

转正考核（职能板块）。



姓名：李胜仙

成绩：81 分

部门：综合部

通过分数：80/100 分

1. [单选题] 根据《普通高等学校学生管理规定》，学生宿舍实行： (1分)

- A. 全开放式管理
- B. 封闭式门禁制度
- C. 自由进出模式
- D. 仅夜间锁门

✓ 回答正确

2. [单选题] 三型聚丙烯简称（）管是由聚丙烯PP材料通过特殊工艺生产出来的一种新型塑料管材。常用于生活冷热水管道。 (1分)

- A. PPR
- B. UPVC
- C. PE
- D. PVC

✓ 回答正确

3. [单选题] 在巡逻中，保安员对于抓获的违法犯罪嫌疑人，不能做的是（）。 (1分)

- A: 对违法犯罪嫌疑人进行审问
- B: 及时向公安机关报告
- C: 扭送违法犯罪嫌疑人至公安机关
- D: 扭送违法犯罪嫌疑人至服务单位

✓ 回答正确

4. [单选题] 公共卫生间清洁工具应（）存放 （1分）

- A. 混合放在卫生间角落
- B. 放在洗手台下方
- C. 随意堆放在清洁间
- D. 分类悬挂、干燥存放

回答错误 正确答案是：D

5. [单选题] 保安员在出入口守卫时，遇不法分子有意冲闯出入口时，正确的做法是（）。 （1分）

- A. A:立即关闭大门并向客户单位报告
- B. B:立即组织人员将不法分子轰出客户单位
- C. C:立即向客户单位报告等待客户单位人员处理
- D:立即关闭大门阻止不法分子闯入

回答错误 正确答案是：A

6. [单选题] 制作馒头一般选用？ （1分）

- A. 高筋粉
- B. 中筋粉
- C. 低筋粉
- D. 糯米粉

 回答正确

7. [单选题] 绿化中使用缓释肥时，最适合的施肥方法是？ （1分）

- A. 溶解后叶面喷施
- B. 与速效肥混合撒施

C. 埋入根系附近土壤

D. 随雨水冲施

✓ 回答正确

8. [单选题] 失物招领柜的钥匙由谁保管 () (1分)

A. 保安

B. 值班管理员

C. 学生助理

D. 后勤主任

✓ 回答正确

9. [单选题] 食堂消毒时，所有餐具必须经过()消毒。 (1分)

A. 低温

B. 高温

C. 恒温

D. 以上都不是

✓ 回答正确

10. [单选题] 学期初进行宿舍分配时，主要依据是：() (1分)

A. A. 随机抽签结果

B. B. 学院专业相近原则

C. C. 学生个人喜好

D. D. 按缴费金额高低排序

✓ 回答正确

11. [单选题] 教室管理员交接班记录内容不包括（ ） (1分)

- A. 设备运行状况
- B. 卫生情况
- C. 教师考勤
- D. 安全隐患

✓ 回答正确

12. [单选题] 为防止治安灾害事故的发生，在工程施工现场巡逻的保安员不需重点检查的是（ ）。(1分)

- A. A:消防器材设施是否完备
- B. B:是否存在非法用工现象
- C. C:安全照明是否有效
- D. D:施工现场是否违章使用明火

✓ 回答正确

13. [单选题] 雨季需特别注意（ ） (1分)

- A. 乔木疏枝改善通风
- B. 草坪增施尿素
- C. 减少排水检查
- D. 推迟病虫害防治

✓ 回答正确

14. [单选题] 教室黑板擦清洁后应（ ）晾干。 (1分)

- A. 平放讲台
- B. 挂置通风处

- C. 放抽屉
- D. 放窗台暴晒

✓ 回答正确

15. [单选题] 会议发言环节，话筒应提前多久递给发言者？（1分）

- A. 1分钟
- B. 30秒
- C. 5分钟
- D. 不需要提前准备

✓ 回答正确

16. [单选题] 场馆内的安全警示标志红色代表()（1分）

- A. 指令
- B. 警告
- C. 禁止
- D. 提示

✓ 回答正确

17. [单选题] 保安员张某和李某在某住宅楼下巡逻，两人闻到（ ）时不须报告。（1分）

- A. A:煤气味
- B. B:液化石油气味
- C. C:香蕉水味
- D. D:炒菜油烟味

✓ 回答正确

18. [单选题] 以下哪种食材不适合与海鲜搭配? (1分)

