

## 12月转正考核（项目板块）



姓名：肖翔宇

成绩：86 分

部门：生活区

通过分数：80/100 分

1. [单选题] 进行区域巡逻时，保安员要按照（）要求的内容和程序进行。（1分）

- ☐ A. A:守护方案
- ☒ B. B:押运方案
- ☐ C. C:巡逻方案
- ☐ D. D:社区群众

× 回答错误 正确答案是：C

2. [单选题] 保安员孙某在执行人群控制工作中发现一疑似犯罪嫌疑人，应立即（）。（1分）

- ☒ A. A:报告执勤民警
- ☐ B. B:抓捕犯罪嫌疑人
- ☐ C. C:扣押犯罪嫌疑人
- ☐ D. D:搜查犯罪嫌疑人

✓ 回答正确

3. [单选题] 下列选项中不属于自动消防设施的是（）。（1分）

- ☐ A. A:疏散指示标志灯
- ☐ B. B:湿式喷淋
- ☐ C. C:感烟探测器
- ☒ D. D:电动防火门

× 回答错误 正确答案是：A

4. [单选题] 保安员在从事随身护卫工作时，主要采取（ ）措施。（1分）

- ☐ A. A:正当防卫
- ☐ B. B:紧急避险
- ☐ C. C:守候伏击
- ☒ D. D:警戒保护

✓ 回答正确

5. [单选题] 以下哪种植物在夏季应减少浇水频率？（1分）

- ☐ A. 绿萝
- ☒ B. 仙人掌
- ☐ C. 月季
- ☐ D. 铜钱草

✓ 回答正确

6. [单选题] 以下哪种情况需要给植物补充钾肥？（1分）

- ☐ A. 叶片发黄
- ☐ B. 开花少、花色淡
- ☐ C. 枝条细弱易倒伏
- ☒ D. 根系发育不良

✗ 回答错误 正确答案是：C

7. [单选题] 配电箱检修前，第一步应（ ）？（1分）

- ☐ A. 悬挂警示牌
- ☒ B. 验电确认断电

☐ C. 直接打开箱门

☐ D. 通知管理方

✓ 回答正确

8. [单选题] 下列不属于会议服务“四勤”的是？（1分）

☐ A. 眼勤

☐ B. 手勤

☒ C. 嘴勤

☐ D. 腿勤

✓ 回答正确

9. [单选题] 清洁场馆所使用的环保清洁剂必须具有的认证是（ ）（1分）

☒ A. ISO 9001

☐ B. 中国环境标志（十环）

☐ C. CE认证

☐ D. FDA认证

✗ 回答错误 正确答案是：B

10. [单选题] 食堂食品储存要求错误的是（ ）（1分）

☐ A. 干燥通风

☐ B. 分类存放

☒ C. 靠墙摆放

☐ D. 离地摆放

✓ 回答正确

11. [单选题] 保安员在提供保安服务过程中，在任何时候都不能（ ）。 （1分）

- ☐ A. A:开展报警监控活动
- ☐ B. B:查验出入人员的证件
- ☒ C. C:以例行检查的理由搜查他人身体
- ☐ D. D:根据任务需要设立临时隔离区

✓ 回答正确

12. [单选题] 食品标签上的“QS”的意思是（ ）？ （1分）

- ☐ A. A. 有机食品
- ☐ B. B. 无公害食品
- ☐ C. C. 绿色食品
- ☒ D. D. 企业食品生产许可

✓ 回答正确

13. [单选题] 夏季高温天气进行园林作业，应避免 （1分）

- ☐ A. A. 佩戴遮阳帽
- ☒ B. B. 正午时段长时间作业
- ☐ C. C. 及时补充水分
- ☐ D. D. 穿透气工作服

✓ 回答正确

14. [单选题] 某保安服务公司保安员小张在工作中不能（ ）。 （1分）

- ☒ A. A:删改监控影像资料
- ☐ B. B:维护服务区域治安秩序

- ☐ C. C:登记出入的车辆
- ☐ D. D:开展报警监控活动

✓ 回答正确

15. [单选题] 小李是一名保安员，根据保安员职责任务的规定，他应当（ ）。 （1分）

- ☐ A. A:依据服务单位主要领导的需要维护服务区域的正常秩序
- ☐ B. B:依据服务单位员工的需要维护服务区域的正常秩序
- ☒ C. C:依据保安服务合同的约定或自招保安员单位的要求履行职责
- ☐ D. D:依据人民警察的需要维护服务单位及周边的治安秩序

