图支持哪种视图 (1分)

- A. 列表+日历
- B. 仅列表
- C. 仅图表
- D. 不支持

 回答正确

37. [单选题] 智能管理系统中项目架构”功能位于哪个模块下 (1分)

- A. 审批管理
- B. 集团管理
- C. 考勤管理
- D. 设备管理

 回答正确

38. [单选题] 钉钉语音会议最多支持 () 人同时在线? (1分)

- A. 30
- B. 100
- C. 300
- D. 500

✗ 回答错误 正确答案是: C

39. [单选题] 你在钉钉收到一份《进货检验记录》审批，但发现物资与样品不符，应？ (1分)

- A. 直接驳回并备注“不合格”
- B. 先通过审批，事后补说明
- C. 联系采购员确认后补充说明再处理
- D. 转交其他同事处理

✗ 回答错误 正确答案是: C

40. [单选题] 物资验收后需在钉钉填写什么单据？ (1分)

- A. 《员工离职表》
- B. 《进货检验记录》
- C. 《会议室预订表》
- D. 《考勤异常说明》

✓ 回答正确

41. [单选题] 在智能管理系统中，如果员工已经在公司钉钉上注册了，再次同步会怎样？ (1分)

- A. 自动覆盖旧数据
- B. 同步失败（钉钉一个手机号只能注册一次）
- C. 系统自动创建新账号
- D. 无影响，可重复同步

✓ 回答正确

42. [单选题] 钉钉“公告”发布后，员工会收到什么提醒？ (1分)

- A. 仅应用内通知

- B. 短信+钉钉通知
- C. 根据阅读状态强提醒
- D. 无提醒

回答错误 正确答案是： B

43. [单选题] 钉钉账号安全设置中，必开启的功能是（ ）？（1分）

- A. 指纹登录
- B. 定期修改密码
- C. 允许陌生人添加好友
- D. 关闭消息加密

回答错误 正确答案是： A

44. [单选题] 以下哪项是“钉盘”的作用（1分）

- A. 存储企业文件
- B. 备份员工聊天记录
- C. 管理审批流程
- D. 统计考勤数据

 回答正确

45. [单选题] 管理员无法在“钉钉设置”中修改的是（1分）

- A. 企业LOGO
- B. 员工薪资
- C. 工作台显示应用
- D. 员工角色权限

✗ 回答错误 正确答案是： B

46. [单选题] 误删钉盘文件后可通过什么恢复？ (1分)

- A. 联系管理员从回收站还原
- B. 重新上传
- C. 从手机相册找回
- D. 无法恢复

✗ 回答错误 正确答案是： A

47. [单选题] 在智能管理系统中人员档案的查看权限可以设置？ (1分)

- A. 仅自己可见
- B. 按部门或角色限制
- C. 全公司公开
- D. 以上均可

✓ 回答正确

48. [单选题] 智能管理系统项目架构的主要作用是 (1分)

- A. 管理组织层级和权限分配
- B. 存储财务数据
- C. 自动生成报表
- D. 监控设备状态

✓ 回答正确

49. [单选题] 采购物资验收后，需在钉钉中完成哪项操作？ (1分)

- A. 发起「付款申请」并上传《收料单》

- B. 在「钉钉日志」中口头汇报
- C. 将发票拍照发至部门群
- D. 无需操作，线下存档即可

✓ 回答正确

50. [单选题] 钉钉迟到扣款规则可在（ ）中查看？（1分）

- A. 智能人事→薪酬
- B. 考勤打卡→考勤规则
- C. 钉钉运动
- D. 同事群公告

✓ 回答正确

51. [单选题] 以下哪项不是钉钉审批的关联功能？（1分）

- A. 智能表单
- B. 电子签名
- C. 自动计算请假时长
- D. 美颜拍照

✓ 回答正确

52. [单选题] 员工请假需通过哪个功能提交申请（1分）

- A. 钉钉邮箱
- B. 审批
- C. 智能人事
- D. 日志

✓ 回答正确

53. [单选题] 如何设置钉钉考勤组 (1分)

