

1-3月转正考核（项目板块）



姓名：陶亚秋

成绩：88 分

部门：治专安宁

通过分数：80/100 分

1. [单选题] 保安服务业是我国（ ）的有机组成部分。 (1分)

A. A:第一产业

B. B:第二产业

C. C:第三产业

D. D:第四产业

✓ 回答正确

2. [单选题] 保安员王某在某小区担任保安员，王某（ ）的做法是正确的。 (1分)

A. A:入户检查身份证件

B. B:搜查可疑人员住所

C. C:对违章行为进行罚款

D. D:纠正和制止不良行为

✓ 回答正确

3. [单选题] 当火灾发生（ ）用灭火器效果较好？ (1分)

A. 初起火灾时

B. 火灾进行中时

C. 火灾发生后期时

D. 未发生火灾时

✓ 回答正确

4. [单选题] 下列哪种会议布置适合小组讨论 () (1分)

- A. 剧院式
- B. 课桌式
- C. 岛屿式
- D. U型

×回答错误 正确答案是: C

5. [单选题] 基础埋深不得过小，一般不小于 () (1分)

- A. 200mm
- B. 300mm
- C. 400mm
- D. 500mm

✓ 回答正确

6. [单选题] 木地板泡水后，正确的处理是 (1分)

- A. 晾干后继续使用
- B. 拆除并更换
- C. 用吹风机快速烘干
- D. 打蜡修复

✓ 回答正确

7. [单选题] 我国保安服务具有特许性、有偿性、防范性、契约性的特点。 () 的特点。 (1分)

- A. A:安全性
- B. B:辅助性

C. C:自律性

D. D:风险性

✓ 回答正确

8. [单选题] 为阻拦无关人员接近保护目标和随意出入保护区域，保安员不能使用的哨位警戒方式是（）。 (1分)

A. A:流动哨位

B. B:固定哨位

C. C:视频监控哨位

D. D:瞭望哨位

✓ 回答正确

9. [单选题] 塑胶跑道日常清洁最适合的工具是（） (1分)

A. 硬毛刷

B. 高压水枪

C. 软毛刷+中性清洁剂

D. 强酸清洁剂

✓ 回答正确

10. [单选题] （）负责出厨房用水、用电、用气的安全检查及防范。 (1分)

A. 切配员

B. 厨师

C. 食堂主管

D. 维修工

✗回答错误 正确答案是：B

11. [单选题] 会议进行中，客人举手示意需要续水，服务员应：（ ）（1分）

- A. 立即上前，轻声询问“您好，为您续水吗？”
- B. 等会议暂停后再处理
- C. 假装没看见，避免打扰
- D. 直接拿起杯子加水

✓ 回答正确

12. [单选题] 场馆设备日常点检不包括（ ）（1分）

- A. 外观清洁
- B. 电线破损检查
- C. 性能参数校准
- D. 螺丝紧固检查

✓ 回答正确

13. [单选题] 清洁工具损坏后应（ ）（1分）

- A. 继续使用
- B. 及时报修或更换
- C. 丢弃不管
- D. 私自修理

✓ 回答正确

14. [单选题] 水表自转（不用水时转动）可能因为（1分）

- A. 管道渗漏
- B. 水压波动

C. 马桶水箱漏水

D. 以上均可能

✓ 回答正确

15. [单选题] 清洁过程中，发现设施设备损坏应（） (1分)

A. 视而不见

B. 及时报告相关部门

C. 自行修理

D. 责怪他人

✓ 回答正确

16. [单选题] 土壤改良中，加入硫磺粉的主要作用是 (1分)

A. 提高土壤pH值

B. 降低土壤pH值

C. 增加土壤有机质

D. 杀灭土壤病菌

✗回答错误 正确答案是： B

17. [单选题] 门卫小刚在执行保安服务工作时不准（）。 (1分)

