

转正考核（职能板块）。



姓名：李胜仙

成绩：81 分

部门：综合部

通过分数：80/100 分

1. [单选题] 根据《普通高等学校学生管理规定》，学生宿舍实行：（1分）

- ☐ A. A. 全开放式管理
- ☒ B. B. 封闭式门禁制度
- ☐ C. C. 自由进出模式
- ☐ D. D. 仅夜间锁门

✓ 回答正确

2. [单选题] 三型聚丙烯简称（）管是由聚丙烯PP材料通过特殊工艺生产出来的一种新型塑料管材。常用于生活冷热水管道。（1分）

- ☒ A. PPR
- ☐ B. UPVC
- ☐ C. PE
- ☐ D. PVC

✓ 回答正确

3. [单选题] 在巡逻中，保安员对于抓获的违法犯罪嫌疑人，不能做的是（）。（1分）

- ☒ A. A:对违法犯罪嫌疑人进行审问
- ☐ B. B:及时向公安机关报告
- ☐ C. C:扭送违法犯罪嫌疑人至公安机关
- ☐ D. D:扭送违法犯罪嫌疑人至服务单位

✓ 回答正确

4. [单选题] 公共卫生间清洁工具应（）存放（1分）

- ☒ A. 混合放在卫生间角落
- ☐ B. 放在洗手台下方
- ☐ C. 随意堆放在清洁间
- ☐ D. 分类悬挂、干燥存放

✕ 回答错误 正确答案是：D

5. [单选题] 保安员在出入口守卫时，遇不法分子有意冲闯出入口时，正确的做法是（）。（1分）

- ☐ A. A:立即关闭大门并向客户单位报告
- ☐ B. B:立即组织人员将不法分子轰出客户单位
- ☐ C. C:立即向客户单位报告等待客户单位人员处理
- ☒ D. D:立即关闭大门阻止不法分子闯入

✕ 回答错误 正确答案是：A

6. [单选题] 制作馒头一般选用？（1分）

- ☐ A. 高筋粉
- ☒ B. 中筋粉
- ☐ C. 低筋粉
- ☐ D. 糯米粉

✓ 回答正确

7. [单选题] 绿化中使用缓释肥时，最适合的施肥方法是？（1分）

- ☐ A. 溶解后叶面喷施
- ☐ B. 与速效肥混合撒施

☒ C. 埋入根系附近土壤

☐ D. 随雨水冲施

✓ 回答正确

8. [单选题] 失物招领柜的钥匙由谁保管 () (1分)

☐ A. 保安

☒ B. 值班管理员

☐ C. 学生助理

☐ D. 后勤主任

✓ 回答正确

9. [单选题] 食堂消毒时，所有餐具必须经过()消毒。(1分)

☐ A. 低温

☒ B. 高温

☐ C. 恒温

☐ D. 以上都不是

✓ 回答正确

10. [单选题] 学期初进行宿舍分配时，主要依据是： () (1分)