- A. 工作台-考勤打卡-考勤组管理
- B. 智能人事-考勤统计
- C. 审批-考勤规则
- D. 我的-考勤设置

✓ 回答正确

54. [单选题] 钉钉“日程”功能不支持以下哪项 (1分)

- A. 与同事共享日程
- B. 同步手机日历
- C. 自动生成会议纪要
- D. 设置重复提醒

✓ 回答正确

55. [单选题] 钉钉创建钉钉会议的限时免费时长是? (1分)

- A. 30分钟
- B. 45分钟
- C. 60分钟
- D. 90分钟

✓ 回答正确

56. [单选题] 钉钉审批人超时未处理时, 系统会()? (1分)

- A. 自动通过

- B. 自动驳回
- C. 推送催办提醒
- D. 无任何提示

✓ 回答正确

57. [单选题] 钉钉排班规则由（ ）设置？（1分）

- A. 员工自行修改
- B. 考勤管理员后台配置
- C. 部门群主调整
- D. 钉钉自动生成

✓ 回答正确

58. [单选题] 在智能管理系统中转正管理功能位于哪个模块？（1分）

- A. 考勤管理
- B. 人事管理 -> 转正管理
- C. 审批管理
- D. 系统管理

✓ 回答正确

59. [单选题] 如何发起一场钉钉视频会议（1分）

- A. 工作台-会议
- B. 工作台-钉钉直播
- C. 聊天窗口点击“电话图标”
- D. 以上均可

✓ 回答正确

60. [单选题] 钉钉“班级群”专属功能是 (1分)

- A. 家校沟通
- B. 作业发布
- C. 在线课堂
- D. 以上全部

✓ 回答正确

61. [单选题] 处理紧急维修工单时, 应优先使用钉钉哪个功能? (1分)

- A. 钉钉邮箱
- B. 审批→通用审批
- C. 智能工单→紧急报修
- D. 钉钉运动

✓ 回答正确

62. [单选题] 钉钉的“工作台”入口位于 (1分)

- A. 左上角头像处
- B. 底部导航栏中间
- C. 消息页面右上角
- D. 发现页

✓ 回答正确

63. [单选题] 关于档案借阅, 错误的是? (1分)

- A. 借阅需提交钉钉审批

- B. 机密文件可随意转发
- C. 一般档案借阅不超过10天
- D. 超期未归还系统自动提醒

✓ 回答正确

64. [单选题] 在智能管理系统办理入职信息录入完成后，点击【同步钉钉】的作用是（1分）

- A. 仅备份数据到钉钉
- B. 将人员姓名、手机号同步到钉钉
- C. 自动发送入职通知邮件
- D. 生成电子合同

✓ 回答正确

65. [单选题] 以下哪项不是“钉钉状态”的功能（1分）

- A. 显示忙碌/休假
- B. 自动同步日历日程
- C. 自定义状态文案
- D. 统计员工活跃度

✓ 回答正确

66. [单选题] 钉钉中创建审批模板的入口在哪里（1分）

- A. 工作台-智能人事
- B. 工作台-审批
- C. 通讯录-部门管理
- D. 我的-设置

✓ 回答正确

67. [单选题] 钉钉“智能人事”模块中，不可直接查看的信息是 (1分)

- A. 员工入职时间
- B. 年度绩效考核结果
- C. 员工银行卡号
- D. 培训记录

✓ 回答正确

68. [单选题] 在智能管理系统中，人员档案、异动查询、转正查询、离职查询的权限在哪里设置 (1分)

- A. 人事管理 -> 入职管理
- B. 系统管理 -> 权限分配
- C. 数据统计 -> 权限管理
- D. 审批管理 -> 角色设置

✓ 回答正确

69. [单选题] 管理员在“通讯录”中无法操作的是 (1分)