✓ 回答正确

16. [单选题] 地面有水渍时，应及时清理并放置（ ） （1分）

- ☐ A. 垃圾桶
- ☒ B. 警示牌
- ☐ C. 椅子
- ☐ D. 清洁工具

✓ 回答正确

17. [单选题] 场馆内垃圾桶的垃圾容量不应超过多少（ ） （1分）

- ☐ A. 二分之一
- ☒ B. 三分之二
- ☐ C. 四分之三
- ☐ D. 全满

✓ 回答正确

18. [单选题] 绿篱修剪后应补充（）以促进恢复（1分）

- ☒ A. 高氮肥料
- ☐ B. 杀虫剂
- ☐ C. 生根粉
- ☐ D. 覆盖物

✓ 回答正确

19. [单选题] 场馆发生意外事故报告时限要求是（）（1分）

- ☐ A. 24小时内
- ☒ B. 立即
- ☐ C. 48小时内
- ☐ D. 72小时内

✓ 回答正确

20. [单选题] 保安员在物业小区内维护秩序不能采用（）的手段。（1分）

- ☐ A. A:巡视查看
- ☐ B. B:制止不良行为
- ☐ C. C:疏导人群有序流动
- ☒ D. D:查处违法行为

✓ 回答正确

21. [单选题] 会议服务员在会议进行中，如需为客人添加茶水，应该？（1分）

- ☐ A. 大声询问
- ☒ B. 轻声询问

☐ C. 不询问，直接添加

☐ D. 等待客人举手示意

✓ 回答正确

22. [单选题] 首次全国保安工作会议于（ ）在深圳召开，在这次会议上提出了规范保安服务业发展的“五统一”原则。（1分）

☐ A. A:1984年12月

☐ B. B:1985年1月

☐ C. C:2000年2月

☒ D. D:2000年3月

✓ 回答正确

23. [单选题] 在执行巡逻勤务中，保安员接班前应首先做到的是（ ）。（1分）

☐ A. A:认真听取交班人员情况说明

☐ B. B:认真检查交班人员移交的装备

☐ C. C:认真学习,熟悉该区域巡逻方案

☒ D. D:认真查看交班人员的巡逻记录并核对无误

✗ 回答错误 正确答案是: C

24. [单选题] 银杏叶枯病通常从叶片的哪个部位开始发病？（1分）

☒ A. A. 叶尖和叶缘

☐ B. B. 叶柄处

☐ C. C. 叶片中部

☐ D. D. 叶脉处

✓ 回答正确

25. [单选题] 关于保安员取得职业资格条件, 下列说法正确的是 ( )。 (1分)

- ☐ A. A: 必须是初中以上学历的中国公民
- ☐ B. B: 必须是高中以上学历的中国公民
- ☐ C. C: 必须是政治过硬, 作风优良的中国公民
- ☒ D. D: 必须是通过劳动和社会保障部门组织的考试且成绩合格的中国公民

✕ 回答错误 正确答案是: A

26. [单选题] 丁香叶斑病的病斑形状多为? (1分)

- ☒ A. 圆形或近圆形
- ☐ B. 条形
- ☐ C. 不规则形
- ☐ D. 多角形

✓ 回答正确

27. [单选题] 公共卫生间地漏清洁应确保 ( ) (1分)

- ☒ A. 无堵塞、无异味
- ☐ B. 仅无堵塞
- ☐ C. 仅无异味
- ☐ D. 每月清洁一次

✓ 回答正确

28. [单选题] 判断弹簧失效的依据是 ( ) (1分)