☐ A. A. 随机抽签结果

☒ B. B. 学院专业相近原则

☐ C. C. 学生个人喜好

☐ D. D. 按缴费金额高低排序

✓ 回答正确

11. [单选题] 教室管理员交接班记录内容不包括（ ）（1分）

- ☐ A. 设备运行状况
- ☐ B. 卫生情况
- ☒ C. 教师考勤
- ☐ D. 安全隐患

✓ 回答正确

12. [单选题] 为防止治安灾害事故的发生，在工程施工现场巡逻的保安员不需重点检查的是（ ）。（1分）

- ☐ A. A:消防器材设施是否完备
- ☒ B. B:是否存在非法用工现象
- ☐ C. C:安全照明是否有效
- ☐ D. D:施工现场是否违章使用明火

✓ 回答正确

13. [单选题] 雨季需特别注意（ ）（1分）

- ☒ A. 乔木疏枝改善通风
- ☐ B. 草坪增施尿素
- ☐ C. 减少排水检查
- ☐ D. 推迟病虫害防治

✓ 回答正确

14. [单选题] 教室黑板擦清洁后应（ ）晾干。（1分）

- ☐ A. 平放讲台
- ☒ B. 挂置通风处

- ☐ C. 放抽屉
- ☐ D. 放窗台暴晒

✓ 回答正确

15. [单选题] 会议发言环节，话筒应提前多久递给发言者？（1分）

- ☐ A. 1分钟
- ☒ B. 30秒
- ☐ C. 5分钟
- ☐ D. 不需要提前准备

✓ 回答正确

16. [单选题] 场馆内的安全警示标志红色代表（ ）（1分）

- ☐ A. 指令
- ☐ B. 警告
- ☒ C. 禁止
- ☐ D. 提示

✓ 回答正确

17. [单选题] 保安员张某和李某在某住宅楼下巡逻，两人闻到（ ）时不须报告。（1分）

- ☐ A. A:煤气味
- ☐ B. B:液化石油气味
- ☐ C. C:香蕉水味
- ☒ D. D:炒菜油烟味

✓ 回答正确

18. [单选题] 以下哪种食材不适合与海鲜搭配？（1分）

- ☐ A. 柠檬
- ☐ B. 姜
- ☐ C. 大蒜
- ☒ D. 巧克力

✓ 回答正确

19. [单选题] 从事保安工作的保安员其年龄条件说法正确的是（ ）。 （1分）

- ☒ A. A:年满18周岁
- ☐ B. B:年满16周岁
- ☐ C. C:年满20周岁
- ☐ D. D:60周岁以下

✓ 回答正确

20. [单选题] 为多位客人续水时，正确的顺序是：（ ） （1分）

- ☐ A. 从左到右依次续水
- ☒ B. 从主位开始，再按顺时针方向
- ☐ C. 先续女士，再续男士
- ☐ D. 谁举手先给谁续

✓ 回答正确

21. [单选题] 在需要动火作业前需要办理的证件是（ ） （1分）

- ☐ A. 电焊证
- ☒ B. 动火证

☐ C. 等级证

☐ D. 操作证

✓ 回答正确

22. [单选题] () 不属于单位内部治安保卫机构的职责。(1分)

☒ A. A:开展治安防范宣传教育

☐ B. B:查验进入本单位人员的证件

☐ C. C:在单位周边开展巡逻与检查

☐ D. D:制止发生在本单位的违法行为

✗ 回答错误 正确答案是: C

23. [单选题] 园林植物移植时, 修剪的主要目的是 (1分)

☐ A. 保持树形美观

☒ B. 减少水分蒸发和养分消耗

☐ C. 促进新枝萌发

☐ D. 防止病虫害传播

✓ 回答正确

24. [单选题] 违反治安管理法律法规, 应受 () 的具有社会危害性的行为就是违反治安管理行为。(1分)

☐ A. A:法律法规处罚

☐ B. B:刑事法律处罚

☐ C. C:治安行政处分

☒ D. D:治安管理处罚

✓ 回答正确

25. [单选题] 单位内发生涉嫌刑事案件时，单位内部治安保卫部门应当（ ）。 （1分）

- ☐ A. A:立即报警，并先期开展搜查工作
- ☐ B. B:立即报警，并讯问犯罪嫌疑人
- ☒ C. C:立即报警，采取现场保护措施
- ☐ D. D:暂不报警，内部调查犯罪嫌疑人

✓ 回答正确

26. [单选题] 违反《食品安全法》规定，构成犯罪的，依法追究？（1分）

- ☐ A. 道德谴责
- ☐ B. 民事责任
- ☒ C. 刑事责任
- ☐ D. 不追究

✓ 回答正确

27. [单选题] 桌椅晃动不稳的解决方案是？（ ） （1分）

- ☐ A. A. 更换全新套件淘汰旧品
- ☐ B. B. 加装防滑垫片增大摩擦力
- ☒ C. C. 调整桌腿底部平衡螺母高度
- ☐ D. D. 用胶带缠绕固定（临时救急办法）

