

1-3月转正考核（项目板块）



姓名：杨溪

成绩：86 分

部门：

通过分数：80/100 分

1. [单选题] 教室管理员在假期值班期间应重点巡查（ ）（1分）

- ☐ A. 卫生
- ☒ B. 水电门窗
- ☐ C. 教师出勤
- ☐ D. 学生纪律

✓ 回答正确

2. [单选题] 库存物资盘点一般采用（ ）方法？（1分）

- ☒ A. 实地盘点
- ☐ B. 抽样盘点
- ☐ C. 估算盘点
- ☐ D. 账账核对

✓ 回答正确

3. [单选题] 塑胶地面有积水残留可能导致（ ）（1分）

- ☐ A. 增加摩擦力
- ☒ B. 表面腐蚀脱落
- ☐ C. 改善弹性
- ☐ D. 无影响

✓ 回答正确

4. [单选题] 下列不属于会议类型的是？（1分）

- ☐ A. 股东大会
- ☐ B. 产品发布会
- ☒ C. 家庭聚会
- ☐ D. 学术研讨会

✓ 回答正确

5. [单选题] 夜间巡查时听到某房间有激烈争吵声，管理员最合理的做法是？（B）（1分）

- ☐ A. A. 无视路过，继续完成其他任务
- ☒ B. B. 敲门询问情况并尝试调解矛盾
- ☐ C. C. 直接闯入房间强制分离双方
- ☐ D. D. 联系保安代替自己介入处理

✓ 回答正确

6. [单选题] 剪草机加油的正确操作是？（1分）

- ☐ A. 发动机运行时直接加油
- ☒ B. 停机散热后远离明火加油
- ☐ C. 汽油溢出后立即启动机器
- ☐ D. 混合不同型号汽油以节约成本

✓ 回答正确

7. [单选题] 根据《保安服务管理条例》的规定，下列属于保安员义务的是（ ）。 （1分）

- ☐ A. A: 查验出入人员证件
- ☐ B. B: 登记出入车辆和物品

- ☒ C. C:遵纪守法
- ☐ D. D:开展守护巡逻

✓ 回答正确

8. [单选题] 发生火灾警报时，以下正确的处理方法是？（ ）（1分）

- ☐ A. A. 先救贵重财物再逃生
- ☒ B. B. 协助行动不便者优先撤离
- ☐ C. C. 原地等待救援指令
- ☐ D. D. 乘电梯快速下楼

✓ 回答正确

9. [单选题] 保安公司从事保安武装守护服务的对象和目标是（ ）单位。（1分）

- ☒ A. A:通讯枢纽工程
- ☐ B. B:高级商务楼
- ☐ C. C:大型集贸市场
- ☐ D. D:大型游船码头

✓ 回答正确

10. [单选题] 管道保温的主要目的是（1分）

- ☐ A. 防止管道结露
- ☐ B. 减少热量损失
- ☐ C. 防止管道腐蚀
- ☒ D. 以上所有

✓ 回答正确

11. [单选题] 浇花用水以()为宜。(1分)

- ☐ A. 磁化水
- ☐ B. 自来水
- ☒ C. 软水
- ☐ D. 硬水

✓ 回答正确

12. [单选题] 采购量较大是, 优先选择的供应商是 (1分)

- ☒ A. 大型加工厂
- ☐ B. 个体摊贩
- ☐ C. 小型作坊

✓ 回答正确

13. [单选题] 黏性土壤种植的植物, 浇水后应及时? (1分)

- ☒ A. 松土
- ☐ B. 覆盖地膜
- ☐ C. 施肥
- ☐ D. 修剪

✓ 回答正确

14. [单选题] 高空作业超过多高必须系安全带:() (1分)