- ☐ A. 锁舌回弹无力
- ☐ B. 钥匙转动



☐ C. 出现异响

☒ D. 全部正确

✓ 回答正确

29. [单选题] 食品生产、流通、餐饮服务监管部门无权采取哪项措施：（ ）？（1分）

☐ A. 对生产经营的食品进行抽样检验

☐ B. 查封违法从事食品生产经营活动的场所

☒ C. 没收违法所得

☐ D. 没收违法经营产品

✗ 回答错误 正确答案是：A

30. [单选题] 会议开始前，服务人员应检查参会者座位上是否有（ ）（1分）

☒ A. 会议资料、笔、水

☐ B. 零食

☐ C. 个人物品

☐ D. 宣传海报

✓ 回答正确

31. [单选题] 突发火灾警报响起时，优先行动顺序为？（ ）（1分）

☒ A. A. 组织疏散→确认火情→报警

☐ B. B. 先灭火再救人

☐ C. C. 等待上级指示

☐ D. D. 保护贵重物品

✓ 回答正确

32. [单选题] 土壤中有机质的主要作用是 (1分)

- ☐ A. 提供速效养分
- ☒ B. 改善土壤结构, 提高保水保肥能力
- ☐ C. 杀灭土壤害虫
- ☐ D. 提高土壤温度

✓ 回答正确

33. [单选题] 保安员王某, 想获得保安员国家职业资格二级证书, 那么, 他必须通过 ( )。 (1分)

- ☒ A. A:高级保安员职业能力考试与技能鉴定
- ☐ B. B:中级保安员职业能力考试与技能鉴定
- ☐ C. C:保安师职业能力考试与技能鉴定
- ☐ D. D:高级保安师职业能力考试与技能鉴定

✗ 回答错误 正确答案是: C

34. [单选题] 卫生间脚踏阀维修后试水, 管理员应 ( )。 (1分)

- ☒ A. 现场观察 3 次冲水无漏
- ☐ B. 不看就走
- ☐ C. 让保洁试
- ☐ D. 让下一个使用者试

✓ 回答正确

35. [单选题] 钱某是某食品厂的保安员, 某日凌晨两点, 钱某巡逻至该厂财务室附近, 发现财务室被盗, 门口地面上散落一些钞票。钱某的下列做法错误的是 ( )。 (1分)

- ☐ A. A:报告保卫部门领导
- ☐ B. B:报告当地公安机关

☒ C. C:将钞票带回保卫部

☐ D. D:保护钞票散落现场

✓ 回答正确

36. [单选题] 在智能管理系统中，项目人员出差申请（电脑端）中，若出差日期为 2 天，审批流程应为 (1分)

☐ A. 项目人员申请→项目负责人审批→完成

☒ B. 项目人员申请→部门负责人审批→片区经理审批→完成

☐ C. 项目人员申请→片区经理审批→中心副总审批→完成

☐ D. 项目人员申请→行政人事经理审批→完成

✓ 回答正确

37. [单选题] 在智能管理系统中，加班单查询中，支持按以下哪种条件查询 (1分)

☐ A. 加班人员身份证号

☒ B. 加班类型、加班时间、申请人

☐ C. 加班费用金额

☐ D. 加班审批人的岗位

✓ 回答正确

38. [单选题] 智能管理系统考勤人员的职责是 (1分)

☒ A. 负责项目考勤统计

☐ B. 处理设备故障

☐ C. 管理项目预算

☐ D. 审核项目进度

✓ 回答正确

39. [单选题] 在智能管理系统中，设备台账支持的操作不包括（1分）

- ☐ A. 新增设备
- ☐ B. 修改设备信息
- ☐ C. 批量删除设备
- ☒ D. 直接生成设备采购单

✓ 回答正确

40. [单选题] 在智能管理系统中，员工离职申请经全流程审核，员工确认后会触发的操作是（1分）

- ☐ A. 仅删除员工系统账号
- ☐ B. 仅向钉钉提交删除通知
- ☒ C.