- A. 柠檬
- B. 姜
- C. 大蒜
- D. 巧克力

✓ 回答正确

19. [单选题] 从事保安工作的保安员其年龄条件说法正确的是()。 (1分)

- A: 年满18周岁
- B: 年满16周岁
- C: 年满20周岁
- D: 60周岁以下

✓ 回答正确

20. [单选题] 为多位客人续水时, 正确的顺序是: () (1分)

- A. 从左到右依次续水
- B. 从主位开始, 再按顺时针方向
- C. 先续女士, 再续男士
- D. 谁举手先给谁续

✓ 回答正确

21. [单选题] 在需要动火作业前需要办理的证件是() (1分)

- A. 电焊证
- B. 动火证

C. 等级证

D. 操作证

✓ 回答正确

22. [单选题] () 不属于单位内部治安保卫机构的职责。 (1分)

A. A:开展治安防范宣传教育

B. B:查验进入本单位人员的证件

C. C:在单位周边开展巡逻与检查

D. D:制止发生在本单位的违法行为

✗回答错误 正确答案是：C

23. [单选题] 园林植物移植时，修剪的主要目的是 (1分)

A. 保持树形美观

B. 减少水分蒸发和养分消耗

C. 促进新枝萌发

D. 防止病虫害传播

✓ 回答正确

24. [单选题] 违反治安管理法律法规，应受 () 的具有社会危害性的行为就是违反治安管理行为。

(1分)

A. A:法律法规处罚

B. B:刑事法律处罚

C. C:治安行政处分

D. D:治安管理处罚

✓ 回答正确

25. [单选题] 单位内发生涉嫌刑事案件时，单位内部治安保卫部门应当（）。(1分)

- A. A:立即报警，并先期开展搜查工作
- B. B:立即报警，并讯问犯罪嫌疑人
- C. C:立即报警，采取现场保护措施
- D. D:暂不报警，内部调查犯罪嫌疑人

✓ 回答正确

26. [单选题] 违反《食品安全法》规定，构成犯罪的，依法追究？(1分)

- A. 道德谴责
- B. 民事责任
- C. 刑事责任
- D. 不追究

✓ 回答正确

27. [单选题] 桌椅晃动不稳的解决方案是？（）(1分)

- A. A. 更换全新套件淘汰旧品
- B. B. 加装防滑垫片增大摩擦力
- C. C. 调整桌腿底部平衡螺母高度
- D. D. 用胶带缠绕固定（临时救急办法）

✓ 回答正确

28. [单选题] 为了维护物业小区正常秩序，保安员可以采取（）的手段。(1分)

- A. A:安全防范
- B. B:治安查处

C. C:处罚违章

D. D:交通整治

✓ 回答正确

29. [单选题] 园林中常用的行道树修剪方式是 (1分)

A. 自然式修剪

B. 开心形修剪

C. 圆球形修剪

D. 杯状形修剪

✗回答错误 正确答案是：D

30. [单选题] 维修工在进行电气设备线路维修时，必须遵守的原则是（）。 (1分)

A. 先断电后维修

B. 先维修后断电

C. 带电作业

D. 随意操作

✓ 回答正确

31. [单选题] 公司质量、环境、职业健康安全管理目标中设定的绿化管养的满意度目标是多少？ (1分)

A. 92%

B. 93%

C. 94%

D. 95%

✓ 回答正确

32. [单选题] 云瑞物业“用心为您”的服务理念强调： (1分)

- A. 以经济效益为中心
- B. 以客户需求为导向
- C. 以规模扩张为目标
- D. 以技术创新为驱动

✓ 回答正确

33. [单选题] 中高后勤服务集团企业文化的价值观中“成就团队”是指： (1分)