- ☐ A. 1.5米
- ☒ B. 2米
- ☐ C. 3米

☐ D. 5米

✓ 回答正确

15. [单选题] 验证的方法一般分为重点查验、免检放行和（ ）。 （1分）

☐ A. A:随机抽查

☐ B. B:查验单据

☒ C. C:逐个验证

☐ D. D:查验证件防伪标志

✓ 回答正确

16. [单选题] 健身房器械皮革握把清洁后需涂抹（ ） （1分）

☐ A. 凡士林

☐ B. 硅油

☒ C. 专用皮革保养剂

☐ D. 橄榄油

✓ 回答正确

17. [单选题] 树干包裹的正确材料是（ ） （1分）

☐ A. 透明塑料薄膜

☒ B. 草绳或无纺布

☐ C. 锡箔纸

☐ D. 直接裸露

✓ 回答正确

18. [单选题] 工作中需要进入办公室清洁时，应（ ） （1分）

- ☐ A. 直接进入
- ☐ B. 趁无人时进入
- ☒ C. 先敲门，征得同意后进入
- ☐ D. 随意进出

✓ 回答正确

19. [单选题] 当经济社会发展到一定程度时，人们对（ ）的需求日益增长，有偿保安服务便应运而生，逐步发展成现代的保安服务业。（1分）

- ☐ A. A:治安
- ☐ B. B:公安
- ☐ C. C:保卫
- ☒ D. D:安全

✓ 回答正确

20. [单选题] 月季白粉病的典型症状是（1分）

- ☐ A. 叶片出现褐色斑点
- ☐ B. 叶片背面有白色霉层
- ☒ C. 叶片表面覆盖白色粉末
- ☐ D. 枝条出现瘤状突起

✓ 回答正确

21. [单选题] 单位自行招聘的保安员（ ）从事保安武装守护服务。（1分）

- ☒ A. A:不允许
- ☐ B. B:需行政审批后允许
- ☐ C. C:不用行政审批可允许

☐ D. D:经过培训后可

✕ 回答错误 正确答案是: B

22. [单选题] 据报载, 某市新婚夫妇刘某. 王某一天中午在家观看婚姻登记机关所发的有关婚姻家庭及夫妻生活的录像时, 当地公安派出所民警带领几名保安员到刘某家中, 将刘某. 王某抓获, 并予以治安处罚。刘某. 王某观看这些录像的行为属于 ()。 (1分)

- ☒ A. A:正常生活行为
- ☐ B. B:违反治安管理行为
- ☐ C. C:传播淫秽音像制品行为
- ☐ D. D:观看淫秽音像制品行为

✓ 回答正确

23. [单选题] 王某刚当上保安员, 他知道爱岗敬业是做好保安工作的重要前提。爱岗敬业就是要求王某 ()。 (1分)

- ☐ A. A:不要轻易转行
- ☐ B. B:不要计较待遇
- ☒ C. C:承担职业责任
- ☐ D. D:勤俭节约

✓ 回答正确

24. [单选题] 草坪打孔的主要目的是 (1分)

- ☒ A. 增加土壤透气性
- ☐ B. 清除杂草
- ☐ C. 施肥
- ☐ D. 浇水

✓ 回答正确

25. [单选题] 保安员在履行交接班程序时，需要完成的书面任务是（ ）。 （1分）

- ☐ A. A:工作小结
- ☐ B. B:个人日记
- ☒ C. C:记录当班工作情况
- ☐ D. D:工作计划

✓ 回答正确

26. [单选题] 教学楼内发生学生纠纷，管理员应（ ） （1分）

- ☒ A. A. 劝解并报告
- ☐ B. B. 旁观
- ☐ C. C. 参与争吵
- ☐ D. D. 拍照上传网络

✓ 回答正确

27. [单选题] 绿篱生长旺季（春夏季）的修剪频率应为（ ） （1分）

- ☐ A. A. 每周1次
- ☒ B. B. 每月1~2次
- ☐ C. C. 每季度1次
- ☐ D. D. 每年1次

✓ 回答正确

28. [单选题] 下列（ ）不属于保安员防火巡查的内容。 （1分）

- ☐ A. A:检查安全疏散指示标志
- ☐ B. B:检查用火.用电情况

☐ C. C:检查安全疏散通道

☒ D. D:设置消防灭火设施

✓ 回答正确

29. [单选题] 在潮湿环境进行电路维修时，应优先选择的安全电压是:() (1分)

