

1-3月转正考核（项目板块）



姓名：任晓文

成绩：88 分

部门：海埂基地

通过分数：80/100 分

1. [单选题] 为保证食品安全，餐具应？（1分）

- ☐ A. 随便冲洗
- ☒ B. 消毒后使用
- ☐ C. 不用处理
- ☐ D. 冲洗后使用

✓ 回答正确

2. [单选题] 为客人续水时，若客人正在发言，应：（ ）（1分）

- ☒ A. 等客人暂停时再上前
- ☐ B. 立即打断并询问
- ☐ C. 直接加水，动作快点
- ☐ D. 放弃续水，等下次

✓ 回答正确

3. [单选题] 服务人员的指甲应是什么样子？（1分）

- ☐ A. 留长并涂鲜艳指甲油
- ☒ B. 修剪整齐，保持清洁
- ☐ C. 随意即可
- ☐ D. 佩戴装饰甲片

✓ 回答正确

4. [单选题] 安全技术防范在保安守护工作应用中, 具有降低 () 成本的优势。 (1分)

- ☐ A. A:设施
- ☐ B. B:物资
- ☐ C. C:通讯
- ☒ D. D:人力

✓ 回答正确

5. [单选题] 以下哪种水杯不适合用于正式会议倒水服务? () (1分)

- ☐ A. 带杯耳的陶瓷杯
- ☐ B. 透明玻璃杯 (配杯垫)
- ☒ C. 一次性塑料杯 (无杯垫)
- ☐ D. 带盖瓷杯

✓ 回答正确

6. [单选题] 两名保安员在公园巡逻时发现一电线杆突然倾倒, 首先选择的处理方式是 ()。 (1分)

- ☐ A. A:立即报警, 等候警察处理
- ☐ B. B:呼唤众人将电线杆扶起
- ☒ C. C:报告服务单位, 同时疏散周边人群
- ☐ D. D:立刻设置隔离区

✓ 回答正确

7. [单选题] 操作人员在消防控制室内无法实施的行为是 ()。 (1分)

- ☐ A. A:联动控制建筑物内防排烟系统. 防火门. 防火卷帘的运行状态
- ☐ B. B:接收并反馈建筑物内防排烟系统. 防火门. 防火卷帘等相关设备的信号

☒ C. C:联动控制建筑物内消火栓. 灭火器的运行状态并反馈其运行情况

☐ D. D:通过消防广播组织引导人员疏散

✓ 回答正确

8. [单选题] 保安员在执行勤务时, 应树立自我保护的意识。下面关于自我保护意识的说法错误的是 () 。（1分）

☐ A. A:是自觉的心理活动

☐ B. B:是后天培养形成的

☐ C. C:要求保安员有危险感和职业敏感性

☒ D. D:是先天就有的

✓ 回答正确

9. [单选题] 保安服务公司是专门从事有偿 () 服务, 维护客户单位安全的企业。 (1分)

☐ A. A:案件侦破

☐ B. B:安全监督

☐ C. C:物业维护

☒ D. D:安全防范

✓ 回答正确

10. [单选题] 公共区灯报修后连续两天未修好, 管理员应 () (1分)

☒ A. 再次跟进并升级报修

☐ B. 放弃

☐ C. 自行更换

☐ D. 让学生修

✓ 回答正确

11. [单选题] 作为一名保安员, () 不属于保安员的禁止性行为。 (1分)

- ☐ A. A:扣押他人非法证件. 财物
- ☐ B. B:搜查他人身体及物品
- ☒ C. C:开展守卫活动
- ☐ D. D:侮辱. 殴打他人

✓ 回答正确

12. [单选题] 保安服务标志式样是由 () 确定的。 (1分)

- ☐ A. A:自行招用保安员的单位
- ☐ B. B:保安服务公司
- ☐ C. C:全国保安服务行业协会
- ☒ D. D:国务院公安部门

✗ 回答错误 正确答案是: C

13. [单选题] 保安员在客户单位及服务区域工作时, 其职责任务之一是 ()。 (1分)