- A. 只顾个人发展
- B. 成就伙伴共同进步
- C. 打压同事
- D. 独占功劳

✓ 回答正确

34. [单选题] 中高后勤服务集团企业文化的价值观中“精益求精”要求员工： (1分)

- A. 满足于现状
- B. 把专业做到第一
- C. 得过且过
- D. 降低标准

✓ 回答正确

35. [单选题] 中高后勤服务集团企业文化的愿景是 (1分)

- A. 打造世界一流的高校物业服务品牌
- B. 让每所高校享受智能化后勤管理

C. 成为中国高校物业管理标杆

D. 坚持诚信为本，客户至上

✓ 回答正确

36. [单选题] 公司质量、环境、职业健康安全管理目标中重大投诉管理目标是？（1分）

A. ≤1起/年

B. ≤2起/年

C. 0起

D. ≤3起/年

✓ 回答正确

37. [单选题] 以下哪项最能体现云南云瑞物业服务特色？（1分）

A. 专注商业写字楼管理

B. 提供高校专业物业管理

C. 主攻工业园区服务

D. 专营住宅小区服务

✓ 回答正确

38. [单选题] 中高后勤服务集团的服务理念是（1分）

A. 诚信为本，客户第一

B. 中高后勤，让您省心

C. 专业、敬业、职业

D. 勤学善思、笃行不怠

✓ 回答正确

39. [单选题] 云南云瑞物业服务有限公司的创始时间是 (1分)

- A. 2008.5.15
- B. 2010.1.22
- C. 2015.3.10
- D. 2020.11.30

✓ 回答正确

40. [单选题] 中高后勤服务集团企业文化的三大核心内容是? (1分)

- A. 目标、战略、执行
- B. 使命、愿景、价值观
- C. 制度、流程、考核
- D. 服务、质量、成本

✓ 回答正确

41. [单选题] 云南云瑞物业服务有限公司的服务理念是? (1分)

- A. 云瑞物业，专业至上
- B. 云瑞物业，用心为您
- C. 云瑞物业，效率第一
- D. 云瑞物业，科技领先

✓ 回答正确

42. [单选题] 从业道德中的“忠诚”主要是指： (1分)

- A. 对企业忠诚
- B. 对客户忠诚

C. 对同事忠诚

D. 以上都是

×回答错误 正确答案是：D

43. [单选题] 中高后勤服务集团企业文化的价值观中“让客户省心”的做法是：（1分）

A. 突破客户内部规则

B. 不听从客户安排

C. 尽所能及之力为客户排忧解难

D. 推诿客户需求

✓ 回答正确

44. [单选题] 公司质量、环境、职业健康安全管理目标中设定的食堂服务满意度目标是多少？（1分）

A. 90%

B. 92%

C. 94%

D. 95%

✓ 回答正确

45. [单选题] 中高后勤服务集团企业文化的价值观中“客户第一”的核心要求是？（1分）

A. 追求利润最大化

B. 让客户省心、省钱，并使其客户满意

C. 严格遵守公司制度

D. 优先完成领导交代的任务

✓ 回答正确

46. [单选题] 中高后勤服务（新疆）有限公司的成立时间是？ (1分)

- A. 2023.5.10
- B. 2024.1.1
- C. 2024.6.7
- D. 2025.3.15

✓ 回答正确

47. [单选题] 中高后勤服务集团企业文化的价值观是指： (1分)

- A. 企业的盈利目标
- B. 企业内部全体员工认同并遵守的价值标准和行为准则
- C. 企业的市场定位
- D. 企业的管理制度

✓ 回答正确

48. [单选题] 中高后勤服务集团的成立时间是？ (1分)

- A. 2010-01-22
- B. 2014-05-10
- C. 2020-11-30
- D. 2021-08-15

✓ 回答正确

49. [单选题] 云瑞物业服务理念中“用心”主要指： (1分)

- A. 专注细节
- B. 降低成本

C. 扩大规模

D. 提高收费

✓ 回答正确

50. [单选题] 在智能管理系统中，供应商查看采购单时，支持的操作是 (1分)