☐ A. 220V

☐ B. 110V

☐ C. 36V

☒ D. 12V

✗ 回答错误 正确答案是: C

30. [单选题] 测量工具的绝缘电阻，带电部分与II类工具中仅用基本绝缘与带电部分隔离的金属零件之间的阻值大于 () ? (1分)

☐ A. 1MΩ

☒ B. 2MΩ

☐ C. 3MΩ

☐ D. 5MΩ

✓ 回答正确

31. [单选题] 保安员在服务单位巡逻时发现本单位的张某在 ()，该情况属于区域巡逻时的异常情况。(1分)

☐ A. A:办公楼外抽烟

☐ B. B:办公楼外打电话

☐ C. C:办公楼外草坪散步

☒ D. D:办公楼外昏倒

✓ 回答正确

32. [单选题] 园林工人在道路旁作业时，应设置（1分）

- ☐ A. 广告牌
- ☒ B. 警示标志
- ☐ C. 座椅
- ☐ D. 垃圾桶

✓ 回答正确

33. [单选题] 火灾是指（）。（1分）

- ☒ A. A:在时间和空间上失去控制的燃烧所造成的灾害
- ☐ B. B:燃烧过程中产生的热量将可燃物加热到发光程度的一种现象
- ☐ C. C:可燃物被点燃后产生的一种现象
- ☐ D. D:可燃物被点燃后，发光发热的化学现象

✓ 回答正确

34. [单选题] 拆卸门锁最常用的工具是（）（1分）

- ☐ A. 电钻
- ☒ B. 十字螺丝刀
- ☐ C. 角磨机
- ☐ D. 热熔胶枪

✓ 回答正确

35. [单选题] 出入口守卫是指在固定岗位进行的（）活动，是服务区域安全的第一道防线。（1分）

- ☐ A. A:查验与疏导

- ☒ B. B:检查与警戒
- ☐ C. C:查验人员与车辆
- ☐ D. D:检查可疑人员

✓ 回答正确

36. [单选题] 在智能管理系统中，报销申请（电脑端）中，“报销金额”的计算方式是（1分）

- ☐ A. 手动输入总金额
- ☒ B. 根据报销明细金额自动汇总
- ☐ C. 按固定比例计算
- ☐ D. 由财务经理手动核算

✓ 回答正确

37. [单选题] 在智能管理系统中，巡检计划中，“导入巡查设备”时，需选择的设备来源是（1分）

- ☒ A. 设备台账中的设备
- ☐ B. 采购单中的设备
- ☐ C. 入库单中的设备
- ☐ D. 报修记录中的设备

✓ 回答正确

38. [单选题] 在智能管理系统中，无论电脑端还是微信端，项目人员出差申请的审批流程核心依据是（1分）

- ☒ A. 出差人员的职级
- ☐ B. 出差地点是否跨市
- ☐ C. 出差天数
- ☐ D. 出差事由的紧急程度

✕ 回答错误 正确答案是: C

39. [单选题] 在智能管理系统中，项目人员在微信端（小程序）进行异动审批时，若审批对象为普通人员，片区经理审批通过后会是什么结果（1分）

- ☐ A. 需递交行政人事经理继续审核
- ☐ B. 需递交综合管理中心副总继续审核
- ☒ C. 审批直接完成
- ☐ D. 需递交总经理继续审核

✓ 回答正确

40. [单选题] 在智能管理系统中，当申请单处于什么状态时可撤销（1分）

- ☐ A. 已进入审批流程时
- ☒ B. 未进入审批流程时
- ☐ C. 任何状态下都可撤销
- ☐ D. 仅提交后 10 分钟内可撤销

✓ 回答正确

41. [单选题] 在智能管理系统中，项目人员采购审核（微信端）中，项目负责人审批通过后，下一步递交给（1分）

- ☐ A. 项目负责人
- ☒ B. 片区经理
- ☐ C. 集团行政主管
- ☐ D. 财务经理

✓ 回答正确

42. [单选题] 在智能管理系统中，关于中高后勤公众号和小程序登录，以下说法正确的是（1分）

- ☐ A. 公众号和小程序需绑定不同账号
- ☒ B. 管理员公众号和小程序绑定同一个账号时，才能收到推送消息
- ☐ C. 只需关注公众号即可自动登录，无需绑定账号
- ☐ D. 小程序无需绑定账号，可直接登录