删除员工系统账号，并向钉钉提交删除通知；若有交接人，将离职人员直属领导下的人员更改为交接人

- ☐ D. 保留员工系统账号，仅向钉钉提交删除通知

✓ 回答正确

41. [单选题] 在智能管理系统中，在片区管理的组织架构中，新增人员时不需要填写的信息是（1分）

- ☐ A. 工号信息
- ☐ B. 基本信息
- ☐ C. 工作信息
- ☒ D. 设备使用信息

✓ 回答正确

42. [单选题] 在智能管理系统中，关于片区管理中的建筑物管理，点击“新增下级”填写建筑信息时，不包括（1分）

- ☐ A. 建筑名称

- ☐ B. 建筑类型
- ☒ C. 建筑造价
- ☐ D. 面积

✓ 回答正确

43. [单选题] 在智能管理系统中，物料目录中，物料的唯一性由哪些信息决定（1分）

- ☒ A. 物料名称、物料型号、物料价格
- ☐ B. 物料编号、物料名称、物料规格
- ☐ C. 物料型号、物料品牌、物料价格
- ☐ D. 物料编号、物料型号、物料品牌

✓ 回答正确

44. [单选题] 在智能管理系统中，巡检计划中，“导入巡查设备”时，需选择的设备来源是（1分）

- ☒ A. 设备台账中的设备
- ☐ B. 采购单中的设备
- ☐ C. 入库单中的设备
- ☐ D. 报修记录中的设备

✓ 回答正确

45. [单选题] 在智能管理系统中，点击“集团管理”里的组织架构，进行“关联项目”操作的目的是（1分）

- ☐ A. 仅为了查看项目名称
- ☒ B. 关联后可查看关联项目的相关信息
- ☐ C. 用于删除项目
- ☐ D. 无实际作用

✓ 回答正确

46. [单选题] 在智能管理系统中，物料分类管理的维护权限归属为（1分）

- ☒ A. 各项目
- ☐ B. 只有集团
- ☐ C. 片区
- ☐ D. 部门

✕ 回答错误 正确答案是：B

47. [单选题] 在智能管理系统中，关于“项目管理 - 房产管理”的导入导出功能，以下说法正确的是（1分）

- ☐ A. 仅支持房产信息导入，不支持导出
- ☐ B. 仅支持房产信息导出，不支持导入
- ☒ C. 可根据模板完善信息导入，也可导出表格并下载
- ☐ D. 导入无需模板，直接上传任意表格即可

✓ 回答正确

48. [单选题] 在智能管理系统中，通用审批申请（电脑端）中，导入审批人时，批量选择人员的操作是（1分）

- ☐ A. 点击“选择”按钮逐一添加
- ☒ B. 勾选人员方框后点击“批量选择”
- ☐ C. 直接输入人员姓名批量添加
- ☐ D. 导入 Excel 表格批量添加

✓ 回答正确

49. [单选题] 在智能管理系统中，巡检计划（电脑端）新增时，“计划类型”不包括（1分）

- ☐ A. 日检
- ☐ B. 周检
- ☐ C. 季检
- ☒ D. 年度检

✓ 回答正确

50. [单选题] 在智能管理系统中，满意度调查模板新增时，“题型” 不包括 （1分）

- ☐ A. 单选题
- ☐ B. 多选题
- ☐ C. 简答题
- ☒ D. 判断题

✓ 回答正确

51. [单选题] 在智能管理系统中，巡检自主设置中，“日检、周检” 等频次的设置依据是 （1分）

- ☐ A. 设备的重要等级
- ☐ B. 设备的使用年限
- ☒ C. 设备的类型和使用频率
- ☐ D. 巡检人员的数量

✓ 回答正确

52. [单选题] 在智能管理系统中，设备台账新增时，“重要等级” 字段的作用是 （1分）

- ☐ A. 决定设备的采购优先级
- ☐ B. 决定设备的巡检频次
- ☒ C. 决定设备的维修优先级

☐ D. 决定设备的报废顺序

✓ 回答正确

53. [多选题] 餐具做到（）、（）不得隔餐、隔夜 (1分)

☒ A. 当餐回收

☐ B. 隔餐回收

☒ C. 当餐清洗

☒ D. 当餐消毒

✓ 回答正确

54. [多选题] 使用绿篱机时的注意事项有（） (1分)