A. A:搜查犯罪嫌疑人

B. B:开展安全检查

C. C:实施正当防卫

D. D:根据任务需要设立临时隔离区

✓ 回答正确

18. [单选题] 会议中如需为领导更换资料，应在（）进行？（1分）

- A. 发言时
- B. 间隙
- C. 随时
- D. 会议结束时

✓ 回答正确

19. [单选题] 会议结束后，整理会场发现一份参会人员遗留的重要文件，正确的做法？（1分）

- A. 暂时保管，等待失主来找
- B. 交给会议主办联系人
- C. 交给直接上司
- D. 首先确认会议主班联系人，交由其处理。若无明确联系人则上报直接上司并登记保管

✓ 回答正确

20. [单选题] 物业维修服务响应时限标准为（1分）

- A. 10分钟
- B. 30分钟
- C. 2小时
- D. 24小时

✓ 回答正确

21. [单选题] 保安员在出入口守卫时，遇不法分子有意冲闯出入口时，正确的做法是（）。（1分）

- A: 立即关闭大门并向客户单位报告
- B: 立即组织人员将不法分子轰出客户单位

C. C:立即向客户单位报告等待客户单位人员处理

D. D:立即关闭大门阻止不法分子闯入

✓ 回答正确

22. [单选题] 保安员陈某在执行一次随身护卫的工作中，护卫对象遭遇滋扰，这时他可以（）。 (1分)

A. A:立即控制和扭送滋扰分子

B. B:立即扣押滋扰分子

C. C:将护卫对象转移到安全地带

D. D:立即检查滋扰分子的身份证件

✓ 回答正确

23. [单选题] 插座的零线和火线接反会导致 (1分)

A. 电器无法工作

B. 存在触电风险

C. 插座烧毁

D. 无影响

✓ 回答正确

24. [单选题] 目标部位的特点之一是（）特殊。 (1分)

A. A:工作

B. B:性质

C. C:地点

D. D:对

✓ 回答正确

25. [单选题] 在人员密集场所设置隔离区的首要目的是()。(1分)

- A. A:使人员有序流动，确保场所人员安全
- B. B:确保场所重要设施安全
- C. C:确保场所的环境良好
- D. D:确保场所内的活动正常开展

✓ 回答正确

26. [单选题] 食堂墙壁、天花板应()。(1分)

- A. 不用清洁
- B. 定期清洁，保持干净
- C. 脏了再清洁
- D. 半年清洗

✓ 回答正确

27. [单选题] 卫生间脚踏阀报修后，管理员应在多少时间内再次确认修复情况(1分)

- A. 1小时
- B. 当班结束前
- C. 第二天
- D. 一周后

✓ 回答正确

28. [单选题] 新栽乔木的修剪原则是()。(1分)