A. 修改采购数量

B. 导出采购清单 Excel

C. 拒绝采购需求

D. 修改物料规格

✓ 回答正确

51. [单选题] 在智能管理系统中，报销明细中，若关联了预支单，报销金额会以什么颜色显示 (1分)

A. 黑色

B. 红色

C. 蓝色

D. 绿色

✓ 回答正确

52. [单选题] 在智能管理系统中“到岗确认”的作用是？ (1分)

A. 仅标记员工已报到

B. 完成入职流程，人员进入档案

C. 发送欢迎邮件

D. 自动分配工位

✓ 回答正确

53. [单选题] 智能管理系统项目负责人主要负责什么 (1分)

- A. 项目日常管理
- B. 财务审批
- C. 系统维护
- D. 数据备份

✓ 回答正确

54. [单选题] 在智能管理系统中，采购单管理中，“导入明细”时，物料来源是 (1分)

- A. 物料目录中的物料
- B. 采购申请单中的物料
- C. 入库单中的物料
- D. 库存中的物料

✓ 回答正确

55. [单选题] 在智能管理系统中，用车管理功能中，可对审批通过的用车申请执行的操作是 (1分)

- A. 修改用车人
- B. 标记作废
- C. 延长用车时间
- D. 更换车辆

✗回答错误 正确答案是：B

56. [单选题] 在智能管理系统中，补卡申请（电脑端）新增时，“补卡原因”不包括 (1分)

- A. 忘打卡
- B. 打卡设备故障

C. 出差在外

D. 迟到

✓ 回答正确

57. [单选题] 在智能管理系统中，报事报修中，报修单接单后超过多少小时未处理（除挂起），会提醒项目负责人 （1分）

A. 24 小时

B. 48 小时

C. 72 小时

D. 12 小时

✓ 回答正确

58. [单选题] 在智能管理系统中，职能人员采购申请金额为 8000 元时，最终审批人是 （1分）

A. 中心副总

B. 财务经理

C. 综合中心副总

D. 总经理

✓ 回答正确

59. [单选题] 在智能管理系统中，项目人员采购审核（微信端）中，项目负责人审批通过后，下一步递交给 （1分）

A. 项目负责人

B. 片区经理

C. 集团行政主管

D. 财务经理

✓ 回答正确

60. [单选题] 在智能管理系统中，物料报废审核（电脑端）中，部门负责人审批通过后，下一步递交给（1分）

- A. 片区经理
- B. 中心副总
- C. 财务经理
- D. 行政人事经理

✗回答错误 正确答案是： B

61. [单选题] 在智能管理系统中，在“人事管理 - 生日关怀”功能中，支持的操作是（1分）

- A. 仅查看员工生日月份，不支持导出
- B. 查看员工生日月份，并可导出表格下载
- C. 编辑员工生日信息
- D. 自动发送生日祝福

✓ 回答正确

62. [单选题] 在智能管理系统中，职能人员异动申请审批通过综合管理中心副总审核后，下一步流程是（1分）

- A. 审批完成
- B. 递交中心副总重新审核
- C. 递交总经理审批
- D. 递交行政人事经理重新审核

✓ 回答正确

63. [单选题] 在智能管理系统中，客户基本信息（电脑端）新增时，“客户属性”不包括（1分）

- A. 业主
- B. 租户
- C. 临时访客
- D. 员工家属

回答错误 正确答案是：D

64. [单选题] 在智能管理系统中，关于中高后勤公众号和小程序登录，以下说法正确的是（1分）

- A. 公众号和小程序需绑定不同账号
- B. 管理员公众号和小程序绑定同一个账号时，才能收到推送消息
- C. 只需关注公众号即可自动登录，无需绑定账号
- D. 小程序无需绑定账号，可直接登录