✓ 回答正确

43. [单选题] 在智能管理系统中，巡检任务中，“巡检时间”字段的记录方式是（1分）

- ☒ A. 系统自动记录巡检开始时间
- ☐ B. 巡检人员手动填写开始 / 结束时间
- ☐ C. 系统自动记录巡检完成时间
- ☐ D. 管理员手动录入巡检时间

✗ 回答错误 正确答案是：B

44. [单选题] 在智能管理系统中，用车申请（电脑端）中，“申请描述”字段需填写的内容是（1分）

- ☐ A. 用车人的工作年限
- ☒ B. 用车事由（如客户拜访、项目巡检）
- ☐ C. 车辆的保险到期时间
- ☐ D. 用车期间的停车位置

✓ 回答正确

45. [单选题] 在智能管理系统中，在片区管理的组织架构中，新增人员时不需要填写的信息是（1分）

- ☐ A. 工号信息
- ☐ B. 基本信息
- ☐ C. 工作信息

☒ D. 设备使用信息

✓ 回答正确

46. [单选题] 在智能管理系统中，在设备分类管理中，新增下级设备分类时，不需要填写的信息是 (1分)

- ☐ A. 分类名称
- ☐ B. 分类编号
- ☒ C. 设备使用年限
- ☐ D. 是否为终节点

✓ 回答正确

47. [单选题] 在智能管理系统中，预支管理功能中，财务可执行的操作是 (1分)

- ☐ A. 修改预支金额
- ☒ B. 发放预支费用、记录归还情况
- ☐ C. 撤销预支申请
- ☐ D. 更换预支申请人

✓ 回答正确

48. [单选题] 在智能管理系统中，员工离职申请经全流程审核，员工确认后会触发的操作是 (1分)

- ☐ A. 仅删除员工系统账号
- ☐ B. 仅向钉钉提交删除通知
- ☒ C.

删除员工系统账号，并向钉钉提交删除通知；若有交接人，将离职人员直属领导下的人员更改为交接人

- ☐ D. 保留员工系统账号，仅向钉钉提交删除通知

✓ 回答正确

49. [单选题] 在智能管理系统中，供应商查看采购单时，支持的操作是（1分）

- ☐ A. 修改采购数量
- ☒ B. 导出采购清单 Excel
- ☐ C. 拒绝采购需求
- ☐ D. 修改物料规格

✓ 回答正确

50. [单选题] 在智能管理系统中，关于“人事管理”模块中的查询类功能（离职单查询、转正单查询、异动单查询），以下共性操作是（1分）

- ☐ A. 仅支持查看，不支持导出
- ☒ B. 支持查看，且部分支持导出表格下载
- ☐ C. 支持修改查询结果
- ☐ D. 仅支持导出，不支持查看详情

✓ 回答正确

51. [单选题] 在智能管理系统中，故障代码管理中，新增下级故障代码时，不需要填写的是（1分）

- ☐ A. 故障名称
- ☐ B. 故障编号
- ☒ C. 故障发生时间
- ☐ D. 故障等级

✓ 回答正确

52. [单选题] 在智能管理系统中，人事管理模块中，人员档案、异动查询等权限的设置路径是（1分）

- ☐ A. 人事管理 -> 权限分配
- ☒ B. 系统管理 -> 权限分配

☐ C. 项目管理 -> 权限分配

☐ D. 片区管理 -> 权限分配

✓ 回答正确

53. [多选题] 会议服务前的准备工作包括（ ）？(1分)