- A. 重剪以减少蒸腾
- B. 仅修剪病虫枝和折断枝

C. 不修剪任何枝条

D. 截去所有侧枝

✓ 回答正确

29. [单选题] 物资入库后，应及时（），更新库存记录。（1分）

A. 通知使用

B. 随意堆放

C. 丢弃包装

D. 登记入账

✓ 回答正确

30. [单选题] 在实施目标部位守护工作中，技术设备缺陷是使目标部位产生安全隐患的（）。 （1分）

A. A:技术因素

B. B:物理因素

C. C:人为因素

D. D:客观因素

✓ 回答正确

31. [单选题] 下列哪种不属于机械作业的安全操作规程？ （1分）

A. 作业前检查设备

B. 作业后清洁设备

C. 按说明书操作

D. 酒后操作

✓ 回答正确

32. [单选题] 桃树流胶病防治中，不可采取的措施是？（1分）

- A. 避免树干机械损伤
- B. 刮除流胶后涂抹波尔多液
- C. 冬季树干涂白防冻
- D. 雨季增加浇水促进愈合

✓ 回答正确

33. [单选题] 提升服务质量的核心方法是？（）（1分）

- A. A. 增加罚款项目强化威慑力
- B. 定期开展满意度调查优化服务细节
- C. 减少巡逻次数节省人力成本
- D. 依赖监控设备替代人工管理

✓ 回答正确

34. [单选题] 下列哪种污渍适合用有机溶剂处理？（）（1分）

- A. 水垢
- B. 铁锈
- C. 尿渍
- D. 油漆渍

✓ 回答正确

35. [单选题] 采购禽肉时首先应关注的是（）（1分）

- A. 价格
- B. 卫生检疫合格证

C. 品牌

D. 外观

✓ 回答正确

36. [单选题] 在智能管理系统中，客户基本信息（电脑端）新增时，“客户属性”不包括（1分）

A. 业主

B. 租户

C. 临时访客

D. 员工家属

✗回答错误 正确答案是：D

37. [单选题] 智能管理系统项目负责人主要负责什么（1分）

A. 项目日常管理

B. 财务审批

C. 系统维护

D. 数据备份

✓ 回答正确

38. [单选题] 在智能管理系统中，项目人员在微信端（小程序）发起1天内的出差申请，审批通过的条件是（）（1分）

A. 仅需项目负责人审批通过

B. 需部门负责人 + 片区经理审批通过

C. 需片区经理 + 中心副总审批通过

D. 无需审批，提交即完成

✓ 回答正确

39. [单选题] 在智能管理系统中，满意度分析（大众）中，统计的数据不包括（1分）

- A. 调查人数
- B. 满意度（0-10分）
- C. 满意率
- D. 客户的消费金额

✓ 回答正确

40. [单选题] 在智能管理系统中，物料盘点单提交后，若发现问题且物料未出库，可执行的操作是（1分）

- A. 修改盘点数据
- B. 撤销提交
- C. 重新创建盘点单
- D. 联系财务调整库存

✓ 回答正确

41. [单选题] 在智能管理系统中，供应商登录公众号时，需通过什么方式绑定账号（1分）

- A. 工号 + 密码
- B. 供应商账号 + 密码
- C. 手机号 + 验证码
- D. 营业执照编号 + 密码

✓ 回答正确

42. [单选题] 客户报修（微信端）创建报修单时，“期望维修时间”的选项不包括（1分）

- A. 半天
- B. 一天

- C. 三天
- D. 预约时间

✓ 回答正确

43. [单选题] 在智能管理系统中，职能人员采购申请金额为 8000 元时，最终审批人是 (1分)

- A. 中心副总
- B. 财务经理
- C. 综合中心副总
- D. 总经理

✓ 回答正确

44. [单选题] 在智能管理系统中，设备巡检分析（按系统）支持的操作是 (1分)

- A. 仅查看数据，不导出
- B. 查看数据和导出表格
- C. 仅导出数据，不查看
- D. 修改异常数据

✓ 回答正确

45. [单选题] 在智能管理系统中，工作联系单审批（电脑端）中，审批人填写的核心内容是 (1分)

- A. 审批结果（通过 / 不通过）+ 审批说明
- B. 审批结果（通过 / 不通过）+ 审批日期
- C. 审批说明 + 审批人身份证号
- D. 审批结果（通过 / 不通过）+ 联系单编号

✓ 回答正确

46. [单选题] 在智能管理系统中，物料报废审核（电脑端）中，部门负责人审批通过后，下一步递交给（1分）

- A. 片区经理
- B. 中心副总
- C. 财务经理
- D. 行政人事经理

✓ 回答正确

47. [单选题] 在智能管理系统中，通用审批申请（电脑端）中，导入审批人时，批量选择人员的操作是（1分）

- A. 点击“选择”按钮逐一添加
- B. 勾选人员方框后点击“批量选择”
- C. 直接输入人员姓名批量添加
- D. 导入 Excel 表格批量添加

✗回答错误 正确答案是：B

48. [单选题] 在智能管理系统中转正管理功能位于哪个模块？（1分）

- A. 考勤管理
- B. 人事管理 -> 转正管理
- C. 审批管理
- D. 系统管理

✓ 回答正确

49. [单选题] 在智能管理系统中，集团巡检项管理支持的操作不包括（1分）

- A. 新增设备巡检项

- B. 删除设备巡检项
- C. 导入设备巡检项
- D. 直接生成巡检报告

✓ 回答正确

50. [单选题] 智能管理系统中项目架构”功能位于哪个模块下 (1分)