✓ 回答正确

28. [单选题] 为了维护物业小区正常秩序，保安员可以采取（ ）的手段。 （1分）

- ☒ A. A:安全防范
- ☐ B. B:治安查处

☐ C. C:处罚违章

☐ D. D:交通整治

✓ 回答正确

29. [单选题] 园林中常用的行道树修剪方式是 (1分)

☐ A. 自然式修剪

☐ B. 开心形修剪

☒ C. 圆球形修剪

☐ D. 杯状形修剪

✗ 回答错误 正确答案是: D

30. [单选题] 维修工在进行电气设备线路维修时, 必须遵守的原则是 ()。 (1分)

☒ A. 先断电后维修

☐ B. 先维修后断电

☐ C. 带电作业

☐ D. 随意操作

✓ 回答正确

31. [单选题] 公司质量、环境、职业健康安全目标中设定的绿化管养的满意度目标是多少? (1分)

☐ A. 92%

☒ B. 93%

☐ C. 94%

☐ D. 95%

✓ 回答正确

32. [单选题] 云瑞物业“用心为您”的服务理念强调：（1分）

- ☐ A. 以经济效益为中心
- ☒ B. 以客户需求为导向
- ☐ C. 以规模扩张为目标
- ☐ D. 以技术创新为驱动

✓ 回答正确

33. [单选题] 中高后勤服务集团企业文化的价值观中“成就团队”是指：（1分）

- ☐ A. 只顾个人发展
- ☒ B. 成就伙伴共同进步
- ☐ C. 打压同事
- ☐ D. 独占功劳

✓ 回答正确

34. [单选题] 中高后勤服务集团企业文化的价值观中“精益求精”要求员工：（1分）

- ☐ A. 满足于现状
- ☒ B. 把专业做到第一
- ☐ C. 得过且过
- ☐ D. 降低标准

✓ 回答正确

35. [单选题] 中高后勤服务集团企业文化的愿景是（1分）

- ☐ A. 打造世界一流的高校物业服务品牌
- ☐ B. 让每所高校享受智能化后勤管理

☒ C. 成为中国高校物业管理标杆

☐ D. 坚持诚信为本，客户至上

✓ 回答正确

36. [单选题] 公司质量、环境、职业健康安全目标中重大投诉管理目标是？（1分）

☐ A. ≤1起/年

☐ B. ≤2起/年

☒ C. 0起

☐ D. ≤3起/年

✓ 回答正确

37. [单选题] 以下哪项最能体现云南云瑞物业的服务特色？（1分）

☐ A. 专注商业写字楼管理

☒ B. 提供高校专业物业管理

☐ C. 主攻工业园区服务

☐ D. 专营住宅小区服务

✓ 回答正确

38. [单选题] 中高后勤服务集团的服务理念是（1分）

☐ A. 诚信为本，客户第一

☒ B. 中高后勤，让您省心

☐ C. 专业、敬业、职业

☐ D. 勤学善思、笃行不怠

✓ 回答正确

39. [单选题] 云南云瑞物业服务有限公司的创始时间是 (1分)

- ☐ A. 2008.5.15
- ☒ B. 2010.1.22
- ☐ C. 2015.3.10
- ☐ D. 2020.11.30

✓ 回答正确

40. [单选题] 中高后勤服务集团企业文化的三大核心内容是? (1分)

- ☐ A. 目标、战略、执行
- ☒ B. 使命、愿景、价值观
- ☐ C. 制度、流程、考核
- ☐ D. 服务、质量、成本

✓ 回答正确

41. [单选题] 云南云瑞物业服务有限公司的服务理念是? (1分)

- ☐ A. 云瑞物业, 专业至上
- ☒ B. 云瑞物业, 用心为您
- ☐ C. 云瑞物业, 效率第一
- ☐ D. 云瑞物业, 科技领先

✓ 回答正确

42. [单选题] 从业道德中的“忠诚”主要是指: (1分)