- A. 添加子部门
- B. 设置员工入职时间
- C. 修改员工手机号
- D. 删除企业架构

✗回答错误 正确答案是: D

70. [单选题] 钉钉“智能填表”功能主要用于 (1分)

- A. 收集员工信息

- B. 发布考试问卷
- C. 统计疫情防控数据
- D. 以上全部

✓ 回答正确

71. [多选题] 防火门的组成部分包括 () (1分)

- A. 门框
- B. 门扇
- C. 闭门器
- D. 锁具

✓ 回答正确

72. [多选题] 关于晚归登记制度的落实, 正确做法是? () (1分)

- A. A. 仅口头提醒无需记录存档;
- B. B. 核实身份后准确填写时间节点;
- C. C. 次日向对应学院通报数据;
- D. D. 对频繁迟到者进行上报;

✓ 回答正确

73. [多选题] 冰箱内视频储存应遵循的原则包括 (1分)

- A. 食品尽量塞满冰箱以提高效率
- B. 生熟放在下层, 熟食放在上层
- C. 食品密封或用保鲜膜覆盖
- D. 定期清理过期变质食品

✓ 回答正确

74. [多选题] 员工在进入食品区必须做到哪些 (1分)

- A. 按规范洗手
- B. 穿上干净整洁的工作服
- C. 涂抹指甲油
- D. 戴上食品安全卫生帽

✗回答错误 正确答案是: A、B、C、D

75. [多选题] 食堂工作人员正确的洗手时机包括 (1分)

- A. 开始工作前
- B. 处理生食后
- C. 接触垃圾、清洁工具、钱币后
- D. 上厕所后
- E. 咳嗽、喷嚏、擦鼻涕后

✓ 回答正确

76. [多选题] 在目标部位守护工作中，流动岗工作的特点是（）。(1分)

- A. A:必须注意活动区域内的地形地貌
- B. B:按照规定的路线和区域巡查
- C. C:随时加强重要部位的巡查
- D. D:根据天气变化情况选择巡查路线
- E. E:在恶劣天气时可减少巡查频次

✓ 回答正确

77. [多选题] 防治介壳虫的关键时期有 () (1分)

- A. 卵孵化期
- B. 若虫期 (蜡质层未形成)
- C. 成虫期
- D. 越冬期

✓ 回答正确

78. [多选题] 鱼类的验收标准有哪些 (1分)

- A. 鳃呈鲜红或者血红色
- B. 腹部膨胀
- C. 鱼眼清澈凸起
- D. 鳞片完整无损

✓ 回答正确

79. [多选题] 给水系统中可能用到的附属设备有 () (1分)

- A. 阀门
- B. 水表
- C. 排气阀
- D. 泄水阀
- E. 排水系统

✓ 回答正确

80. [多选题] 下列属于碱性清洁剂的有 () (1分)

- A. 肥皂

- B. 洗衣粉
- C. 厨房去油剂
- D. 洁厕灵

✓ 回答正确

81. [多选题] 会议文件资料包括（）？（1分）

- A. 会议议程
- B. 发言稿
- C. 会议记录
- D. 通讯录
- E. 会议座次安排表
- F. 会议签到表

✓ 回答正确

82. [多选题] 以下那些方法可以拉近学生与宿管员的距离？（）（1分）

- A. A. 定期举办宿舍文化节联谊活动；
- B. B. 设立“开放日”邀请学生体验宿管工作流程；
- C. C. 创建匿名建议箱并公开反馈进展；
- D. D. 提供个性化关怀服务；
- E. E. 开展“我为宿管献一策”金点子征集活动；
- F. F. 制作生日祝贺卡片；
- G. G. 组建学生志愿者协助日常管理工作
- H. H. 频繁突击检查制造紧张氛围

✓ 回答正确

83. [多选题] 保安员职业道德的作用有()。(1分)

- A. A:规范保安员的服务行为
- B. B:提高保安员职业素养
- C. C:塑造良好的企业形象
- D. D:形成和谐的人际关系
- E. E:增强组织的凝聚力