☒ A. 检查燃油和润滑油

☒ B. 穿戴防滑鞋和护目镜

☐ C. 雨天操作提高效率

☒ D. 修剪时保持身体稳定

✓ 回答正确

55. [多选题] 某公司的保安员小周工作多年，因表现突出，未参加过岗上培训，根据《保安服务管理条例》规定，小周没有享受到（）的权利。(1分)

☐ A. A:劳动保护

☒ B. B:技能培训

☐ C. C:劳动条件

☐ D. D:社会保险

☒ E. E:安全教育

✓ 回答正确



56. [多选题] 保安员在保护区域开展安全检查的意义体现在（ ）。(1分)

- ☒ A. A:是区域保安服务工作的基本任务
- ☒ B. B:是消除各种安全隐患的有效措施
- ☒ C. C:是预防违法犯罪的有效措施
- ☒ D. D:是确保客户单位或服务区域内人身财产安全的有效措施
- ☐ E. E:是打击各类违法犯罪的主要手段

✓ 回答正确

57. [多选题] 物资验收时，发现数量短缺应（ ）(1分)

- ☒ A. 记录在案
- ☒ B. 及时与供应商沟通
- ☐ C. 不了了之
- ☒ D. 要求补足或退款

✓ 回答正确

58. [多选题] 场馆使用的清洁设备操作培训周期应为（ ）(1分)

- ☒ A. 新员工入职时
- ☐ B. 无需进行培训
- ☒ C. 设备更新时
- ☒ D. 每年1次复训

✓ 回答正确

59. [多选题] 火灾报警控制器按其用途不同可分为（ ）火灾报警控制器几种基本类型。(1分)

- ☐ A. A:主动型

- ☒ B. B:区域型
- ☒ C. C:集中型
- ☐ D. D:被动性
- ☒ E. E:通用型

✓ 回答正确

60. [多选题] 烟雾难以蔓延的房间作为紧急避难间，应该做的是（ ）。(1分)

- ☒ A. A:利用自制灭火器材，阻止或减缓火势和烟雾的蔓延
- ☒ B. B:关好门窗，堵塞间隙
- ☐ C. C:只等待救援
- ☒ D. D:如有水源，要立刻将门、窗和各种可燃物浇湿
- ☒ E. E:寻找是否有缓降器、救生袋、安全绳，利用它们进行逃生

✓ 回答正确

61. [多选题] 仓库内清洁工具的保养应做到（ ）(1分)

- ☒ A. 定期检查
- ☒ B. 及时维修
- ☒ C. 正确存放
- ☒ D. 合理使用

✓ 回答正确

62. [多选题] 会议人员的职业素养包括 (1分)

- ☒ A. 责任心
- ☒ B. 耐心

☒ C. 细心

☒ D. 热心

✓ 回答正确

63. [多选题] 小区内有人斗殴，其中一人右前臂大出血，这时，保安员正确的做法是（ ）。(1分)

☐ A. A:置之不理

☒ B. B:拨打110.120

☒ C. C:排除险情，确保安全

☒ D. D:为伤员止血

☐ E. E:可使用绳索止血

✓ 回答正确

64. [多选题] 某天，保安员小张在出入口值勤时正逢上班高峰期，进入服务单位的人员较集中。突然，他发现一个鬼鬼祟祟，形迹可疑的人正随着人流进入。此时小张错误的做法是（ ）。(1分)

☐ A. A:上前抓住可疑人送交客户单位保卫部门

☒ B. B:立即向客户单位保卫部门报告可疑人行迹

☐ C. C:立即将大门关上，禁止人员出入

☒ D. D:上前查验可疑人证件并向客户单位报告

☐ E. E:离开岗位，跟踪可疑人

✗ 回答错误 正确答案是：A、C、E

65. [多选题] 下列哪些天气条件不适合进行绿化农药喷洒作业？（ ）(1分)

☒ A. 风力 4 级的晴天

☒ B. 气温 38℃的正午

☐ C. 阴天且风力 1 级

☒ D. 预报 2 小时后降雨的时段

✓ 回答正确

66. [多选题] 保安员在查验货物出库单时，应着重查验单据中写明的（ ）。(1分)