- ☐ A. 对企业忠诚
- ☒ B. 对客户忠诚

☐ C. 对同事忠诚

☐ D. 以上都是

✕ 回答错误 正确答案是：D

43. [单选题] 中高后勤服务集团企业文化的价值观中“让客户省心”的做法是：（1分）

☐ A. 突破客户内部规则

☐ B. 不听从客户安排

☒ C. 尽所能及之力为客户排忧解难

☐ D. 推诿客户需求

✓ 回答正确

44. [单选题] 公司质量、环境、职业健康安全目标中设定的食堂服务满意度目标是多少？（1分）

☐ A. 90%

☒ B. 92%

☐ C. 94%

☐ D. 95%

✓ 回答正确

45. [单选题] 中高后勤服务集团企业文化的价值观中“客户第一”的核心要求是？（1分）

☐ A. 追求利润最大化

☒ B. 让客户省心、省钱，并使其客户满意

☐ C. 严格遵守公司制度

☐ D. 优先完成领导交代的任务

✓ 回答正确

46. [单选题] 中高后勤服务（新疆）有限公司的成立时间是？（1分）

- ☐ A. 2023.5.10
- ☐ B. 2024.1.1
- ☒ C. 2024.6.7
- ☐ D. 2025.3.15

✓ 回答正确

47. [单选题] 中高后勤服务集团企业文化的价值观是指：（1分）

- ☐ A. 企业的盈利目标
- ☒ B. 企业内部全体员工认同并遵守的价值标准和行为准则
- ☐ C. 企业的市场定位
- ☐ D. 企业的管理制度

✓ 回答正确

48. [单选题] 中高后勤服务集团的成立时间是？（1分）

- ☐ A. 2010-01-22
- ☐ B. 2014-05-10
- ☒ C. 2020-11-30
- ☐ D. 2021-08-15

✓ 回答正确

49. [单选题] 云瑞物业的服务理念中“用心”主要指：（1分）

- ☒ A. 专注细节
- ☐ B. 降低成本

☐ C. 扩大规模

☐ D. 提高收费

✓ 回答正确

50. [单选题] 在智能管理系统中，供应商查看采购单时，支持的操作是（1分）

☐ A. 修改采购数量

☒ B. 导出采购清单 Excel

☐ C. 拒绝采购需求

☐ D. 修改物料规格

✓ 回答正确

51. [单选题] 在智能管理系统中，报销明细中，若关联了预支单，报销金额会以什么颜色显示（1分）

☐ A. 黑色

☒ B. 红色

☐ C. 蓝色

☐ D. 绿色

✓ 回答正确

52. [单选题] 在智能管理系统中“到岗确认”的作用是？（1分）

☐ A. 仅标记员工已报到

☒ B. 完成入职流程，人员进入档案

☐ C. 发送欢迎邮件

☐ D. 自动分配工位

✓ 回答正确

53. [单选题] 智能管理系统项目负责人主要负责什么 (1分)

- ☒ A. 项目日常管理
- ☐ B. 财务审批
- ☐ C. 系统维护
- ☐ D. 数据备份

✓ 回答正确

54. [单选题] 在智能管理系统中，采购单管理中，“导入明细”时，物料来源是 (1分)

- ☐ A. 物料目录中的物料
- ☒ B. 采购申请单中的物料
- ☐ C. 入库单中的物料
- ☐ D. 库存中的物料

✓ 回答正确

55. [单选题] 在智能管理系统中，用车管理功能中，可对审批通过的用车申请执行的操作是 (1分)

- ☐ A. 修改用车人
- ☐ B. 标记作废
- ☒ C. 延长用车时间
- ☐ D. 更换车辆

✗ 回答错误 正确答案是: B

56. [单选题] 在智能管理系统中，补卡申请（电脑端）新增时，“补卡原因”不包括 (1分)