 回答正确

65. [单选题] 在智能管理系统中，物料分类的维护权限归属为（1分）

- A. 各项目都有维护权限
- B. 只有集团有维护权限
- C. 组织架构里的部门有维护权限
- D. 设备分类管理模块有维护权限

回答错误 正确答案是：B

66. [单选题] 客户报修（微信端）创建报修单时，“期望维修时间”的选项不包括（1分）

- A. 半天
- B. 一天
- C. 三天

D. 预约时间

✓ 回答正确

67. [多选题] 保安从业单位应当定期对保安员进行考核，发现（）等品行问题，需要解除劳动合同的，应依法办理。（1分）

- A. A:保安员违法犯罪
- B. B:严重违反管理制度
- C. C:未取得大专以上文凭
- D. D:未取得本科文凭
- E. E:严重违纪

✓ 回答正确

68. [多选题] 在保安巡逻勤务中，以下关于点线巡逻说法正确的（）。（1分）

- A. A:是徒步巡逻的常见形式
- B. B:须事先确定警戒点部署警戒
- C. C:须事先确定巡逻路线
- D. D:巡逻路线应当经过警戒点
- E. E:点线人员执勤中可以互换

✓ 回答正确

69. [多选题] 以下哪些属于宿舍安全考核的核心指标？（）（1分）

- A. A. 消防设施完好率与定期检查记录
- B. B. 违规电器使用查处次数及整改闭环完成度
- C. C. 门禁系统有效性（如陌生人尾随拦截成功率）
- D. D. 学生夜间归寝时间准时率

✓ 回答正确

70. [多选题] 会议服务中禁止的行为包括? (1分)

- A. 当众整理衣物
- B. 嚼口香糖
- C. 主动为行动不便者提供帮助
- D. 对参会人员评头论足

✓ 回答正确

71. [多选题] 公共卫生间地面清洁的要求有() (1分)

- A. 无光泽
- B. 无积水
- C. 无异味
- D. 无污渍

✗回答错误 正确答案是：B、C、D

72. [多选题] 餐饮服务中的四勤是指什么 (1分)

- A. 眼勤
 - B. 脚勤
 - C. 耳勤
 - D. 手勤
- E. 嘴勤

✗回答错误 正确答案是：A、B、D、E

73. [多选题] 在保安服务中，针对保安员依法享有的权利，下列说法正确的是()。 (1分)

- A. A:保安员有行使紧急避险的权利
- B. B:保安员有行使正当防卫的权利
- C. C:保安员依法采取紧急避险，不负刑事责任
- D. D:保安员依法采取正当防卫，不负刑事责任
- E. E:保安员依法采取紧急避险，不负任何责任

✓ 回答正确

74. [多选题] 为提高团宿管员队效率，应定期开展哪些活动？（）（1分）

- A. A. 技能培训工作
- B. B. 户外拓展训练
- C. C. 绩效考核排名公示
- D. D. 匿名意见箱收集建议

✓ 回答正确

75. [多选题] 检查埋在地下的水管有无漏水情况一般采取的方法有（）（1分）

- A. 综合观察法
- B. 听音法
- C. 压力测试法
- D. 专业仪器检测法

✓ 回答正确

76. [多选题] 下列属于清洁工作基本原则的有（）（1分）

- A. 安全第一
- B. 预防为主

C. 及时高效

D. 随意清洁

✓ 回答正确

77. [多选题] 主席台物品摆放错误的有? (1分)

A. 湿巾折叠成圆形

B. 茶杯把手朝向左45度

C. 话筒与座位间距20cm

D. 文件右上角贴荧光标签

✗回答错误 正确答案是：A、B、D

78. [多选题] 会议服务人员的基本素质包括? (1分)

A. 责任心

B. 沟通能力

C. 专业技术能力

D. 外貌出众

✓ 回答正确

79. [多选题] 哪些是食堂工作人员的基本职责 (1分)

A. 保持个人卫生

B. 确保食品安全

C. 随意丢弃剩余食物

D. 提供热情服务

✓ 回答正确

80. [多选题] 物资验收时，发现数量短缺应（）（1分）

- A. 记录在案
- B. 及时与供应商沟通
- C. 不了了之
- D. 要求补足或退款

✓ 回答正确

81. [多选题] 公共卫生间镜面清洁的要求有（）（1分）

- A. 洁净明亮
- B. 有香薰味
- C. 无缺损
- D. 无污渍

✓ 回答正确

82. [多选题] 保安员职业道德的主要内容是（）。（1分）

- A. A:诚实守信
- B. B:爱岗敬业
- C. C:团结互助
- D. D:文明服务
- E. E:勤俭节约

✓ 回答正确

83. [多选题] 塑料/木质餐具用什么进行消毒（1分）

- A. 紫外线消毒

B. 高温消毒

C. 臭氧消毒

×回答错误 正确答案是：A、B、C

84. [多选题] 保安服务公司安全防范服务的对象是（）。(1分)