☒ A. 场地布置

☒ B. 设备调试

☐ C. 倒水服务

☒ D. 资料准备

☒ E. 饮品准备

☒ F. 人员培训

✓ 回答正确

54. [多选题] 公共卫生间消毒的重点部位包括（ ）(1分)

☒ A. 门把手

☒ B. 水龙头

☒ C. 马桶按钮

☐ D. 天花板

✓ 回答正确

55. [多选题] 会议服务员在会议中需要遵守哪些行为规范？(1分)

☒ A. 保持微笑

☒ B. 保持安静

☐ C. 随意走动

☒ D. 保持专业

☐ E. 随意关门

☐ F. 大声喧哗

✓ 回答正确

56. [多选题] 会议人员在会议期间需注意 (1分)

☒ A. 参会人员需求

☒ B. 会议进程

☒ C. 设备的运行情况

☒ D. 场地的整洁

✓ 回答正确

57. [多选题] 高层建筑物发生火灾时，如果楼梯已经烧断，可利用()逃生。(1分)

☒ A. A:建筑物的避雷网（线）

☐ B. B:带电电线

☒ C. C:落水管

☒ D. D:房屋向外突出部分

☒ E. E:利用安全绳从阳台上逐级跳越而下

✓ 回答正确

58. [多选题] 宿舍处理学生矛盾的策略包括？（）(1分)

☒ A. A. “冷处理法” 先稳定情绪再理性分析是非曲直问题本质

☒ B. B. 分别约谈涉事双方了解各自立场视角差异所在

☒ C. C. 引导制定书面约定明确行为边界促进相互尊重包容

☐ D. D. 公开批评指责加剧对立情绪升级冲突烈度扩大化

✓ 回答正确

59. [多选题] 保安员小陈在政府机关门卫值勤，遇一来访者，小陈请其出示有效证件，来访人将身份证交给小陈，小陈查验证件的正确做法是（ ）。(1分)

☒ A. A:查看身份证上的出生日期与来访者年龄是否相符

☒ B. B:核对身份证上的照片与本人是否相符

☐ C. C:请来访人出示其他有效证件

☒ D. D:查验身份证真伪

☒ E. E:查看身份证是否在有效期内

✓ 回答正确

60. [多选题] 清洁场馆时清洁剂配比错误的直接后果是（ ）(1分)

☒ A. 清洁效果下降

☒ B. 材料腐蚀

☒ C. 人员中毒

☐ D. 提升清污效果

✓ 回答正确

61. [多选题] 宿舍动态更新的内容通常包括？（ ）(1分)

☒ A. A. 调换寝室后的新旧房号变更记录

☒ B. B. 请假外出的时间范围登记

☒ C. C. 钥匙领用 / 归还签字确认单

☐ D. D. 每日课程表安排明细

✓ 回答正确

62. [多选题] 宿管人员的职业道德要求包括? () (1分)

- ☒ A. A. 严守学生隐私不泄露个人信息未经授权许可
- ☒ B. B. 廉洁自律拒绝收受礼品礼金保持清正廉洁形象
- ☒ C. C. 公平公正对待所有学生一视同仁无差别对待
- ☐ D. D. 根据个人喜好区别对待不同背景的学生群体形成小圈子文化

✓ 回答正确

63. [多选题] 预防食堂食物中毒的措施有() (1分)

- ☒ A. 确保食材新鲜
- ☒ B. 煮熟煮透
- ☒ C. 保持食堂清洁
- ☒ D. 砧板分类使用

✓ 回答正确

64. [多选题] 办公室桌面清洁的内容包括 () (1分)

- ☒ A. 擦拭灰尘
- ☐ B. 整理文件
- ☒ C. 消毒高频接触部位
- ☒ D. 抽屉内部清洁

✗ 回答错误 正确答案是: A、B、C

65. [多选题] 在目标部位守护中,属于目标部位的有 ()。(1分)