- ☐ A. 忘打卡
- ☐ B. 打卡设备故障

☐ C. 出差在外

☒ D. 迟到

✓ 回答正确

57. [单选题] 在智能管理系统中，报事报修中，报修单接单后超过多少小时未处理（除挂起），会提醒项目负责人（1分）

☐ A. 24 小时

☒ B. 48 小时

☐ C. 72 小时

☐ D. 12 小时

✓ 回答正确

58. [单选题] 在智能管理系统中，职能人员采购申请金额为 8000 元时，最终审批人是（1分）

☐ A. 中心副总

☐ B. 财务经理

☐ C. 综合中心副总

☒ D. 总经理

✓ 回答正确

59. [单选题] 在智能管理系统中，项目人员采购审核（微信端）中，项目负责人审批通过后，下一步递交给（1分）

☐ A. 项目负责人

☒ B. 片区经理

☐ C. 集团行政主管

☐ D. 财务经理

✓ 回答正确

60. [单选题] 在智能管理系统中，物料报废审核（电脑端）中，部门负责人审批通过后，下一步递交给（1分）

- ☒ A. 片区经理
- ☐ B. 中心副总
- ☐ C. 财务经理
- ☐ D. 行政人事经理

✗ 回答错误 正确答案是：B

61. [单选题] 在智能管理系统中，在“人事管理 - 生日关怀”功能中，支持的操作是（1分）

- ☐ A. 仅查看员工生日月份，不支持导出
- ☒ B. 查看员工生日月份，并可导出表格下载
- ☐ C. 编辑员工生日信息
- ☐ D. 自动发送生日祝福

✓ 回答正确

62. [单选题] 在智能管理系统中，职能人员异动申请审批通过综合管理中心副总审核后，下一步流程是（1分）

- ☐ A. 审批完成
- ☐ B. 递交中心副总重新审核
- ☒ C. 递交总经理审批
- ☐ D. 递交行政人事经理重新审核

✓ 回答正确

63. [单选题] 在智能管理系统中，客户基本信息（电脑端）新增时，“客户属性”不包括（1分）

- ☐ A. 业主
- ☐ B. 租户
- ☒ C. 临时访客
- ☐ D. 员工家属

×回答错误 正确答案是：D

64. [单选题] 在智能管理系统中，关于中高后勤公众号和小程序登录，以下说法正确的是（1分）

- ☐ A. 公众号和小程序需绑定不同账号
- ☒ B. 管理员公众号和小程序绑定同一个账号时，才能收到推送消息
- ☐ C. 只需关注公众号即可自动登录，无需绑定账号
- ☐ D. 小程序无需绑定账号，可直接登录

✓ 回答正确

65. [单选题] 在智能管理系统中，物料分类的维护权限归属为（1分）

- ☐ A. 各项目都有维护权限
- ☐ B. 只有集团有维护权限
- ☒ C. 组织架构里的部门有维护权限
- ☐ D. 设备分类管理模块有维护权限

×回答错误 正确答案是：B

66. [单选题] 客户报修（微信端）创建报修单时，“期望维修时间”的选项不包括（1分）

- ☐ A. 半天
- ☐ B. 一天
- ☒ C. 三天

☐ D. 预约时间

✓ 回答正确

67. [多选题] 保安从业单位应当定期对保安员进行考核，发现（）等品行问题，需要解除劳动合同的，应依法办理。（1分）

- ☒ A. A:保安员违法犯罪
- ☒ B. B:严重违反管理制度
- ☐ C. C:未取得大专以上文凭
- ☐ D. D:未取得本科文凭
- ☒ E. E:严重违纪

✓ 回答正确

68. [多选题] 在保安巡逻勤务中，以下关于点线巡逻说法正确的（）。（1分）

- ☒ A. A:是徒步巡逻的常见形式
- ☒ B. B:须事先确定警戒点部署警戒
- ☒ C. C:须事先确定巡逻路线
- ☒ D. D:巡逻路线应当经过警戒点
- ☐ E. E:点线人员执勤中可以互换