A. A:公民

B. B:法人

C. C:社会组织

D. D:犯罪份子

E. E:犯罪团伙

✓ 回答正确

85. [多选题] 某天，保安员小张在出入口值勤时正逢上班高峰期，进入服务单位的人员较集中。突然，他发现一个鬼鬼祟祟，形迹可疑的人正随着人流进入。此时小张错误的做法是（）。(1分)

A. A:上前抓住可疑人送交客户单位保卫部门

B. B:立即向客户单位保卫部门报告可疑人行迹

C. C:立即将大门关上，禁止人员出入

D. D:上前查验可疑人证件并向客户单位报告

E. E:离开岗位，跟踪可疑人

×回答错误 正确答案是：A、C、E

86. [多选题] 食堂库存管理应做到（）(1分)

A. 分类存放

B. 先进先出

C. 定期盘点

D. 防潮防虫

✓ 回答正确

87. [多选题] 污泥需处理才能防止二次污染，其处理方法常有（）。(1分)

- A. 浓缩
- B. 臭氧消化
- C. 脱水
- D. 热处理
- E. 活性污泥法

✗回答错误 正确答案是：A、B、C、D

88. [多选题] 在目标部位守护中，固定岗位应设立在目标部位的（）。(1分)

- A. A:出入口
- B. B:重要地段
- C. C:便于控制的位置
- D. D:人员密集区域
- E. E:服务人员区域

✗回答错误 正确答案是：A、B、C

89. [填空题] 企业文化的价值观中精进务实具体化表现为(1分)

TA的答案：

- 1、精益求精
- 2、勤奋进取
- 3、务实发展

正确答案：

- 精益求精
- 勤奋进取
- 务实发展

得分：1

90. [填空题] 中高后勤服务集团成立的时间是(1分)

TA的答案：

1、2021-11-30

得分： 0

正确答案：

2020-11-30

91. [填空题] 服务基本礼貌用语10字 (1分)

TA的答案：

1、您好

2、谢谢

3、对不起

4、请

5、再见

正确答案：

您好

请

谢谢

对不起

再见

得分： 1

92. [填空题] 质量、环境、职业健康安全管理目标中保安服务满意度为（）% (1分)

TA的答案：

1、92

正确答案：

92

得分： 1

93. [填空题] 质量、环境、职业健康安全管理目标中维修满意度为（）% (1分)

TA的答案：

1、93

正确答案：

93

得分： 1

94. [填空题] 企业文化的价值观中客户第一具体化表现为 (1分)

TA的答案：

1、让客户省心

2、使客户省钱

3、顾客满意

4、客户的客户满意

5、客户优先

正确答案：

让客户省心

使客户省钱

顾客满意

客户的客户满意

客户优先

得分： 1

95. [填空题] 企业定位是（）（）全方位后勤服务专业提供商 (1分)

TA的答案：

- 1、高等学校
- 2、机关单位

正确答案：

- 高等学校
- 机关单位

得分： 1

96. [填空题] 质量、环境、职业健康安全管理目标中意外伤害事故为（） (1分)

TA的答案：

- 1、0

正确答案：

- 0

得分： 1

97. [填空题] 质量、环境、职业健康安全管理目标中有效投诉处理满意率为（）% (1分)

TA的答案：

- 1、100

正确答案：

- 100

得分： 1

98. [填空题] 公司四个“我的”分别是：这是（） (1分)

TA的答案：

- 1、我的钱
- 2、我的客户
- 3、我的员工
- 4、我的公司

正确答案：

- 我的公司
- 我的员工
- 我的客户
- 我的钱

得分： 1