- ☒ A. A:保存有害菌种.毒种的部位
- ☒ B. B:生产业务活动的关键部位

- ☐ C. C:单位内的生活区域
- ☒ D. D:存放重要档案的部位
- ☒ E. E:人员高度密集的部位

✓ 回答正确

66. [多选题] 清洁工作中节约用水的措施有（ ）（1分）

- ☒ A. 合理控制水量
- ☒ B. 废水合理利用
- ☒ C. 避免长流水
- ☒ D. 及时关闭水龙头

✓ 回答正确

67. [多选题] 电动工具日常检查内容包括（ ）？（1分）

- ☒ A. 电源线完整性
- ☒ B. 开关灵活性
- ☒ C. 外壳有无裂纹
- ☐ D. 品牌logo清晰度

✗ 回答错误 正确答案是：A、B、C、D

68. [多选题] 学生向宿管员借钱宿管员的正确处理方法是？（ ）（1分）

- ☐ A. A. 明确拒绝直接借出个人资金；
- ☒ B. B. 主动询问学生遇到的具体困难；
- ☒ C. C. 引导至正规校内救助渠道申请帮扶；
- ☒ D. D. 建议通过勤工俭学岗位缓解短期压力；

☒ E. E. 记录事件并向上级主管部门报备备案;

☒ F. F. 强调校园贷风险并普及金融安全知识;

☐ G. G. 自掏腰包私下借钱给学生应急

☐ H. H. 嘲讽学生“乱花钱活该受罪”

✕ 回答错误 正确答案是: A、B、C、D、E、F

69. [多选题] 场馆大型活动前后必须完成的专项检查有() (1分)

☒ A. 看台结构稳定性检测

☒ B. 应急照明电池续航测试

☒ C. 疏散通道障碍物清理

☐ D. 空调滤网PM2.5检测

✓ 回答正确

70. [多选题] 在安静区域作业时,应采取的措施有() (1分)

☒ A. 降低作业噪音

☒ B. 避免使用声响大的工具

☒ C. 轻声交流

☐ D. 正常作业不考虑噪音

✓ 回答正确

71. [多选题] 工具要分类,装材料的容器上要标明() 以免错用或误用,造成浪费 (1分)

☐ A. 时间

☐ B. 金额

☒ C. 名称

☒ D. 用途

✓ 回答正确

72. [多选题] 以下哪些行为符合食堂工作人员的仪容仪表要求 (1分)

☐ A. 穿拖鞋上班

☐ B. 佩戴手表和婚戒

☒ C. 指甲修剪整齐, 不涂指甲油

☒ D. 头发束起, 不漏出发丝

☒ E. 不留胡须

✗ 回答错误 正确答案是: B、C、D、E

73. [多选题] 人员密集场所巡逻区域的警戒方法包括 ()。(1分)

☒ A. A:设置警戒线警戒

☒ B. B:设置哨位警戒

☒ C. C:设置路障警戒

☒ D. D:设置监控设施警戒

☐ E. E:设置交通标志警戒

✗ 回答错误 正确答案是: A、B、C

74. [多选题] 下列哪些天气条件不适合进行绿化农药喷洒作业? () (1分)

☐ A. 风力 4 级的晴天

☒ B. 气温 38℃的正午

☐ C. 阴天且风力 1 级

☒ D. 预报 2 小时后降雨的时段

75. [填空题] 质量、环境、职业健康安全目标中客户综合满意度为（ ）% (1分)

TA的答案：

正确答案：

1、93

93

得分：1

76. [填空题] 公司创始的时间 (1分)

TA的答案：

正确答案：

1、2010年1月22日

2010-01-22

得分：1

77. [填空题] 质量、环境、职业健康安全目标中固废合规处理率为（ ）% (1分)

TA的答案：

正确答案：

1、100

100

得分：1

78. [填空题] 企业文化中企业的价值观（ ）（ ）（ ）（ ） (1分)

TA的答案：

正确答案：

1、诚信为本

诚信为本

2、客户第一

客户第一

3、精进务实

精进务实

4、责任担当

责任担当

得分：1

79. [填空题] 企业的质量管理方针： (1分)