✓ 回答正确

69. [多选题] 以下哪些属于宿舍安全考核的核心指标？（）（1分）

- ☒ A. A. 消防设施完好率与定期检查记录
- ☒ B. B. 违规电器使用查处次数及整改闭环完成度
- ☒ C. C. 门禁系统有效性（如陌生人尾随拦截成功率）
- ☐ D. D. 学生夜间归寝时间准时率

✓ 回答正确

70. [多选题] 会议服务中禁止的行为包括？（1分）

- ☒ A. 当众整理衣物
- ☒ B. 嚼口香糖
- ☐ C. 主动为行动不便者提供帮助
- ☒ D. 对参会人员评头论足

✓ 回答正确

71. [多选题] 公共卫生间地面清洁的要求有（）（1分）

- ☒ A. 无光泽
- ☒ B. 无积水
- ☒ C. 无异味
- ☒ D. 无污渍

✗ 回答错误 正确答案是：B、C、D

72. [多选题] 餐饮服务中的四勤是指什么（1分）

- ☒ A. 眼勤
- ☒ B. 脚勤
- ☒ C. 耳勤
- ☒ D. 手勤
- ☐ E. 嘴勤

✗ 回答错误 正确答案是：A、B、D、E

73. [多选题] 在保安服务中，针对保安员依法享有的权利，下列说法正确的是（）。（1分）

- ☒ A. A:保安员有行使紧急避险的权利
- ☒ B. B:保安员有行使正当防卫的权利
- ☒ C. C:保安员依法采取紧急避险, 不负刑事责任
- ☒ D. D:保安员依法采取正当防卫, 不负刑事责任
- ☐ E. E:保安员依法采取紧急避险, 不负任何责任

✓ 回答正确

74. [多选题] 为提高团宿管员队效率, 应定期开展哪些活动? () (1分)

- ☒ A. A. 技能培训工作
- ☒ B. B. 户外拓展训练
- ☐ C. C. 绩效考核排名公示
- ☒ D. D. 匿名意见箱收集建议

✓ 回答正确

75. [多选题] 检查埋在地下的水管有无漏水情况一般采取的方法有 () (1分)

- ☒ A. A. 综合观察法
- ☒ B. B. 听音法
- ☒ C. C. 压力测试法
- ☒ D. D. 专业仪器检测法

✓ 回答正确

76. [多选题] 下列属于清洁工作基本原则的有 () (1分)

- ☒ A. A. 安全第一
- ☒ B. B. 预防为主

☒ C. 及时高效

☐ D. 随意清洁

✓ 回答正确

77. [多选题] 主席台物品摆放错误的有? (1分)

☒ A. 湿巾折叠成圆形

☐ B. 茶杯把手朝向左45度

☒ C. 话筒与座位间距20cm

☒ D. 文件右上角贴荧光标签

✗ 回答错误 正确答案是: A、B、D

78. [多选题] 会议服务人员的基本素质包括? (1分)

☒ A. 责任心

☒ B. 沟通能力

☒ C. 专业技术能力

☐ D. 外貌出众

✓ 回答正确

79. [多选题] 哪些是食堂工作人员的基本职责 (1分)

☒ A. 保持个人卫生

☒ B. 确保食品安全

☐ C. 随意丢弃剩余食物

☒ D. 提供热情服务

✓ 回答正确

80. [多选题] 物资验收时，发现数量短缺应（ ）（1分）

- ☒ A. 记录在案
- ☒ B. 及时与供应商沟通
- ☐ C. 不了了之
- ☒ D. 要求补足或退款

✓ 回答正确

81. [多选题] 公共卫生间镜面清洁的要求有（ ）（1分）

- ☒ A. 洁净明亮
- ☐ B. 有香薰味
- ☒ C. 无缺损
- ☒ D. 无污渍

✓ 回答正确

82. [多选题] 保安员职业道德的主要内容是（ ）。（1分）

- ☒ A. A:诚实守信
- ☒ B. B:爱岗敬业
- ☒ C. C:团结互助
- ☒ D. D:文明服务
- ☐ E. E:勤俭节约

✓ 回答正确

83. [多选题] 塑料/木质餐具用什么进行消毒（1分）

- ☒ A. 紫外线消毒

☒ B. 高温消毒

☐ C. 臭氧消毒

✕ 回答错误 正确答案是：A、B、C

84. [多选题] 保安服务公司安全防范服务的对象是（ ）。(1分)