- A. 审批管理
- B. 集团管理
- C. 考勤管理
- D. 设备管理

✓ 回答正确

51. [单选题] 在智能管理系统中，客户咨询（微信端）新增时，需填写的核心信息是 (1分)

- A. 咨询问题描述 + 期望处理时间
- B. 咨询人身份证号 + 咨询问题描述
- C. 咨询人工作单位 + 期望处理时间
- D. 咨询问题描述 + 咨询人家庭住址

✓ 回答正确

52. [单选题] 在智能管理系统中，巡检自主设置中，新增检查项时，需填写的“检查方法”字段是指 (1分)

- A. 巡检人员的分工方式
- B. 检查设备状态的具体操作（如目视、仪器检测）
- C. 巡检路线的规划方式
- D. 异常问题的处理流程

✓ 回答正确

53. [多选题] 仓库内的消防设施应（ ）（1分）

- A. 定期检查
- B. 保持完好有效
- C. 人人会使用
- D. 随意放置

✗回答错误 正确答案是：A、B、C

54. [多选题] 根据《保安服务管理条例》规定，（ ）不得从事保安服务。（1分）

- A. A:曾被劳动教养2年的
- B. B:被吊销《保安员证》未满2年的
- C. C:曾经被吊销《保安员证》2次的
- D. D:曾经被吊销《保安员证》1次的
- E. E:曾经被行政警告处分的

✓ 回答正确

55. [多选题] 下列属于出入口守卫方案的内容是（ ）。（1分）

- A. A:出入口守卫任务
- B. B:上岗保安员人数
- C. C:具体岗位要求
- D. D:客户单位人员情况
- E. E:应急措施

✓ 回答正确

56. [多选题] 学生与宿管员说宿舍内同学孤立自己，宿管员该怎么做？（）（1分）

- A. A. 耐心倾听并共情学生的困扰；
- B. B. 核实具体情况但不偏听一方；
- C. C. 将此情况告知主管并反馈给该生辅导员；
- D. D. 持续跟进改善效果并定期回访；
- E. E. 当场批评指责被投诉的学生；
- F. F. 直接调换该生的宿舍房间；
- G. G. 承诺绝对保密却泄露隐私给第三方
- H. H. 忽视问题认为只是小事无需干预

回答错误 正确答案是：A、B、C、D

57. [多选题] 会议服务人员的基本素质包括？（1分）

- A. 责任心
- B. 沟通能力
- C. 专业技术能力
- D. 外貌出众

 回答正确

58. [多选题] 保安员职业道德的作用有()。（1分）

- A. A:规范保安员的服务行为
- B. B:提高保安员职业素养
- C. C:塑造良好的企业形象
- D. D:形成和谐的人际关系
- E. E:增强组织的凝聚力

✓ 回答正确

59. [多选题] 哪些是食堂工作人员的基本职责 (1分)

- A. 保持个人卫生
- B. 确保食品安全
- C. 随意丢弃剩余食物
- D. 提供热情服务

✓ 回答正确

60. [多选题] 水泵的主要性能参数有 () (1分)

- A. 扬程H
- B. 流量Q
- C. 压力
- D. 轴功率N
- E. 效率 η

✗回答错误 正确答案是：A、B、D、E

61. [多选题] 下列属于会议服务人员工作禁忌的是那些？ (1分)

- A. 玩手机
- B. 与同事闲聊
- C. 主动帮助参会者
- D. 擅自离岗

✓ 回答正确

62. [多选题] 防火门日常维护内容有 () (1分)

- A. 清洁
- B. 检查配件
- C. 测试开关功能
- D. 检查标识

✓ 回答正确

63. [多选题] 下列工具中用于修剪的有（） (1分)

- A. 绿篱剪
- B. 修枝锯
- C. 锄头
- D. 割灌机

✓ 回答正确

64. [多选题] 公共卫生间地面清洁的要求有（） (1分)

- A. 无光泽
- B. 无积水
- C. 无异味
- D. 无污渍

✓ 回答正确

65. [多选题] 餐饮服务中的三轻是指什么 (1分)

- A. 取放轻
- B. 说话轻
- C. 操作轻

D. 走路轻

 回答正确

66. [多选题] 周三，有位同学来前台说自己要休学，你应该怎么做？（）（1分）

A.