✓ 回答正确

84. [多选题] 生活用水常用的消毒方法有() (1分)

- A. 氯消毒
- B. 紫外线消毒
- C. 二氧化氯消毒
- D. 臭氧消毒

✓ 回答正确

85. [多选题] 以下哪些属于宿舍安全考核的核心指标? () (1分)

- A. A. 消防设施完好率与定期检查记录
- B. B. 违规电器使用查处次数及整改闭环完成度
- C. C. 门禁系统有效性(如陌生人尾随拦截成功率)
- D. D. 学生夜间归寝时间准时率

✓ 回答正确

86. [多选题] 钉钉考勤异常可能包含以下哪些情况 (1分)

- A. 未打卡

- B. 迟到早退
- C. 外勤打卡未上传定位照片
- D. 下班前10分钟打卡

✗回答错误 正确答案是：A、B、C

87. [多选题] 创建钉钉会议时，可设置的选项包括？ (1分)

- A. 会议主题
- B. 参与人员
- C. 会议时长
- D. 会议密码

✓ 回答正确

88. [多选题] 钉钉“健康打卡”的数据可用于 (1分)

- A. 统计员工健康状况
- B. 关联门禁权限
- C. 自动生成健康码
- D. 报备健康变动

✗回答错误 正确答案是：A、B

89. [多选题] 关于钉钉考勤规则设置，以下说法正确的是 (1分)

- A. 可设置弹性工作时间
- B. 外勤人员需提交定位打卡
- C. 请假自动关联考勤扣除
- D. 不支持自定义排班

✓ 回答正确

90. [多选题] 关于钉盘权限, 正确的是 (1分)

- A. 所有员工可删除他人文件
- B. 可设置文件夹访问权限
- C. 文件下载次数无限制
- D. 支持在线预览Office文件

✗回答错误 正确答案是: B、D

91. [填空题] 云瑞大学的使命: (1分)

TA的答案:

1、把员工培养成行业最优秀的人

得分: 1

正确答案:

把员工培养成行业最优秀的人

92. [填空题] 云瑞大学的校训: () () (1分)

TA的答案:

1、勤学善思

2、笃行不怠

得分: 1

正确答案:

勤学善思

笃行不怠

93. [填空题] 质量、环境、职业健康安全管理目标中计划内培训实施完成率为 () % (1分)

TA的答案:

1、100

得分: 1

正确答案:

100

94. [填空题] 企业的质量管理方针: (1分)

TA的答案:

1、用心服务, 超客户期望

2、真诚守信, 创优美环境

正确答案:

用心服务, 超客户期望

真诚守信, 创优美环境

3、精益求精，求卓越品质	精益求精，求卓越品质
4、遵守法规，节能降耗	遵守法规，节能降耗
5、预防污染，美化环境	预防污染，美化环境
6、保障健康，安全第一	保障健康，安全第一
7、预防为主，减少风险	预防为主，减少风险

得分：1

95. [填空题] 创始期的公司全称 (1分)

TA的答案：

1、云南云瑞物业服务有限公司

正确答案：

云南云瑞物业服务有限公司

得分：1

96. [填空题] 企业文化中企业的愿景 (1分)

TA的答案：

1、成为中国高校物业管理标杆

正确答案：

成为中国高校物业管理标杆

得分：1

97. [填空题] 质量、环境、职业健康安全管理目标中因管理失职造成的人身、财产损害案件为（） (1分)

TA的答案：

1、0

正确答案：

0

得分：1

98. [填空题] 质量、环境、职业健康安全管理目标中固废合规处理率为（）% (1分)

TA的答案：

1、100

正确答案：

100

得分：1

99. [填空题] 质量、环境、职业健康安全管理目标中绿化管养满意度为（）% (1分)

TA的答案：

1、93

正确答案：

93

得分: 1

100. [填空题] 公司创始的时间 (1分)

TA的答案:

1、2010年1月22日

正确答案:

2010-01-22

得分: 1