- ☐ A. A:及时发现并抓捕犯罪嫌疑人
- ☐ B. B:及时发现. 处罚犯罪嫌疑人
- ☒ C. C:及时发现. 制止违法犯罪
- ☐ D. D:及时发现. 讯问犯罪嫌疑人

✓ 回答正确

14. [单选题] 绿化作业人员喷洒农药时, 下列防护措施错误的是? (1分)

- ☐ A. A. 佩戴防护口罩和护目镜
- ☐ B. B. 穿长袖工作服和胶鞋

- ☒ C. 作业时吸烟或进食
- ☐ D. 作业后及时清洗身体和衣物

✓ 回答正确

15. [单选题] 卷材防水屋面卷材满帖时，短边要搭接（ ）（1分）

- ☐ A. 5CM
- ☐ B. 7CM
- ☒ C. 10CM
- ☐ D. 15CM

✓ 回答正确

16. [单选题] 保障社会生活正常运行而依法从事的行政管理活动就是通常所说的（ ）管理。（1分）

- ☐ A. A:行政
- ☐ B. B:公安
- ☐ C. C:警察
- ☒ D. D:治安

✓ 回答正确

17. [单选题] 保安员白某在某小区门卫值勤时，经常私自拆业主的信件。白某的行为（ ）。（1分）

- ☐ A. A:危害客户安全
- ☐ B. B:妨碍物业管理
- ☒ C. C:侵犯业主权益
- ☐ D. D:泄露业主秘密

✓ 回答正确

18. [单选题] 以下不属于安全技术防范在目标部位守护工作的作用是（ ）。 （1分）

- ☐ A. A:提高目标部位的安全度
- ☐ B. B:提高工作效率
- ☐ C. C:提高守护工作的科技含量
- ☒ D. D:提高守护人员对科技产品的认知能力