☒ A. A:货物的外形

☒ B. B:货物的名称

☒ C. C:货物的规格

☒ D. D:货物的数量

☐ E. E:货物的型号

✗ 回答错误 正确答案是：B、C、D、E

67. [多选题] 作为宿管员，应当具备的职业素养包括？（ ）(1分)

☒ A. A. 保守学生个人隐私信息；

☐ B. B. 根据心情选择是否执行规章；

☒ C. C. 熟悉应急预案并能迅速反应；

☒ D. D. 建立和谐互信的关系；

✓ 回答正确

68. [多选题] 保安员在交接班时应完成（ ）。(1分)

☒ A. A:交班人员要认真做好记录

☒ B. B:记录当班时岗位情况并签字

☒ C. C:交代接班人员应继续关注的问题

☒ D. D:将携带的防护器材交给接班人员

☒ E. E:将记录本和通讯器材交给接班人员

✓ 回答正确

69. [多选题] 关于晚归登记制度的落实，正确做法是？（）（1分）

- ☐ A. A. 仅口头提醒无需记录存档；
- ☒ B. B. 核实身份后准确填写时间节点；
- ☒ C. C. 次日向对应学院通报数据；
- ☒ D. D. 对频繁迟到者进行上报；

✓ 回答正确

70. [多选题] 宿舍应急疏散预案需明确的内容有？（）（1分）

- ☒ A. A. 集合地点标识
- ☒ B. B. 各楼层负责人名单
- ☒ C. C. 特殊人群帮扶措施
- ☐ D. D. 事后表彰机制

✓ 回答正确

71. [多选题] 清洗食材时因遵循什么要求（1分）

- ☒ A. A. 一浸
- ☒ B. B. 二泡
- ☒ C. C. 三清洗
- ☒ D. D. 四消毒

✕ 回答错误 正确答案是：A、B、C

72. [多选题] 玻璃清洁的常用工具和清洁剂有（）（1分）

- ☒ A. A. 玻璃刮

☒ B. 玻璃清洁剂

☒ C. 百洁布

☐ D. 钢丝球

✓ 回答正确

73. [多选题] 采购管理的基本流程包括（）（1分）

☒ A. 提出采购申请

☒ B. 审批

☒ C. 选择供应商

☒ D. 选择采购物品

✓ 回答正确

74. [多选题] 共同维护宿舍安全的责任包括？（）（1分）

☐ A. A. 默许他人违规行为以免影响关系；

☒ B. B. 互相监督提醒遵守安全守则；

☒ C. C. 参与定期开展的安全演练活动；

☒ D. D. 及时上报设施损坏问题；

✓ 回答正确

75. [填空题] 公司创始的时间（1分）

TA的答案：

1、2010-1-22

正确答案：

2010-01-22

得分：1

76. [填空题] 质量、环境、职业健康安全目标中会议服务满意度为（）%（1分）

TA的答案：

正确答案：

1、94

94

得分：1

77. [填空题] 质量、环境、职业健康安全管理目标中意外伤害事故为（ ）（1分）

TA的答案：

正确答案：

1、0

0

得分：1

78. [填空题] 质量、环境、职业健康安全管理目标中客户综合满意度为（ ）%（1分）

TA的答案：

正确答案：

1、93

93

得分：1

79. [填空题] 企业定位是（ ）（ ）全方位后勤服务专业提供商（1分）

TA的答案：

正确答案：

1、高等学校

高等学校

2、机关单位

机关单位

得分：1

80. [填空题] 企业的内刊名称为（1分）

TA的答案：

正确答案：

1、瑞语

瑞语

得分：1

81. [填空题] 质量、环境、职业健康安全管理目标中因管理失职造成的人身、财产损失案件为（ ）（1分）

TA的答案：

正确答案：

1、0

0

得分：1

82. [填空题] 质量、环境、职业健康安全管理目标中火灾事故为（ ）（1分）

TA的答案:

正确答案:

1、0

0

得分: 1

83. [填空题] 公司的人才导向 ( ) ( ) ( ) (1分)

TA的答案:

正确答案:

1、专业

专业

2、敬业

敬业

3、职业

职业

得分: 1

84. [填空题] 质量、环境、职业健康安全目标中有效投诉处理满意率为 ( ) % (1分)

TA的答案:

正确答案:

1、100

100

得分: 1

85. [填空题] 服务基本礼貌用语10字 (1分)

TA的答案:

正确答案:

1、您好

您好

2、请

请

3、谢谢

谢谢

4、对不起

对不起

5、再见

再见

得分: 1

86. [填空题] 公司在 ( ) 年引入ISO9001国际质量管理体系并通过认证 (1分)

TA的答案:

正确答案:

1、2021

2012

得分: 1

87. [填空题] 云瑞大学的愿景: (1分)



TA的答案：

正确答案：

1、成为培养后勤物业精英人才的摇篮

成为培养后勤物业精英人才的摇篮

得分：1

88. [填空题] 质量、环境、职业健康安全管理目标中保安服务满意度为（ ）% (1分)

TA的答案：

正确答案：

1、92

92

得分：1

89. [填空题] 企业文化的价值观中客户第一具体化表现为 (1分)

TA的答案：

正确答案：

1、让客户省心

让客户省心

2、使客户省钱

使客户省钱

3、顾客满意

顾客满意

4、客户的客户满意

客户的客户满意

5、客户优先

客户优先

得分：1

90. [填空题] 质量、环境、职业健康安全管理目标中保洁满意度为（ ）% (1分)

TA的答案：

正确答案：

1、93

93

得分：1

91. [填空题] 质量、环境、职业健康安全管理目标中固废合规处理率为（ ）% (1分)

TA的答案：

正确答案：

1、100

100

得分：1

92. [填空题] 公司四个“我的”分别是：这是（ ） (1分)

TA的答案：

正确答案：

- |        |      |
|--------|------|
| 1、我的公司 | 我的公司 |
| 2、我的客户 | 我的员工 |
| 3、我的员工 | 我的客户 |
| 4、我的钱  | 我的钱  |

得分：1

93. [填空题] 质量、环境、职业健康安全管理目标中重大投诉为（ ）（1分）

TA的答案：	正确答案：
--------	-------

- |     |   |
|-----|---|
| 1、0 | 0 |
|-----|---|

得分：1

94. [填空题] 企业文化中企业的使命是（1分）

TA的答案：	正确答案：
--------	-------

- |                  |                |
|------------------|----------------|
| 1、让每所高校体验后勤服务之美好 | 让每所高校体验后勤服务之美好 |
|------------------|----------------|

得分：1

95. [填空题] 质量、环境、职业健康安全管理目标中楼宇值班满意度为（ ）%（1分）

TA的答案：	正确答案：
--------	-------

- |      |    |
|------|----|
| 1、94 | 94 |
|------|----|

得分：1

96. [填空题] 质量、环境、职业健康安全管理目标中维修满意度为（ ）%（1分）

TA的答案：	正确答案：
--------	-------

- |      |    |
|------|----|
| 1、93 | 93 |
|------|----|

得分：1

97. [填空题] 企业的质量管理方针：（1分）

TA的答案：	正确答案：
--------	-------

- |              |            |
|--------------|------------|
| 1、用心服务，超客户期望 | 用心服务，超客户期望 |
| 2、精益求精，求卓越品质 | 真诚守信，创优美环境 |
| 3、真诚守信，创优美环境 | 精益求精，求卓越品质 |

- 4、遵守法规，节能降耗
- 5、预防污染，美化环境
- 6、保障健康，安全第一
- 7、预防为主，减少风险

- 遵守法规，节能降耗
- 预防污染，美化环境
- 保障健康，安全第一
- 预防为主，减少风险

得分：1

98. [填空题] 企业文化的三大核心内容（）（）（）（1分）

TA的答案：

- 1、使命
- 2、愿景
- 3、价值观

正确答案：

- 使命
- 愿景
- 价值观

得分：1