☒ A. A:公民

☒ B. B:法人

☒ C. C:社会组织

☐ D. D:犯罪份子

☐ E. E:犯罪团伙

✓ 回答正确

85. [多选题] 某天，保安员小张在出入口值勤时正逢上班高峰期，进入服务单位的人员较集中。突然，他发现一个鬼鬼祟祟，形迹可疑的人正随着人流进入。此时小张错误的做法是（ ）。(1分)

☐ A. A:上前抓住可疑人送交客户单位保卫部门

☒ B. B:立即向客户单位保卫部门报告可疑人行迹

☐ C. C:立即将大门关上，禁止人员出入

☒ D. D:上前查验可疑人证件并向客户单位报告

☐ E. E:离开岗位，跟踪可疑人

✕ 回答错误 正确答案是：A、C、E

86. [多选题] 食堂库存管理应做到() (1分)

☒ A. 分类存放

☒ B. 先进先出

☒ C. 定期盘点

☒ D. 防潮防虫

✓ 回答正确

87. [多选题] 污泥需处理才能防止二次污染，其处理方法常有（ ）（1分）

☐ A. 浓缩

☐ B. 臭氧消化

☒ C. 脱水

☒ D. 热处理

☒ E. 活性污泥法

✗ 回答错误 正确答案是：A、B、C、D

88. [多选题] 在目标部位守护中，固定岗位应设立在目标部位的（ ）。（1分）

☒ A. A:出入口

☒ B. B:重要地段

☒ C. C:便于控制的位置

☒ D. D:人员密集区域

☒ E. E:服务人员区域

✗ 回答错误 正确答案是：A、B、C

89. [填空题] 企业文化的价值观中精进务实具体化表现为（1分）

TA的答案：

正确答案：

1、精益求精

精益求精

2、勤奋进取

勤奋进取

3、务实发展

务实发展

得分：1

90. [填空题] 中高后勤服务集团成立的时间是（1分）

TA的答案:

正确答案:

1、2021-11-30

2020-11-30

得分: 0

91. [填空题] 服务基本礼貌用语10字 (1分)

TA的答案:

正确答案:

1、您好

您好

2、谢谢

请

3、对不起

谢谢

4、请

对不起

5、再见

再见

得分: 1

92. [填空题] 质量、环境、职业健康安全目标中保安服务满意度为 () % (1分)

TA的答案:

正确答案:

1、92

92

得分: 1

93. [填空题] 质量、环境、职业健康安全目标中维修满意度为 () % (1分)

TA的答案:

正确答案:

1、93

93

得分: 1

94. [填空题] 企业文化的价值观中客户第一具体化表现为 (1分)

TA的答案:

正确答案:

1、让客户省心

让客户省心

2、使客户省钱

使客户省钱

3、顾客满意

顾客满意

4、客户的客户满意

客户的客户满意

5、客户优先

客户优先

得分: 1

95. [填空题] 企业定位是（ ）（ ）全方位后勤服务专业提供商 (1分)

TA的答案：

正确答案：

1、高等学校

高等学校

2、机关单位

机关单位

得分：1

96. [填空题] 质量、环境、职业健康安全管理目标中意外伤害事故为（ ） (1分)

TA的答案：

正确答案：

1、0

0

得分：1

97. [填空题] 质量、环境、职业健康安全管理目标中有效投诉处理满意率为（ ）% (1分)

TA的答案：

正确答案：

1、100

100

得分：1

98. [填空题] 公司四个“我的”分别是：这是（ ） (1分)

TA的答案：

正确答案：

1、我的钱

我的公司

2、我的客户

我的员工

3、我的员工

我的客户

4、我的公司

我的钱

得分：1