✓ 回答正确

19. [单选题] 清洁网球馆塑胶地面的正确工具组合是（ ） （1分）

- ☒ A. 扫把+水管+场推
- ☐ B. 吸尘器+除胶剂
- ☐ C. 高压水枪+消毒液
- ☐ D. 打蜡机+保养剂

✓ 回答正确

20. [单选题] 禽肉采购过程中，以下哪项是最重要的质量控制措施（ ） （1分）

- ☐ A. 检查禽肉的色泽
- ☐ B. 检查禽肉的弹性
- ☐ C. 检查禽肉的气味
- ☒ D. 所有上述选项

✓ 回答正确

21. [单选题] 红蜘蛛在何种气候条件下爆发最严重？（ ） （1分）

- ☒ A. 高温干燥
- ☐ B. 阴雨连绵

☐ C. 低温潮湿

☐ D. 大风天气

✓ 回答正确

22. [单选题] 临时增加参会人员时，服务人员应立即？（1分）

☐ A. 加设座位和资料

☐ B. 拒绝其入场

☐ C. 让其站在后排

☒ D. 告知组织者，等待指示

✗ 回答错误 正确答案是：A

23. [单选题] 一旦发生火情（）将成为紧急信息汇集、显示、处理的中心，及时、准确地反馈火情的发展过程。（1分）

☐ A. A:消防队

☐ B. B:公安机关

☒ C. C:消防控制室

☐ D. D:保安值班室

✓ 回答正确

24. [单选题] 中式面点中，“水晶虾饺的皮主要是用（）制作？（1分）

☒ A. 澄粉

☐ B. 糯米粉

☐ C. 玉米淀粉

☐ D. 土豆淀粉

✓ 回答正确

25. [单选题] 移栽后出现叶片萎蔫，正确的处理是（ ）（1分）

- ☐ A. 立即重剪所有枝叶
- ☒ B. 搭建遮阴网+叶面喷雾
- ☐ C. 大量施肥
- ☐ D. 拔出重新栽种

✓ 回答正确

26. [单选题] 疏导等保安服务活动所针对的对象是出入的（ ）。 （1分）

- ☒ A. A:人员和车辆
- ☐ B. B:人员和物资
- ☐ C. C:人员、车辆和物资
- ☐ D. D:车辆和物资

✗ 回答错误 正确答案是: C

27. [单选题] 优质羊肉的脂肪颜色为（ ）（1分）

- ☒ A. 白色
- ☐ B. 黄色
- ☐ C. 灰色

✓ 回答正确

28. [单选题] 杠铃保养时需定期检查（ ）（1分）

- ☐ A. 表面油漆颜色
- ☒ B. 固定螺母安全性
- ☐ C. 重量刻度

☐ D. 包装完整性

✓ 回答正确

29. [单选题] 保安员张某和李某在火车站巡逻时，发现一男青年神色慌张，行为诡秘，这两名保安员识别这一可疑情况使用的方法是（ ）。 （1分）

☐ A. A:查问法

☒ B. B:直接观察法

☐ C. C:判断法

☐ D. D:视觉判断法

✓ 回答正确

30. [单选题] 识别火灾隐患时，应重点关注什么？（ ） （1分）

☐ A. A. 整齐摆放的书本

☒ B. B. 插线板上连接多个大功率电器

☐ C. C. 关闭状态的台灯

☐ D. D. 清洁工具存放位置不当

✓ 回答正确

31. [单选题] 工作时，保洁人员应佩戴（ ） （1分）

☒ A. 工牌

☐ B. 首饰

☐ C. 墨镜

☐ D. 帽子（非工作需要）

✓ 回答正确

32. [单选题] 下列工具中属于测量类工具的是（ ）？ （1分）

- ☒ A. 游标卡尺
- ☐ B. 液压钳
- ☐ C. 割管器
- ☐ D. 电锤

✓ 回答正确

33. [单选题] 判断移栽成活的最可靠依据是（ ）（1分）

- ☐ A. 发出新芽
- ☒ B. 长出大量新根
- ☐ C. 叶片不脱落
- ☐ D. 树干不变色

✓ 回答正确

34. [单选题] 瓷砖地面顽固污渍可使用（ ）处理（1分）

- ☒ A. 草酸稀释液
- ☐ B. 烧碱溶液
- ☐ C. 白醋
- ☐ D. 肥皂水

✓ 回答正确

35. [单选题] 教室窗帘脱轨，管理员应（ ）（1分）

- ☒ A. 立即报修
- ☐ B. 用绳子绑扎
- ☐ C. 拆除窗帘

☐ D. 等期末处理

✓ 回答正确

36. [单选题] 智能管理系统项目维修人员的职责是 (1分)

☐ A. 处理考勤异常

☒ B. 负责项目报修事项

☐ C. 审批采购申请

☐ D. 管理用户权限

✓ 回答正确

37. [单选题] 在智能管理系统中，进入中高后勤智能管理系统平台，需通过浏览器访问的地址是 (1分)

☐ A. <http://www.ccul.com/>

☒ B. <http://www.ccul.vip/>

☐ C. <http://www.zhonggao.com/>

☐ D. <http://www.houqin.vip/>

✓ 回答正确

38. [单选题] 在智能管理系统中，库存调拨中，调拨提交后需谁确认，双方仓库物料数量才会变化 (1分)

☐ A. 调出仓库管理人

☒ B. 调入仓库管理人

☐ C. 采购经理

☐ D. 财务经理

✓ 回答正确

39. [单选题] 在智能管理系统中，考勤组类型为“固定制”时，需勾选的是 (1分)

- ☒ A. 工作日
- ☐ B. 巡检频次
- ☐ C. 加班规则
- ☐ D. 请假流程

✓ 回答正确

40. [单选题] 在智能管理系统中，设备复检（小程序）中，复检人员需填写的核心信息是（1分）

- ☒ A. 复检结果（通过 / 不通过）+ 复检说明 + 图片
- ☐ B. 复检时间 + 复检人员身份证号
- ☐ C. 复检设备编号 + 复检结果（通过 / 不通过）
- ☐ D. 复检说明 + 设备的使用建议