A. 核对学生纸质申请手续，告知主管并由主管与办公室人员进行核实情况；如果无申请，告知学生，让学生到院系出具相关申请证明；

B. 检查宿舍卫生，行李是否全部清空；设备是否完好；

C. 试开钥匙，退还钥匙费用；

D. 开具出门条，学生持出门条携带行李出入校园；

E. 行李带出登记；

F. 学生在宿舍智能系统上提交退宿申请；

 回答正确

67. [多选题] 应对突然闯入的无关人员应？（1分）

A. 立即大声呵斥驱离

B. 礼貌询问后引导至会客区

C. 通知安保人员处理

D. 记录

 回答错误 正确答案是：B、C、D

68. [多选题] 会议服务员在会议中需要遵守哪些行为规范？（1分）

A. 保持微笑

B. 保持安静

C. 随意走动

D. 保持专业

E. 随意关门

F. 大声喧哗

✓ 回答正确

69. [多选题] 洗手池检查标准中清洁应保持（）（1分）

A. 洁净明亮

B. 台面无水渍

C. 台面无杂物

D. 无污渍

✓ 回答正确

70. [多选题] 发现违规电器后的正确处理流程是？（）（1分）

A. A. 当场暂扣物品开具凭证注明存放地点及时告知领取方式

B. B. 对涉事学生进行安全警示教育并记录在案作为后续重点关注对象

C. C. 通报所在院系协同加强管理和教育引导责任落实到位

D. D. 私下归还不上报避免激化矛盾维持表面和谐假象掩盖问题本质

✓ 回答正确

71. [多选题] 礼仪礼节中，保洁人员与师生沟通的基本要求包括（）（1分）

A. 文明礼貌

B. 大声喊叫

C. 清晰表达

D. 耐心倾听

✓ 回答正确

72. [多选题] 在目标部位守护中，属于目标部位的有（）。(1分)

- A. A:保存有害菌种.毒种的部位
- B. B:生产业务活动的关键部位
- C. C:单位内的生活区域
- D. D:存放重要档案的部位
- E. E:人员高度密集的部位

✓ 回答正确

73. [多选题] 判断供应商可销售猪肉的证件有哪些(1分)

- A. 营业执照
- B. 食品流通许可证
- C. 动物防疫合格证

✓ 回答正确

74. [多选题] 下列属于人员密集场所可疑情况的是（）。(1分)

- A. A:保安员甲在演唱会的入口处发现一个黑色的袋子，内装不明物品
- B. B:保安员乙在展览会的现场发现一青年手拿镊子尾随一带包女子
- C. C:保安员丙在候机厅外发现有人抽烟
- D. D:保安员丁在候车室内发现有三名青年随身携带管制刀具
- E. E:保安员戊在码头闻到一个乘客满身汽油味

✓ 回答正确

75. [填空题] 云瑞大学的校训：（）（）(1分)

TA的答案：

- 1、勤学善思
- 2、笃行不怠

正确答案：

- 勤学善思
- 笃行不怠

得分： 1

76. [填空题] 质量、环境、职业健康安全管理目标中会议服务满意度为（）% (1分)

TA的答案：

- 1、94

正确答案：

94

得分： 1

77. [填空题] 企业的服务理念 (1分)

TA的答案：

- 1、中高后勤，让您省心

正确答案：

中高后勤，让您省心

得分： 1

78. [填空题] 质量、环境、职业健康安全管理目标中意外伤害事故为（） (1分)

TA的答案：

- 1、0

正确答案：

0

得分： 1

79. [填空题] 质量、环境、职业健康安全管理目标中绿化管养满意度为（）% (1分)

TA的答案：

- 1、93

正确答案：

93

得分： 1

80. [填空题] 质量、环境、职业健康安全管理目标中教室管理满意度为（）% (1分)

TA的答案：

- 1、93

正确答案：

93

得分： 1

81. [填空题] 中高后勤服务集团成立的时间是 (1分)

TA的答案:

1、2020-11-30

正确答案:

2020-11-30

得分: 1

82. [填空题] 企业文化的价值观中诚信为本具体化表现为 (1分)

TA的答案:

- 1、绝不虚假
- 2、不找借口
- 3、有责任心
- 4、坚守承诺
- 5、值得信赖

正确答案:

- 绝不虚假
- 不找借口
- 有责任心
- 坚守承诺
- 值得信赖

得分: 1

83. [填空题] 企业文化的价值观中客户第一具体化表现为 (1分)

TA的答案:

- 1、让客户省心
- 2、使客户省钱
- 3、顾客满意
- 4、客户的客户满意
- 5、客户优先

正确答案:

- 让客户省心
- 使客户省钱
- 顾客满意
- 客户的客户满意
- 客户优先

得分: 1

84. [填空题] 质量、环境、职业健康安全管理目标中因管理失职造成的人身、财产损害案件为 () (1分)

TA的答案:

1、管理失职损失

正确答案:

0

得分: 1

85. [填空题] 质量、环境、职业健康安全管理目标中计划内培训实施完成率为 () % (1分)

TA的答案:

正确答案:

得分：1

86. [填空题] 企业文化价值观中精进务实具体化表现为 (1分)

TA的答案：

- 1、精益求精
- 2、勤奋进取
- 3、务实发展

正确答案：

- 精益求精
- 勤奋进取
- 务实发展

得分：1

87. [填空题] 质量、环境、职业健康安全管理目标中客户综合满意度为 () % (1分)

TA的答案：

- 1、93

正确答案：

- 93

得分：1

88. [填空题] 企业文化中企业的愿景 (1分)

TA的答案：

- 1、成为中国高校物业管理标杆

正确答案：

- 成为中国高校物业管理标杆

得分：1

89. [填空题] 云瑞大学的使命： (1分)

TA的答案：

- 1、让每所高校体验后勤服务之美好

正确答案：

- 把员工培养成行业最优秀的人

得分：0

90. [填空题] 企业文化中企业的价值观 () () () () (1分)

TA的答案：

- 1、诚信为本
- 2、客户第一
- 3、精进务实
- 4、责任担当

正确答案：

- 诚信为本
- 客户第一
- 精进务实
- 责任担当

得分：1

91. [填空题] 云瑞大学的愿景： (1分)

TA的答案：

1、成为培养后勤物业精英人才的摇篮

正确答案：

成为培养后勤物业精英人才的摇篮

得分：1

92. [填空题] 企业的质量管理方针： (1分)

TA的答案：

1、用心服务，超客户期望

正确答案：

2、真诚守信，创优美环境

用心服务，超客户期望

3、精益求精，求卓越品质

真诚守信，创优美环境

4、遵守法规，节能降耗

精益求精，求卓越品质

5、预防污染，美化环境

遵守法规，节能降耗

6、保障健康，安全第一

预防污染，美化环境

7、预防为主，减少风险

保障健康，安全第一

得分：1

93. [填空题] 公司四个“我的”分别是：这是（） (1分)

TA的答案：

1、我的公司

正确答案：

我的公司

2、我的员工

我的员工

3、我的客户

我的客户

4、我的钱

我的钱

得分：1

94. [填空题] 企业文化的三大核心内容（）（）（） (1分)

TA的答案：

1、使命

正确答案：

使命

2、愿景

愿景

3、价值观

价值观

得分：1

95. [填空题] 云瑞大学的定位: (1分)

TA的答案:

1、后勤物业领域中国级研修院

正确答案:

后勤物业领域中国级研修院

得分: 1

96. [填空题] 质量、环境、职业健康安全管理目标中固废合规处理率为 () % (1分)

TA的答案:

1、100

正确答案:

100

得分: 1

97. [填空题] 质量、环境、职业健康安全管理目标中食堂服务满意度为 () % (1分)

TA的答案:

1、92

正确答案:

92

得分: 1

98. [填空题] 质量、环境、职业健康安全管理目标中维修满意度为 () % (1分)

TA的答案:

1、93

正确答案:

93

得分: 1