TA的答案：

正确答案：

1、用心服务，超客户期望

用心服务，超客户期望

2、真诚守信，创优美环境

真诚守信，创优美环境

3、精益求精，求卓越品质

精益求精，求卓越品质

4、遵守法规，节能降耗

遵守法规，节能降耗

5、预防污染，美化环境

预防污染，美化环境

6、保障健康，安全第一

保障健康，安全第一

7、预防为主，减少风险

预防为主，减少风险

得分：1

80. [填空题] 质量、环境、职业健康安全目标中计划采购完成率为（ ）% (1分)

TA的答案：

正确答案：

1、98

98

得分：1

81. [填空题] 云瑞大学的校训：（ ）（ ） (1分)

TA的答案：

正确答案：

1、勤学善思

勤学善思

2、笃行不怠

笃行不怠

得分：1

82. [填空题] 企业文化的价值观中客户第一具体化表现为 (1分)

TA的答案：

正确答案：

1、让客户省心

让客户省心

2、使顾客省钱

使顾客省钱

3、顾客满意

顾客满意

4、客户的客户满意

客户的客户满意

5、客户优先

客户优先

得分：1

83. [填空题] 质量、环境、职业健康安全目标中保安服务满意度为（ ）% (1分)

TA的答案：

正确答案：

1、92

92

得分：1

84. [填空题] 企业文化中企业的愿景 (1分)

TA的答案：

正确答案：

1、成为中国高校物业管理标杆

成为中国高校物业管理标杆

得分：1

85. [填空题] 公司的人才导向（ ）（ ）（ ）（1分）

TA的答案：

正确答案：

1、专业

专业

2、敬业

敬业

3、职业

职业

得分：1

86. [填空题] 公司在（ ）年引入引入ISO14001环境管理体系，ISO45001职业健康安全管理体系并通过认证（1分）

TA的答案：

正确答案：

1、2021

2021

得分：1

87. [填空题] 质量、环境、职业健康安全目标中教室管理满意度为（ ）%（1分）

TA的答案：

正确答案：

1、93

93

得分：1

88. [填空题] 云瑞大学的愿景：（1分）

TA的答案：

正确答案：

1、成为中国高校物业管理标杆

成为培养后勤物业精英人才的摇篮

得分：0

89. [填空题] 质量、环境、职业健康安全目标中计划内培训实施完成率为（ ）%（1分）

TA的答案：

正确答案：

1、100

100

得分：1

90. [填空题] 质量、环境、职业健康安全目标中因管理失职造成的人身、财产损害案件为（）
(1分)

TA的答案：

正确答案：

1、0

0

得分：1

91. [填空题] 质量、环境、职业健康安全目标中意外伤害事故为（） (1分)

TA的答案：

正确答案：

1、0

0

得分：1

92. [填空题] 公司在（）年引入ISO9001国际质量管理体系并通过认证 (1分)

TA的答案：

正确答案：

1、2012

2012

得分：1

93. [填空题] 企业的服务理念 (1分)

TA的答案：

正确答案：

1、中高后勤，让您省心

中高后勤，让您省心

得分：1

94. [填空题] 质量、环境、职业健康安全目标中有效投诉处理满意率为（）% (1分)

TA的答案：

正确答案：

1、100

100

得分：1

95. [填空题] 中高后勤服务集团应具备的四大意识 (1分)

TA的答案：

正确答案：

1、服务意识

服务意识

2、质量意识

质量意识

3、成本意识

成本意识

4、营销意识

营销意识

得分：1

96. [填空题] 企业文化的价值观中诚信为本具体化表现为 (1分)

TA的答案：

正确答案：

1、绝不虚假

绝不虚假

2、不找借口

不找借口

3、有责任心

有责任心

4、坚守承诺

坚守承诺

5、值得信赖

值得信赖

得分：1

97. [填空题] 企业文化中企业的使命是 (1分)

TA的答案：

正确答案：

1、把员工培养成行业最优秀的人

让每所高校体验后勤服务之美好

得分：0

98. [填空题] 创始期的公司全称 (1分)

TA的答案：

正确答案：

1、云南云瑞物业服务有限公司

云南云瑞物业服务有限公司

得分：1