✓ 回答正确

41. [单选题] 在智能管理系统中，关于“人事管理”模块中的查询类功能（离职单查询、转正单查询、异动单查询），以下共性操作是（1分）

- ☐ A. 仅支持查看，不支持导出
- ☒ B. 支持查看，且部分支持导出表格下载
- ☐ C. 支持修改查询结果
- ☐ D. 仅支持导出，不支持查看详情

✓ 回答正确

42. [单选题] 在智能管理系统中，项目人员在微信端（小程序）发起 1 天内的出差申请，审批通过的条件是（）（1分）

- ☒ A. 仅需项目负责人审批通过
- ☐ B. 需部门负责人 + 片区经理审批通过

☐ C. 需片区经理 + 中心副总审批通过

☐ D. 无需审批，提交即完成

✓ 回答正确

43. [单选题] 在智能管理系统中，通用审批申请（电脑端）中，导入审批人时，批量选择人员的操作是（1分）

☐ A. 点击“选择”按钮逐一添加

☒ B. 勾选人员方框后点击“批量选择”

☐ C. 直接输入人员姓名批量添加

☐ D. 导入 Excel 表格批量添加

✓ 回答正确

44. [单选题] 在智能管理系统中，拥有离职代申请权限的人员不包括（1分）

☐ A. 集团人事主管、人事专员

☐ B. 项目负责人（项目基础信息中设置）

☐ C. 项目考勤人员（项目基础信息中设置）

☒ D. 片区经理

✓ 回答正确

45. [单选题] 在智能管理系统中，项目人员加班申请（电脑端）中，“加班类型”不包括（1分）

☐ A. 平时加班

☐ B. 周末加班

☒ C. 临时加班

✓ 回答正确

46. [单选题] 在智能管理系统中，“人事管理 - 雇主责任险到期” 功能中，勾选人员后可进行的操作是 (1分)

- ☐ A. 仅导出表格
- ☐ B. 仅批量发送信息
- ☒ C. 既支持批量发送，也支持导出表格下载
- ☐ D. 仅修改保险到期时间

✓ 回答正确

47. [单选题] 在智能管理系统中，设备总数分析支持的操作是 (1分)

- ☐ A. 仅查看，不导出
- ☒ B. 查看和导出表格
- ☐ C. 修改设备数量
- ☐ D. 新增设备类型

✓ 回答正确

48. [单选题] 在智能管理系统中，奖惩申请（电脑端）中，“奖惩类型” 不包括以下哪项 (1分)

- ☐ A. 推荐奖
- ☐ B. 绩效奖
- ☐ C. 罚款
- ☒ D. 全勤奖

✓ 回答正确

49. [单选题] 在智能管理系统中，职能人员转正申请（电脑端）的审批流程中，中心副总审批通过后，下一步递交给谁审核 (1分)

- ☐ A. 片区经理

- ☐ B. 行政人事经理
- ☐ C. 综合管理中心副总
- ☒ D. 总经理

✕ 回答错误 正确答案是: B

50. [单选题] 在智能管理系统中，项目考勤人员代申请离职后，离职申请需经过谁审核才能完成（1分）

- ☐ A. 部门主管
- ☒ B. 项目负责人
- ☐ C. 行政专员
- ☐ D. 人事专员

✓ 回答正确

51. [单选题] 在智能管理系统中，物料盘点单提交后，若发现问题且物料未出库，可执行的操作是（1分）

- ☐ A. 修改盘点数据
- ☒ B. 撤销提交
- ☐ C. 重新创建盘点单
- ☐ D. 联系财务调整库存

✓ 回答正确

52. [单选题] 在智能管理系统中，异动申请中，可选择的异动类型不包括（1分）

- ☐ A. 晋升、调薪
- ☐ B. 降级、降薪
- ☒ C. 离职、入职
- ☐ D. 其他

✓ 回答正确

53. [多选题] 在安静区域作业时，应采取的措施有（ ）（1分）

- ☒ A. 降低作业噪音
- ☒ B. 避免使用声响大的工具
- ☒ C. 轻声交流
- ☐ D. 正常作业不考虑噪音

✓ 回答正确

54. [多选题] 根据《保安服务管理条例》的规定，下列说法正确的是（ ）。（1分）

- ☐ A. A:保安员在保安服务过程中，不允许接触商业秘密
- ☒ B. B:不得泄露客户信息属于保安员的义务
- ☒ C. C:不得泄露客户信息属于保安员的权利
- ☒ D. D:泄露客户单位的秘密可能会给国家利益造成损害
- ☐ E. E:对客户单位未明确要求保密的信息，保安员也不得泄露

✗ 回答错误 正确答案是：B、D、E

55. [多选题] LED照明回路频闪，可能的原因是（ ）？（1分）

- ☒ A. 驱动器与灯具不匹配
- ☒ B. 线路存在谐波干扰
- ☒ C. 零线接触不良
- ☐ D. 环境温度过低

✓ 回答正确

56. [多选题] 清洁教室时，应清洁的区域包括（ ）（1分）

- ☒ A. 地面
- ☒ B. 桌面
- ☒ C. 抽屉
- ☒ D. 黑板讲台

✓ 回答正确

57. [多选题] 夜间 03:10 分, 接到学生信息, 同宿舍有学生晕倒, 你应该怎么处理? () (1分)

- ☒ A. A. 与同学一同上楼查看情况并在上楼的同时拨打主管电话告知情况;
- ☒ B. B. 上报保卫处及校医院和院系值班老师;
- ☒ C. C. 到学生宿舍后嘱咐同宿舍其他学生, 不要移动或做任何处理, 等待保卫处及校医院的医生到来;
- ☐ D. D. 开门、开窗, 保持空气流通;
- ☒ E. E. 到楼下开门守好大门, 并给保卫处及校医院的医生描述位置;
- ☐ F. F. 直接拨打 120 急救电话

✗ 回答错误 正确答案是: A、B、C、D、E

58. [多选题] 发现违规电器后的正确处理流程是? () (1分)

- ☒ A. A. 当场暂扣物品开具凭证注明存放地点及时告知领取方式
- ☒ B. B. 对涉事学生进行安全警示教育并记录在案作为后续重点关注对象
- ☒ C. C. 通报所在院系协同加强管理和教育引导责任落实到位
- ☐ D. D. 私下归还不上报避免激化矛盾维持表面和谐假象掩盖问题本质

✓ 回答正确

59. [多选题] 灭蚊、灭蝇、灭蟑螂消杀范围 (1分)

- ☒ A. 拖布间

☒ B. 卫生间

☒ C. 楼梯间

☒ D. 垃圾桶

✓ 回答正确

60. [多选题] 厨房中常用的消毒方法有? (1分)

☒ A. 煮沸消毒

☐ B. 紫外线消毒

☒ C. 化学药剂消毒

☐ D. 温水消毒

☐ E. 冷水消毒

☒ F. 擦拭消毒

✗ 回答错误 正确答案是: A、B、C

61. [多选题] 宿舍内学生心理健康关注信号包括? () (1分)

☒ A. A. 长期闭门不出

☒ B. B. 频繁深夜大声喧哗

☒ C. C. 突然改变饮食习惯

☐ D. D. 积极参与集体活动

✓ 回答正确

62. [多选题] 办公室设备清洁应注意 () (1分)

☒ A. 先断电

☒ B. 避免液体进入设备内部

☒ C. 使用专用清洁剂

☐ D. 用力擦拭屏幕

✓ 回答正确

63. [多选题] 保安员职业道德的作用有()。(1分)

☒ A. A:规范保安员的服务行为

☒ B. B:提高保安员职业素养

☒ C. C:塑造良好的企业形象

☒ D. D:形成和谐的人际关系

☒ E. E:增强组织的凝聚力

✓ 回答正确

64. [多选题] 会议人员的职业素养包括(1分)

☒ A. 责任心

☒ B. 耐心

☒ C. 细心

☒ D. 热心

✓ 回答正确

65. [多选题] 在职业活动中形成的()就是职业道德。(1分)

☒ A. A:行为准则

☐ B. B:劳动技能

☒ C. C:基本规范

☐ D. D:思维习惯

☐ E. E: 操作程序

✓ 回答正确

66. [多选题] 退换宿舍做到 () (1分)

☒ A. A. 查资产

☒ B. B. 查设施

☒ C. C. 查卫生

☒ D. D. 收钥匙

☒ E. E. 办手续

☐ F. F. 退费用

✓ 回答正确

67. [多选题] 以下哪些属于学生宿舍安全管理的基本要求? () (1分)

☒ A. A. 禁止私拉乱接电线和使用违规电器 (如热得快、电炉等)

☒ B. B. 定期检查消防设施 (灭火器、应急灯、疏散通道标识等) 是否完好有效

☒ C. C. 实行门禁制度, 限制非本楼人员随意进入

☐ D. D. 允许学生自行改装寝室门锁以增强 “安全性”

✓ 回答正确

68. [多选题] 修剪的主要目的包括 () (1分)

☒ A. A. 控制株型

☒ B. B. 促进开花结果

☒ C. C. 减少病虫害

☐ D. D. 抑制植物生长

✓ 回答正确

69. [多选题] 关于晚归登记制度的落实，正确做法是？（ ）（1分）

- ☐ A. A. 仅口头提醒无需记录存档；
- ☒ B. B. 核实身份后准确填写时间节点；
- ☒ C. C. 次日向对应学院通报数据；
- ☒ D. D. 对频繁迟到者进行上报；

✓ 回答正确

70. [多选题] 草坪杂草防除的方法有（ ）（1分）

- ☒ A. A. 人工拔除
- ☒ B. B. 喷施除草剂
- ☒ C. C. 定期修剪抑制杂草结籽
- ☐ D. D. 增加灌溉促进杂草生长

✓ 回答正确

71. [多选题] 电动工具日常检查内容包括（ ）？（1分）

- ☒ A. A. 电源线完整性
- ☒ B. B. 开关灵活性
- ☒ C. C. 外壳有无裂纹
- ☐ D. D. 品牌logo清晰度

✗ 回答错误 正确答案是：A、B、C、D

72. [多选题] 会议中的安全保障工作包括（1分）

- ☒ A. A. 人员安全

- ☒ B. 财产安全
- ☒ C. 信息安全
- ☐ D. 食品安全

✕ 回答错误 正确答案是：A、B、C、D

73. [多选题] 会议文件资料包括（ ）？（1分）

- ☒ A. 会议议程
- ☒ B. 发言稿
- ☒ C. 会议记录
- ☒ D. 通讯录
- ☒ E. 会议座次安排表
- ☒ F. 会议签到表

✓ 回答正确

74. [多选题] 主席台物品摆放错误的有？（1分）

- ☒ A. 湿巾折叠成圆形
- ☒ B. 茶杯把手朝向左45度
- ☐ C. 话筒与座位间距20cm
- ☐ D. 文件右上角贴荧光标签

✕ 回答错误 正确答案是：A、B、D

75. [填空题] 企业文化中企业人才画像：（1分）

TA的答案：

- 1、心中有梦
- 2、眼里有光
- 3、脚下生风

正确答案：

- 心中有梦
眼里有光
脚下生风

得分：1

76. [填空题] 中高后勤服务集团成立的时间是 (1分)

TA的答案：

正确答案：

1、2020年11月30日

2020-11-30

得分：1

77. [填空题] 质量、环境、职业健康安全管理目标中维修满意度为 () % (1分)

TA的答案：

正确答案：

1、93

93

得分：1

78. [填空题] 质量、环境、职业健康安全管理目标中固废合规处理率为 () % (1分)

TA的答案：

正确答案：

1、100

100

得分：1

79. [填空题] 公司的人才导向 () () () (1分)

TA的答案：

正确答案：

1、专业

专业

2、敬业

敬业

3、职业

职业

得分：1

80. [填空题] 企业文化中企业的使命是 (1分)

TA的答案：

正确答案：

1、让每所高校体验后勤服务之美好

让每所高校体验后勤服务之美好

得分：1

81. [填空题] 质量、环境、职业健康安全管理目标中火灾事故为 () (1分)

TA的答案：

正确答案：

1、0

0

得分：1

82. [填空题] 质量、环境、职业健康安全管理目标中计划采购完成率为（ ）% (1分)

TA的答案：

正确答案：

1、98

98

得分：1

83. [填空题] 质量、环境、职业健康安全管理目标中意外伤害事故为（ ） (1分)

TA的答案：

正确答案：

1、0

0

得分：1

84. [填空题] 企业文化的三大核心内容（ ）（ ）（ ） (1分)

TA的答案：

正确答案：

1、使命

使命

2、愿景

愿景

3、价值观

价值观

得分：1

85. [填空题] 质量、环境、职业健康安全管理目标中食堂服务满意度为（ ）% (1分)

TA的答案：

正确答案：

1、92

92

得分：1

86. [填空题] 企业定位是（ ）（ ）全方位后勤服务专业提供商 (1分)

TA的答案：

正确答案：

1、高等学校

高等学校

2、机关单位

机关单位

得分：1

87. [填空题] 质量、环境、职业健康安全管理目标中宿管满意度为（ ）% (1分)

TA的答案：

正确答案：

1、93

93

得分：1

88. [填空题] 公司在（ ）年引入ISO9001国际质量管理体系并通过认证 (1分)

TA的答案：

正确答案：

1、2012

2012

得分：1

89. [填空题] 服务基本礼貌用语10字 (1分)

TA的答案：

正确答案：

1、您好

您好

2、请

请

3、谢谢

谢谢

4、对不起

对不起

5、再见

再见

得分：1

90. [填空题] 质量、环境、职业健康安全管理目标中有效投诉处理满意率为（ ）% (1分)

TA的答案：

正确答案：

1、100

100

得分：1

91. [填空题] 企业文化的价值观中责任担当具体化表现为 (1分)

TA的答案：

正确答案：

1、做一个负责任的人

做一个负责任的人

2、成就他人

成就他人

3、成为专家

成为专家

得分：1

92. [填空题] 企业的服务理念 (1分)

TA的答案：

1、中高后勤，让您省心

正确答案：

中高后勤，让您省心

得分：1

93. [填空题] 企业的内刊名称为 (1分)

TA的答案：

1、瑞语

正确答案：

瑞语

得分：1

94. [填空题] 云瑞大学的定位： (1分)

TA的答案：

1、后勤物业领域中国级研修院

正确答案：

后勤物业领域中国级研修院

得分：1

95. [填空题] 公司四个“我的”分别是：这是（ ） (1分)

TA的答案：

1、我的公司

2、我的员工

3、我的客户

4、我的钱

正确答案：

我的公司

我的员工

我的客户

我的钱

得分：1

96. [填空题] 质量、环境、职业健康安全管理目标中楼宇值班满意度为（ ）% (1分)

TA的答案：

1、94

正确答案：

94

得分：1

97. [填空题] 质量、环境、职业健康安全管理目标中计划内培训实施完成率为（ ）% (1分)

TA的答案：

1、100

得分：1

正确答案：

100

98. [填空题] 云瑞大学的愿景：（1分）

TA的答案：

1、成为培养后勤物业精英人才的摇篮

得分：1

正确答案：

成为培养后勤物业精英人才的摇篮